

## **INFORME DEL GERENTE GENERAL DE LA COMPAÑÍA A LOS SEÑORES ACCIONISTAS DE INTEGRATED LOGISTICS SERVICES**

Señores accionistas:

Me es grato poner a su consideración el presente informe de labores correspondiente a las actividades desarrolladas por ILS en el año 2014.

En vista de los requerimientos y necesidad de nuevas bodegas para satisfacer las necesidades de servicio que requieren nuestros clientes, a partir del mes de febrero se tiene arrendada una bodega en el valle de Los Chillos las que son ocupadas en su totalidad por el cliente Merck Farma y Químicos con todas sus líneas de productos.

Esta reubicación de nuestros clientes ha permitido que en bodegas antes utilizadas por Merck sean ocupadas por nuevos clientes como Shering Ploug, ABL, Farm Trading, 4 Life, Kimiririna de tal manera de optimizar el espacio físico en cada una de ellas.

Los ingresos con relación al año 2013 se reducen porque se produce el traspaso de clientes de ILS a las compañías Copeq y Quickdelivey como son Johnson & Johnson, Merck se produce además el retiro del cliente Pfizer quién dejó de facturar a partir del mes de octubre.

Las inversiones así como adecuaciones realizadas durante el año que cabe destacarlas fueron:

- Instalación en algunas bodegas de piso epóxico,
- Instalación de nuevas luminarias, pintura en techos y paredes a fin de cumplir con normas de BPM, BPA Y BPD.
- Adecuación de una bodega para el cliente Zoetis y readecuación de nueva bodega para Merck que incluyó la reubicación del espacio para impresiones en inkjet,
- Por otra parte cumpliendo con normas de seguridad de las instalaciones, se ha mejorado la señalización de bodegas y áreas administrativas así como programar e implementar dispositivos de control y prevención de riesgos como requisitos solicitados por el Cuerpo de Bomberos.
- Adicionalmente se realizaron cambios, mantenimiento y reubicación de las cámaras de seguridad en bodegas, oficinas y patios de operaciones así como el mantenimiento de las alarmas de intrusión.
- Instalación del centro de frío para productos con especificaciones controladas, con el fin de controlar el almacenamiento y despacho de cadena de frío
- Fabricación de nuevos racks reforzados para ser instalados en la nueva bodega del cliente Zoetis así como de una nueva área de impresiones

- Instalación de un elevador en la escalera de incendios para uso del comedor general
- Construcción de oficinas para uso de Recursos Humanos, Transporte y Dispensario Médico
- Instalación de baterías sanitarias para el personal operativo y transporte
- Mantenimiento de instalaciones y equipos como generadores de emergencia, bandas de equipos inkjet y otros para preservar su conservación y buen uso.

En el mes de marzo fueron recibidos los 6 nuevos montacargas cuya adquisición se lo realizó el año 2013.

Permanentemente la administración ha tenido contacto con los principales representantes de los laboratorios que son nuestros clientes en Quito y Guayaquil, con el objeto de solucionar problemas operativos, mejorar el nivel de servicio, etc. El resultado de este contacto personal y reuniones de trabajo se refleja en la confianza hacia el servicio que la empresa está prestando.

Para conocer las apreciaciones al servicio que presta ILS se procedió a realizar encuestas a los principales usuarios en la ciudad de Quito, resultados que nos ayudarán a encontrar los aspectos de mejora con la colaboración de nuestros clientes en caso que así lo amerite.

En el transcurso del año se han recibido y realizado visitas, inspecciones, auditorías externas por parte de cada uno de nuestros clientes, en algunos casos por funcionarios y auditores de las oficinas regionales de los laboratorios, que han sido importantes porque se han recibido su aprobación, observaciones a nuestra gestión, que nos permite seguir mejorando y contando con su respaldo al servicio que les otorgamos.

Hay que mencionar que de conformidad con el Acuerdo Ministerial 0004872 del 27 de mayo 2014, el Ministerio de Salud expidió el reglamento de Buenas Prácticas de Almacenamiento, Distribución y Transporte para establecimientos Farmacéuticos. En cumplimiento con esta disposición la empresa procedió a elaborar los Planes Graduales de Implementación de las normas, para las diferentes direcciones en que se encuentran ubicadas nuestras bodegas, planes que se entregaron a la Dirección Ejecutiva del ARCSA para su aprobación los cuales se encuentran en este proceso. Como parte de este plan gradual, está incluido el mapeo de temperatura de todas las bodegas.

Con el fin de evaluar el sistema de almacenamiento en ruta y el control de temperatura y humedad en los vehículos de transporte de los productos que realiza la empresa del grupo, se levantó un mapeo de las rutas críticas en el transporte.

Debo señalar que de conformidad con el artículo 1, numeral 1.7 del reglamento para presentación de informes anuales, la empresa cumple con las normas y todos los requisitos y licenciamientos de los programas de computación que utiliza la empresa.

Respecto a la situación financiera de la empresa y los resultados anuales con respecto al año 2013 fueron:

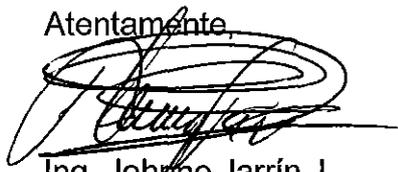
**ESTADO DE RESULTADOS:**

	<u>2014</u>	<u>2013</u>	% 2014/2013
<b>□ INGRESOS.-</b>		<b>US Dólares</b>	
• <u>Total Ingresos:</u>	4.902.902	5.829.760	84
✓ Ingresos Actividades Ordinarias	4.891.894	5.817.400	84
Otros ingresos	11.008	12.360	89
	<u>2014</u>	<u>2013</u>	
<b>□ EGRESOS</b>			
• <u>Total Egresos:</u>	4.489.732	5.442.948	82
✓ <u>Costos de producción :</u>	3.645.411	4.468.854	81
Sueldos, salarios y demás remun	1.046.806	1.155.391	91
Gastos operacionales	2.598.605	3.313.463	22
✓ <u>Gastos Administrativos:</u>	691.153	763.757	90
✓ <u>Financieros</u>	24.932	45.825	-54
✓ <u>Otros gastos/a ser reembols</u>	125.827	164.512	-24
✓ <u>Pérdidas en inversiones</u>	2.409	- 0 -	
<b>□ RESULTADO DEL PERIODO</b>	<b>413.170</b>	<b>386.813</b>	<b>106</b>

**ESTADO DE SITUACION:**

	<u>2014</u>	<u>2013</u>	% 2014/2013
<b>□ ACTIVOS</b>		<b>US DÓLARES</b>	
<u>Total Activo:</u>	2.890.345	3.039.135	95
• Activo Corriente	1.225.184	1.197.569	102
• Fijo (no corriente)	1.665.161	1.841.566	90
<b>□ PASIVOS Y PATRIMONIO</b>			
<u>Total Pasivo y Patrimonio</u>	2.890.345	3.039.135	95
• Total Pasivo:	645.107	1.073.957	60
• Patrimonio neto	2.345.238	1.965.178	19

Atentamente,



Ing. Johnne Jarrín J

Quito, 26 de marzo 2015

