

## **INFORME DEL GERENTE GENERAL DE LA COMPAÑÍA A LOS SEÑORES ACCIONISTAS DE INTEGRATED LOGISTICS SERVICES**

Señores accionistas:

Me es grato poner a su consideración el presente informe de labores correspondiente a las actividades desarrolladas por ILS en las áreas de la logística y de administración de archivos realizados en el año 2013.

La empresa puso todo el empeño y los recursos para optimizar los espacios físicos de las bodegas habiendo realizado adecuaciones, reubicaciones de los laboratorios existentes a fin de optimizar el espacio físico en cada una de ellas. Además se instalaron en algunas bodegas piso epóxico, instalación de nuevas luminarias, pintura en techos y paredes a fin de cumplir con normas de BPM, inició la adecuación de una bodega para el cliente Roche, readecuación de nueva bodega para Merck que incluyó la reubicación del espacio para reacondicionamiento.

Por otra parte cumpliendo con normas de seguridad de las instalaciones, se ha mejorado la señalización de bodegas y áreas administrativas así como programar e implementar dispositivos de control y prevención de riesgos como requisitos solicitados por el Cuerpo de Bomberos. Adicionalmente se realizaron cambios, mantenimiento y reubicación de las cámaras de seguridad en bodegas, oficinas y patios de operaciones así como el mantenimiento de las alarmas de intrusión.

Desde el año 2011 ILS ya cuenta con la calificación en el CONSEP como Almacenera, Consumidor y Comprador Local. Esto nos permite estar autorizados a utilizar un espacio físico en las bodegas del grupo ILS Corporation en la ciudad de Guayaquil, para la desconsolidación de la mercadería de los clientes que es enviada desde Quito para la distribución en el área de la Costa y otras provincias de la Sierra y Oriente. Además la modalidad de crossdock con la empresa del grupo Quick Delivery quién realiza el servicio de transporte de medicamentos controlados de los clientes de ILS, para casos de emergencia en que la mercadería podría permanecer por períodos variables por causas como derrumbes, paros, etc. Estos puntos son Cuenca, Santo Domingo y Portoviejo.

Se han realizado algunas inversiones así como adecuaciones de instalaciones tales como:

- Compra de 5 montacargas marca Jungheinrich para uso de las bodegas en Quito.
- Fabricación de nuevos racks.

- Instalación de nuevas cámaras frías así como la construcción del área de reacondicionamiento. Inicio de la construcción del centro de frío en el crossdock de ILS Quito.
- Arreglo de bodegas tanto del piso (por parte del arrendatario) como de los racks.

Permanentemente la administración ha tenido contacto con los principales representantes de los laboratorios que son nuestros clientes en Quito, con el objeto de solucionar problemas operativos, mejorar el nivel de servicio, etc. El resultado de este contacto personal y reuniones de trabajo se refleja en la confianza hacia el servicio que la empresa está prestando.

Para conocer las apreciaciones al servicio que presta ILS se procedió a realizar, a nivel nacional, encuestas a los principales usuarios que nos ayudarán a encontrar los aspectos de mejora con la colaboración de nuestros clientes en caso que así lo amerite.

Es importante señalar que el mercado de servicios, como los que proporciona ILS, es sumamente sensible a cualquier variación en el nivel de calidad. Debemos mantener y cuidar a nuestros clientes. De la calidad que se dé al cliente se obtiene la mejor referencia para que nuevos laboratorios y empresas confíen en ILS.

Debo señalar que de conformidad con el artículo 1, numeral 1.7 del reglamento para presentación de informes anuales, la empresa cumple con las normas y todos los requisitos y licenciamientos de los programas de computación que utiliza la empresa.

Se procedió a actualizar el nombramiento de un nuevo comisario por la renuncia de la persona que a esa fecha estaba en funciones.

Con escritura pública de fecha 24 de septiembre 2013 se protocolizó en incremento de capital de la empresa siendo el nuevo valor de capital suscrito y pagado de US \$ 1.400.000, en consecuencia la nueva composición accionaria es:

	CAPITAL	PORCENTAJE
Johnne Jarrín J	756.000	54
Alejandra Jarrín M	280.000	20
Verónica Jarrín M	280.000	20
Lupe Sánchez N	28.000	2
Gustavo Jarrín J	56.000	4

Respecto a la situación financiera de la empresa y los resultados anuales con respecto al año 2013 fueron:

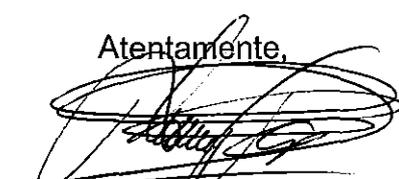
**ESTADO DE RESULTADOS:**

	2012	2013	% 2013/2012
<b>□ INGRESOS.-</b>		<b>US Dólares</b>	
• <u>Total Ingresos:</u>	6.272.787	5.829.760	92.0
✓ Ingresos Actividades Ordinarias	6.267.125	5.817.400	92.0
Otros ingresos	5.662	12.360	218
	<b>2012</b>	<b>2013</b>	
<b>□ EGRESOS</b>			
• <u>Total Egresos:</u>	6.067.836	5.442.948	89
✓ <u>Costos de producción :</u>	4.831.561	4.468.854	92
Sueldos, salarios y demás remun.	1.261.873	1.155.391	92
Gastos operacionales	3.569.688	3.313.463	92
✓ <u>Gastos Administrativos:</u>	1.008.553	763.757	76
✓ <u>Financieros</u>	60.228	45.825	76
✓ <u>Otros gastos/a ser reembolsados</u>	167.494	164.512	98
<b>□ RESULTADO DEL PERIODO</b>	<b>364.679</b>	<b>386.813</b>	<b>106</b>

**ESTADO DE SITUACION:**

	2012	2013	% 2013/2012
<b>□ ACTIVOS</b>		<b>US DÓLARES</b>	
<u>Total Activo:</u>	2.830.703	3.039.135	107
• Activo Corriente	1.156.585	1.197.569	103
• Fijo (no corriente)	1.674.118	1.841.566	110
• Inversiones largo plazo	4.637	-0-	
<b>□ PASIVOS Y PATRIMONIO</b>			
<u>Total Pasivo y Patrimonio</u>	2.830.702	3.039.135	107
• Total Pasivo:	1.135.105	1.073.957	94
• Patrimonio neto y resultado	1.695.597	1.965.178	115

Atentamente,

  
Ing. Johnny Jarrín J  
Quito, marzo 2014

Faint, illegible text at the top of the page, possibly a header or title.

(

(