

**INFORME DEL GERENTE GENERAL DE CONSTECOIN CIA. LTDA. A LA
JUNTA EXTRAORDINARIA DE ACCIONISTAS
AL 31 DE DICIEMBRE DEL 2013**

Señores
**JUNTA EXTRAORDINARIA DE ACCIONISTAS
CONSTECOIN CIA. LTDA.**
Presente

Apreciados Accionistas:

Con base en lo dispuesto en la Ley de Compañías y los estatutos de la Compañía, en mi calidad de Gerente General de Constecoin Cia. Ltda., me permito someter a su consideración el Informe de labores del año 2013.

1. ÁREA ADMINISTRATIVA

En cumplimiento de la Misión y Visión de la empresa, se ha trabajado para convertir a Constecoin en una empresa líder en el sector, proveyendo servicios en las áreas de telecomunicaciones, energía y obra civil.

Los objetivos desarrollados en esta área son los siguientes:

1.1 Plan de Mejoramiento de la Compañía

- Certificación de los Procesos con la Norma ISO 9001-2008.
 - Revisión del Manual de Calidad y Manual de Procedimientos.
 - Implementación de Procesos optimizados con sus respectivos Formularios
- Contratación de un Sistema de Gestión Empresarial (ERP).
 - Contratación del Software
 - Mejoramiento de la infraestructura (Mini Data Center)

1.2 Capacitación

Se capacitó tanto al Personal Técnico de Campo, como al personal de Oficina en los siguientes temas:

- Seguridad Industrial
- Trabajo en alturas
- Buenas prácticas en Instalaciones de equipos de Energía y Telecomunicaciones.

- Excel avanzado
- Administración de Bodegas y toma de Inventarios.

Adicionalmente se realizó una jornada de motivación con todo el personal en el mes de agosto. Evento que fue contratado con el Instituto de Capacitación de la Cámara de la Pequeña Industria.

1.3 Estructura Orgánica

Se contrató dos asesores en las áreas de Gestión de Calidad y Administración para llevar adelante el Plan de Mejoramiento con resultados satisfactorios.

Así mismo se reformó la estructura Orgánica Funcional y se fortaleció el grupo de supervisión, con la contratación del personal que salió del Consorcio Green DC Power.

2. ÁREA ECONÓMICA

2.1 Manejo financiero

Se ha trabajado también el mejoramiento del manejo económico, contratando el servicio bancario de "Cash Management", para realizar todas las transacciones de manera electrónica.

2.2 Incremento de Ventas

Gracias a una eficiente gestión en el seguimiento de oportunidades de negocio, este año se experimentó un crecimiento importante en ventas del 222%, debido a la consecución de proyectos que se venían trabajando desde el año 2012.

2.3 Manejo Tributario

Se ha solicitado al área financiera observar los cambios regulatorios que se están sucediendo en los últimos años, a fin de cumplir con los tributos estatales y municipales para mantener un record impecable de cumplimiento.

3. ÁREA TÉCNICA

3.1 Certificaciones

Se ha trabajado con la finalidad de obtener certificaciones como "partners" de compañías Desarrolladoras de Tecnología de talla mundial y se ha conseguido la certificación como VAP (Value Added Partner) con HUAWEI ENTERPRISE de China; Distribuidor para el



Ecuador de DELTA GREENTECH Brasil en la línea de Rectificadores; y partner de ALCATEL-LUCENT del Ecuador en el área de Energía.

En cuanto al personal, se está trabajando para promover la certificación de los profesionales en áreas técnicas, en temas de networking (CCNA, HCDA), etc., y en administración de proyectos técnicos (PMP).

3.2 Seguridad y Salud Ocupacional

El año 2013 se ha hecho énfasis en la preparación del personal técnico de campo en temas Seguridad y Salud Ocupacional, a fin de mantener al recurso humano en condiciones óptimas y evitar sobrecostos por accidentes.

4. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

4.1 La Compañía está pasando por una etapa de transición y deberá fortalecerse internamente para poder seguir creciendo. El fortalecimiento tiene que ver con los sistemas de gestión empresarial; la capacitación del personal y la infraestructura tecnológica.

4.2 Se deberá aprovechar el gran impulso gubernamental a los sectores estratégicos, a fin de consolidar el crecimiento de la compañía participando de la inversión a través de los proyectos que se desarrollen el próximo año.

4.3 Se sugiere afrontar la inversión en los sistemas informáticos y de gestión, para facilitar el crecimiento sustentado de la compañía.

4.4 Se recomienda buscar la posibilidad de entrar en otros sectores como el petrolero o minero, brindando los servicios que actualmente se brindan al sector de telecomunicaciones.

4.5 En vista de que la Misión y la Visión de la compañía tiene cinco años de vigencia, se recomienda reformularlas para actualizar los alcances y desafíos que deberemos afrontar.

Ing. Carlos Romero R.
GERENTE GENERAL
CONSTECOIN CIA. LTDA.