



**INFORME DEL GERENTE GENERAL DE CONSTECOIN CIA. LTDA.
A LA JUNTA EXTRAORDINARIA DE ACCIONISTAS
AL 31 DE DICIEMBRE DE 2017**

Señores

JUNTA GENERAL EXTRAORDINARIA DE ACCIONISTAS

CONSTECOIN CIA. LTDA.

Presente

Señores Accionistas:

Con base en lo dispuesto en la Ley de Compañías y los estatutos de la Compañía, en mi calidad de Gerente General de Constecoin Cía. Ltda., me permito someter a su consideración el Informe de labores del año 2017.

1. ÁREA ADMINISTRATIVA

- CONSTECOIN pasó exitosamente la auditoria de Calidad ISO 9001:2015 UKAS, realizada por la certificadora Bureau Veritas y se espera solamente la entrega del Certificado.
- La Oficina de Proyectos PMO, y el Área Financiera de la compañía trabajaron en la implementación de Controles Financieros para mejorar la asignación y uso de recursos. También se implementaron reuniones semanales de la PMO, las cuales mejoraron la comunicación, planificación y organización de los recursos necesarios para los proyectos.
- Se amplió el uso del ERP MBA3 y se trabajó en el mejoramiento de procesos de elaboración de ofertas a través de la conformación de bases de datos de proveedores y materiales, así como el uso de análisis de precios unitarios.
- Se puso en funcionamiento la red VPN entre las oficinas de CONSTECOIN de Quito y Guayaquil, para contar con una solución de Tele presencia que permite mantener reuniones de staff, de PMO y de varios proyectos entre funcionarios de las dos oficinas, manteniendo un contacto casi presencial.

1.1 ÁREA RECURSOS HUMANOS

Se realizaron capacitaciones del personal, tanto en el país como en el exterior. Tal es el caso de personal técnico que realizó una capacitación de Equipos UPS Delta, en Sao Paulo



Brasil. Así mismo el Personal Técnico de Campo y el de Oficina participaron en capacitaciones relacionadas a los siguientes temas:

- Climatización
- Sistemas de Tierra
- Sistemas de Monitoreo remotos de Sistemas de Energía
- Seguridad Industrial
- Riesgos Eléctricos
- Control de Drogas
- Sistema ERP MBA3

Se contrató dos recursos de nivel senior con las especialidades de ingeniería civil para el área de infraestructura y de ingeniería mecánica con especialización en grupos electrógenos para el área de Energía.

1.2 PRESENCIA EN SEMINARIOS Y MEDIOS DE COMUNICACIÓN

- Asistimos a la reunión anual de Partners de DELTA y ELTEK en Latinoamérica en el mes de mayo de 2017, en Lima Perú, donde presentamos como caso de éxito la solución de UPS con monitoreo remoto, instalada en el Data Center de la Universidad Central del Ecuador, obteniendo la felicitación del fabricante y una placa de reconocimiento.
- Fuimos invitados al Data Center Dynamics Awards Latam 2017 en la ciudad de Mexico DF, el mes de septiembre de 2017, donde recibimos un reconocimiento como uno de los 4 mejores trabajos de Latinoamérica por el Data Center de la Universidad Central del Ecuador que se inauguró a principio de año.
- CONSTECOIN estuvo presente dictando una charla en el Seminario de Ciudades Inteligentes, organizado por la Cámara de Comercio e Industrias Franco Ecuatoriana, en el mes de octubre de 2017, generando una serie de contactos y oportunidades de negocio que se están trabajando.
- En el mismo mes de octubre, participamos en la EXPOALADI 2017, en Santa Cruz de la Sierra Bolivia, ofreciendo nuestros servicios en la Macrorueda de Negocios organizada por la Agencia Latinoamericana de Integración. Se contactó con posibles clientes de Bolivia, Perú y México.
- En noviembre de 2017 participamos en la Feria Productiva de la Cámara de la Pequeña y Mediana Industria de Pichincha CAPEIPI, con las soluciones tecnológicas que ofrecemos.

Se tuvo presencia en varios medios de comunicación por las actividades exitosas de la empresa

- Radio Distrito del Municipio de Quito. Tema: Reconocimiento del Data Center de la Universidad Central, como uno de los 4 mejores trabajos de Latinoamérica en el Data Center Dynamics Awards Latam 2017.



- Radio Platinum. Tema: Tecnología Satelital
- Revista IT ahora. Tema: Participación en el Seminario de Ciudades Inteligentes y Reconocimiento del Data Center de la Universidad Central, como uno de los 4 mejores trabajos de Latinoamérica en el Data Center Dynamics Awards Latam 2017.
- Revista Computer World. Tema: Reconocimiento del Data Center de la Universidad Central, como uno de los 4 mejores trabajos de Latinoamérica en el Data Center Dynamics Awards Latam 2017.

2. ÁREA ECONÓMICA

Al ser un año de transición política por el cambio de gobierno en el Ecuador, se tuvo una fuerte desaceleración de ingresos por la falta de nuevos proyectos. Durante el 2017 de terminaron proyectos contratados el año anterior y se trabajó en el mejoramiento de procesos internos como el de control de viáticos y en la reducción de gastos no deducibles.

3. ÁREA TÉCNICA

- Fuimos nombrados representantes de ELTEK en el Ecuador, para la provisión de equipos de energía y con exclusividad para la provisión de repuestos de la marca.
- Se concretó la alianza que se venía trabajando con la empresa Gamma de España, para la implementación de soluciones de climatización para la operadora Telefónica Movistar.
- Se desarrolló una versión en francés de nuestra herramienta de análisis de redes sociales INTELLIGSENSE, para el municipio de Lille en Francia, para ser mostrada en la reunión de “Villes Internet” a desarrollarse en Francia en el 2018.
- Se creó la solución de Mesa de Ayuda a través del Sistema de Tickets, tanto para el uso de la compañía, como para la comercialización a futuro para otras empresas.
- Se fortaleció la presencia de CONSTECOIN en redes sociales, creando el canal en YOUTUBE, rediseñando la página de FACEBOOK y creando espacios en TWITTER y LINKEDIN.
- Se mejoró la página Web y se añadieron nuevos contenidos.

3 CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

- Este año de transición política en Ecuador, ha servido para explorar nuevas oportunidades de negocio y nuevos espacios de trabajo para la compañía, a falta de proyectos con nuestros clientes habituales.





- Haber pasado exitosamente la auditoria del sistema de Gestión de Calidad ISO 9001-2015, es un gran paso para la Compañía. Solamente resta recibir el Certificado.
- La presencia de la Compañía en seminarios, simposios y ferias, ha colaborado a que se generen expectativas interesantes de trabajo para la empresa, que deberán aprovecharse al máximo.
- Se debe empujar la concreción de nuevos clientes y la exploración de nuevos nichos de mercado en el sector privado, para contar con compradores como CLARO, TELEFONICA, PRONACA, etc.
- Para mejorar la prospección de nuevos clientes, se deberá contratar recursos en el área de ventas, que cuenten con experiencia en el área de tecnología.

Ing. Carlos Romero Racines, MBA
GERENTE GENERAL
CONSTECOIN CIA. LTDA