

**INFORME DEL GERENTE GENERAL DE CONSTECOIN CIA. LTDA. A LA
JUNTA EXTRAORDINARIA DE ACCIONISTAS
AL 31 DE DICIEMBRE DEL 2009**

Señores
**JUNTA EXTRAORDINARIA DE ACCIONISTAS
CONSTECOIN CIA. LTDA.**
Presente

Apreciados Accionistas:

Atendiendo a las funciones de Gerente General de Constecoin Cía. Ltda. y, acogiéndome a las disposiciones vigentes emitidas por la Superintendencia de Compañías, me permito someter a su consideración el Informe siguiente:

✓ **ADMINISTRATIVO**

Sin dejar de considerar los parámetros ya citados y cumplidos en el Informe correspondiente al año 2008, debo expresar con profunda satisfacción que el objetivo fundamental que perseguía esta Gerencia y, que no era otro que el de lograr una mejor y óptima participación de todos los empleados en la atención y venta de servicios que la empresa ofrece, se ha cumplido de forma adecuada. En tal sentido, permítanme indicar que el volumen de clientes que formaron parte del ejercicio del año 2008, ha sufrido un sustancial incremento; esto se debe en gran parte al compromiso adquirido por cada uno de nosotros. La atención y la importancia que se ha brindado a los clientes, nos ha otorgado la oportunidad de que otros potenciales clientes depositen su confianza en nuestra empresa, a su vez, esto ha dado el matiz publicitario que como empresarios buscábamos, lo que de igual forma ha generado un notable aumento de los volúmenes de contratos, aspecto que será oportunamente abordado en el tema económico.

En consideración a que CONSTECOIN es una empresa que provee servicios de alta especialización en los campos de las telecomunicaciones, electricidad, electrónica, informática y obra civil y afines, entre nuestros clientes principales se han incorporado:

- HUAWEI
- ZTE CORPORATION
- TELEFONICA- MOVISTAR
- CONECCEL PORTA;
- TELECSA;
- PETROECUADOR
- IBERHABITAT
- NOKIA SIEMENS NETWORK
- EMPRESA ELECTRICA DE BOLIVAR
- SAB
- ESPEA



Considerando las necesidades y expectativas de nuestros clientes, la Compañía decide adoptar la siguiente política de la calidad: Ofrecer a nuestros clientes los servicios contratados con elevados estándares de calidad, siempre dispuestos a superar sus necesidades y expectativas, ejecutados con profesionales de mucha experiencia y altos conocimientos, utilizando materiales de la mejor calidad. Caracterizan todos nuestros actos la responsabilidad y seriedad en el cumplimiento de nuestros compromisos; todo esto, a los precios mas convenientes del mercado y siempre dispuestos a convenir con nuestros clientes las formas más adecuadas. Nuestro trato con el cliente será amable y cordial. Para alcanzar a cumplir con esta política, nos comprometemos a diseñar y establecer un Sistema de Gestión de Calidad.

La estructura organizacional de la Compañía es la adecuada para el cumplimiento de sus funciones.

✓ **ECONÓMICO**

Para citar el tema Económico, es prudente mencionar que, pese a las circunstancias del entorno Político, con sus repentinos cambios, especialmente del área de Telecomunicaciones y, de manera específica, de uno de nuestros potenciales clientes como es CNT E.P. que de forma directa afecta a la planificación y expectativa de ventas para el ejercicio fiscal, creo que Constecoin, ha mantenido una línea de arduo trabajo que nos ha brindado la oportunidad de lograr buenos y nuevos acercamientos que han ido en beneficio de la Compañía.

Si bien es cierto que la economía de nuestro país, ha logrado cierta estabilidad, también es muy cierto expresar que esto no obedece a una decidida política gubernamental encaminada a favorecer a la producción, a crear proyectos de estricto orden social y que por derecho nos corresponde a todos los ciudadanos, a fomentar mano de obra más acorde con la realidad económica del país. La parcial o la aparente liquidez que hoy se aprecia, es consecuencia de factores externos, que al parecer el gobierno de turno no los ha examinado. No obstante y, sin pecar de muy optimista, permítanme por último manifestar que los volúmenes de ventas si no han aumentado de manera significativa, tampoco se han ubicado por debajo de los índices mostrados en nuestro plan de ventas, aspecto que ustedes señores accionistas podrán corroborar con el balance, que para su mejor información, adjunto al presente informe gerencial.

✓ **OBJETIVOS**

Como es costumbre por esta Gerencia y, por considerar que los seres humanos debemos trazarnos metas en cualquier ámbito de nuestras vidas, creo prudente mencionar algunos de los objetivos delineados para este nuevo ejercicio económico:

1. El cumplimiento de todos y cada uno de los procedimientos para la consecución de la Norma ISO-9001:2008

2. Relaciones con los clientes:

Pese a ser uno de los procedimientos que solicita la Norma ISO- 9001:2008, es menester resaltar, que se nos hemos comprometido a suministrar los productos y servicios contratados con elevados estándares de calidad, que satisfagan y superen los requisitos y expectativas de nuestros clientes, ejecutados con personal altamente calificado y con materiales adecuados y ofrecer únicamente los servicios que pueda cumplirlos a cabalidad y con los precios más bajos pero manteniendo los estándares de calidad, como ha sido costumbre de la empresa.

3. Relacionados con el personal de la empresa:

Desarrollar al máximo sus potenciales, a través de la capacitación en aspectos técnicos, administrativos y de gestión de la calidad, y mediante la confianza depositada en ellos, para lograr que todas sus actividades se realicen con responsabilidad y cumplan sus compromisos a cabalidad.

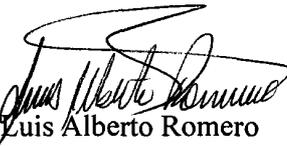
4. Relacionados con los accionistas:

Mantener la economía de la compañía en un ambiente financiero sano;

Aumentar progresivamente su rentabilidad, hasta convertirla en una empresa solida;

El presente informe fue conocido y tratado en las oficinas de la empresa, ubicadas en la Av. República No. 770 y Av. Eloy Alfaro de esta ciudad, presidiendo la Junta el Ing. Luis Alberto Romero Racines y en presencia de los demás accionistas: Sra. Sophia Arteaga Nogales y el Ing. Iván Castro Racines.

Quito, a los cinco días del mes de abril del 2010


Ing. Luis Alberto Romero
Gerente General
CONSTECOIN CIA. LTDA.