

Quito, Abril de 2012

## INFORME DE GERENTE GENERAL

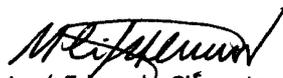
SEÑORES ACCIONISTAS DE SERPALMA S.A.

Cumpliendo las disposiciones estatutarias, informo los resultados de la gestión realizada durante el ejercicio 2011, actividad oportunamente analizada en las reuniones de Directorio, con los antecedentes siguientes:

Durante el pasado año 2011, he tenido la oportunidad de permanentemente informar a ustedes respecto al movimiento de la empresa, habiendo adoptado las decisiones adecuadas para mantener la actividad, con un control del gasto y de las inversiones, he participado igualmente los proyectos en marcha cuyas gestiones están debidamente adelantadas que en el presente año lleguen a su culminación para obtener los resultados esperados.

Conforme se analizara la situación de la empresa está atravesando una época difícil, por tanto las acciones que con ustedes hemos determinado espero serán las suficientes y necesarias para hacer que la empresa vuelva a generar utilidades a futuro.

Señores accionistas de SERPALMA S.A. , agradezco a ustedes por la confianza brindada y espero haber cumplido con sus expectativas e instrucciones oportunamente dispuestas.

  
José Eduardo Cifuentes

GERENTE GENERAL

