

**INFORME DEL GERENTE GENERAL DE CONSTECOIN CIA. LTDA. A LA
JUNTA EXTRAORDINARIA DE ACCIONISTAS
AL 31 DE DICIEMBRE DEL 2011**

Señores

**JUNTA EXTRAORDINARIA DE ACCIONISTAS
CONSTECOIN CIA. LTDA.**

Presente

Apreciados Accionistas:

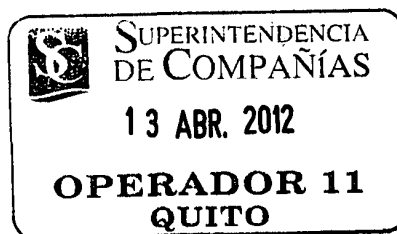
Atendiendo a las funciones de Gerente General de Constecoin Cía. Ltda. y, acogiéndome a las disposiciones vigentes emitidas por la Superintendencia de Compañías, me permito someter a su consideración el Informe siguiente:

✓ **ADMINISTRATIVO**

Sin dejar de considerar los parámetros ya citados y cumplidos en el Informe correspondiente al año 2011, debo expresar que el objetivo fundamental que perseguía esta Gerencia y, que no era otro que el de lograr una mejor y óptima participación de todos los empleados en la atención y venta de servicios que la empresa ofrece, se han cumplido de forma adecuada. Con respecto al volumen de clientes que formaron parte del ejercicio del año 2010, ha sufrido un sustancial incremento; esto se debe en gran parte a nuestra atención personalizada, el seguimiento y la importancia que se ha brindado a nuestros potenciales y nuevos clientes.

En consideración a que CONSTECOIN es una empresa que provee servicios de alta especialización en los campos de las telecomunicaciones, electricidad, electrónica, sistemas hidro sanitarios, informática, obra civil y afines, entre nuestros clientes principales se han incorporado:

- ALCATEL LUCENT
- HUAWEI
- ZTE CORPORATION
- TELEFONICA- MOVISTAR
- CONECCEL PORTA;
- TELECSA;
- PETROECUADOR
- IBERHABITAT
- NOKIA SIEMENS NETWORK



CONSTECOIN

Construcciones - Ingeniería - Asesoría Cia. Ltda.

www.constecoin.com EMPRESA ELECTRICA DE BOLIVAR

- SAB
- ESPEA

Considerando las necesidades y expectativas de nuestros clientes, la Compañía decide adoptar la siguiente política de la calidad: Ofrecer a nuestros clientes los servicios contratados con elevados estándares de calidad, siempre dispuestos a superar sus necesidades y expectativas, ejecutados con profesionales de mucha experiencia y altos conocimientos, utilizando materiales de la mejor calidad. Caracterizan todos nuestros actos la responsabilidad y seriedad en el cumplimiento de nuestros compromisos; todo esto, a los precios mas convenientes del mercado y siempre dispuestos a convenir con nuestros clientes las formas más adecuadas. Nuestro trato con el cliente será amable y cordial. Para alcanzar a cumplir con esta política, nos comprometemos a diseñar y establecer un Sistema de Gestión de Calidad.

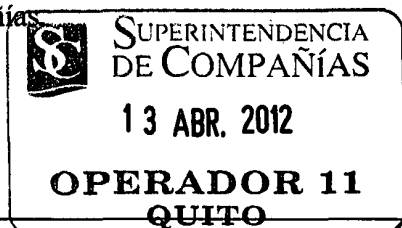
La estructura organizacional de la Compañía es la adecuada para el cumplimiento de sus funciones.

✓ ECONÓMICO

Para citar el tema Económico, es prudente mencionar que pese a las circunstancias del entorno Político, con sus repentinos cambios, el área de Telecomunicaciones y, de manera específica, de uno de nuestros potenciales clientes como es CNT E.P. que ha creído en la necesidad de invertir para robustecer y proveer de tecnología de punta a las telecomunicaciones del país y que de forma directa afecta a la planificación y expectativas de ventas para el ejercicio fiscal en curso, creo que Constecoin, ha mantenido una línea de arduo trabajo que nos ha brindado la oportunidad de lograr buenos y nuevos acercamientos que han ido en beneficio de la Compañía.

Si bien es cierto que la economía de nuestro país, ha logrado cierta estabilidad, también es muy cierto expresar que esto obedece a una decidida política gubernamental encaminada a favorecer a la producción, a invertir en áreas estratégicas como son las Telecomunicaciones, a crear proyectos de estricto orden social y que por derecho nos corresponde a todos los ciudadanos, a fomentar mano de obra más acorde con la realidad económica del país. No obstante y, sin pecar de muy optimista, permítanme por último manifestar que los volúmenes de ventas han aumentado de manera significativa, lo que ha contribuido aumentar los índices mostrados en nuestro plan de ventas, aspecto que ustedes señores accionistas podrán corroborar con el balance, que para su mejor información, adjunto al presente informe gerencial.

Es así que la utilidad que ha tenido nuestra empresa en este año es de cincuenta y un mil cuatrocientos ocho con 85/100 dólares americanos (\$ 51.408,85), se inicia la implementación de la nueva norma contable NIIF, se han cumplido con todas las normas y obligaciones con el SRI, el Ministerio de Relaciones Laborales, el IESS, Municipio de Quito, y Superintendencia de Compañías.



✓ OBJETIVOS

Como es costumbre por esta Gerencia y, por considerar que los seres humanos debemos trazarnos metas en cualquier ámbito de nuestras vidas, creo prudente mencionar algunos de los objetivos delineados para este nuevo ejercicio económico:

1. Relaciones con los clientes:

Para desarrollar un buen Sistema Gestión de Calidad, es menester resaltar, que nos hemos comprometido a suministrar los productos y servicios contratados con elevados estándares de calidad, que satisfagan y superen los requisitos y expectativas de nuestros clientes, ejecutados con personal altamente calificado y con materiales adecuados y ofrecer únicamente los servicios que pueda cumplirlos a cabalidad y con los precios más bajos pero manteniendo los estándares de calidad, como ha sido costumbre de la empresa.

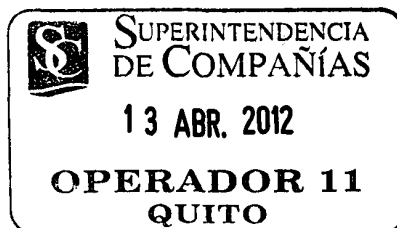
2. Relacionados con el personal de la empresa:

Desarrollar al máximo sus potenciales, a través de la capacitación en aspectos técnicos, administrativos y de gestión de la calidad, y mediante la confianza depositada en ellos, para lograr que todas sus actividades se realicen con responsabilidad y cumplan sus compromisos a cabalidad, como los habían iniciado en el año 2010 la certificación de calidad para este año tenemos como objetivo principal lo siguiente:

- Certificación de Calidad de CONSTECOIN CIA LTDA.
- Certificación del Reglamento Interno de Trabajo para CONSTECOIN CIA LTDA
- Certificación del Reglamento Interno de Seguridad y Salud Ocupacional de CONSTECOIN CIA LTDA..

De igual manera se ha dotado de uniformes, implementos de seguridad, equipos portátiles como son: teléfonos celulares, modem banda ancha móvil, laptops, impresoras portátiles para cada uno de los técnicos según su requerimiento.

Para un mayor desempeño, comodidad; y un mejor ambiente laboral, se ha contratado a SPACIOS DISEÑO Y CONSTRUCCIÓN; para la remodelación de las oficinas, e implementación de una sala de capacitación, en la cual se realizará periódicamente cursos para todo el personal.



CONSTECOIN

Construcciones - Ingeniería - Asesoría Cía. Ltda.

www.constecoin.com

3. Relacionados con los accionistas:

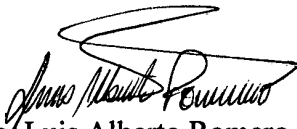
Mantener la economía de la compañía en un ambiente financiero sano;

Aumentar progresivamente su rentabilidad, hasta convertirla en una empresa sólida;

Para este año también se prevé trabajar con empresas internacionales, incrementar la lista de nuestros clientes frecuentes con nuevos esquemas de calidad, precio y servicio. Productos que satisfagan la calidad de nuestros servicios y la atención personalizada con nuestros clientes.

El presente informe fue conocido y tratado en las oficinas de la empresa, ubicadas en la Av. República No. 770 y Av. Eloy Alfaro de esta ciudad, presidiendo la Junta el Ing. Luis Alberto Romero Racines y en presencia de los demás accionistas: Sra. Sophia Arteaga Nogales y el Ing. Iván Castro Racines.

Quito, a los veinte y ocho días del mes de enero de 2012



Ing. Luis Alberto Romero
Gerente General
CONSTECOIN CIA. LTDA.

