

INFORME DEL GERENTE GENERAL DE LA COMPAÑÍA A LOS SEÑORES ACCIONISTAS DE INTEGRATED LOGISTICS SERVICES

Señores accionistas:

Me es grato poner a su consideración el presente informe de labores correspondiente a las actividades desarrolladas por ILS en las áreas de la logística y de administración de archivos realizados en el año 2012.

Ha sido preocupación de la administración el continuar realizando negociaciones con clientes nuevos y actuales como Pfizer y Roche con el cual ya ILS presta todas las actividades de logística, que hasta el 2011 se lo hacía solo en la parte de transporte.

La empresa continuó realizando adecuaciones, reubicaciones de los laboratorios existentes a fin de optimizar el espacio físico en cada una de ellas. Por otra parte cumpliendo con normas de seguridad se ha mejorado la señalización de bodegas y áreas administrativas así como programar e implementar dispositivos de control y prevención de riesgos como requisitos solicitados por el Cuerpo de Bomberos.

En este año ILS ya cuenta con la calificación en el CONSEP como Almacenera, Consumidor y Comprador Local. Esto nos permite estar autorizados a utilizar un espacio físico en las bodegas del grupo ILS Corporation en la ciudad de Guayaquil, para la desconsolidación de la mercadería de los clientes que es enviada desde Quito para la distribución en el área de la Costa y otras provincias de la Sierra y Oriente. Además la modalidad de crossdock con la empresa del grupo Quick Delivery quién realiza el servicio de transporte de medicamentos controlados de los clientes de ILS, para casos de emergencia en que la mercadería podría permanecer por períodos variables por causas como derrumbes, paros, etc. Estos puntos son Cuenca, Santo Domingo y Portoviejo.

Se han realizado algunas inversiones así como actividades de mantenimiento y adecuación de instalaciones tales como:

- Compra de 2 montacargas marca Crown para uso de las bodegas en Quito.
- Fabricación de nuevos racks en la bodega de Merck para uso de nuevo cliente BMD así como la reparación e instalación de racks en bodega Roche.
- Instalación de una nueva cámara fría en la bodega de Roche así como la construcción del área de reacondicionamiento
- Instalación de pisos epóxicos
- Instalación de plataformas para unidades de condensadoras de cámaras frías de Roche y Crossdock

Permanentemente la administración ha tenido contacto con los principales representantes de los laboratorios que son nuestros clientes en Quito, con el objeto de solucionar problemas operativos, mejorar el nivel de servicio, etc. El resultado de este contacto personal y reuniones de trabajo se refleja en la confianza hacia el servicio que la empresa está prestando.

Para conocer las apreciaciones al servicio que presta ILS se procedió a realizar, a nivel nacional, encuestas a los principales usuarios que nos ayudarán a encontrar los aspectos de mejora con la colaboración de nuestros clientes en caso que así lo amerite.

Es importante señalar que el mercado de servicios, como los que proporciona ILS, es sumamente sensible a cualquier variación en el nivel de calidad. Debemos mantener y cuidar a nuestros clientes. De la calidad que se dé al cliente se obtiene la mejor referencia para que nuevos laboratorios y empresas confíen en ILS.

Se han cumplido con las disposiciones especificadas en la Junta General Ordinaria realizadas en el transcurso del año.

Debo señalar que de conformidad con el artículo 1, numeral 1.7 del reglamento para presentación de informes anuales, la empresa cumple con las normas y todos los requisitos y licenciamientos de los programas de computación que utiliza la empresa.

Respecto a la situación financiera de la empresa y los resultados anuales con respecto al año 2011 fueron:

ESTADO DE RESULTADOS:

	2012	2011	% 2012/2011
☐ INGRESOS.-	US Dólares		
• <u>Total Ingresos:</u>	6.432.515	4.755.675	135
✓ Ingresos Actividades	6.426.853	4.753.052	135
✓ Ordinarias			
Otros ingresos	5.662	2.623	115
	2012	2011	
☐ EGRESOS	US Dólares		
• <u>Total Egresos:</u>	6.067.836	4.635.139	130
✓ <u>Costos de producción :</u>	4.831.561	3.803.585	127
Sueldos, salarios y demás remun.	1.261.873	1.106.773	114
Gastos operacionales	3.569.688	2.696.812	132
✓ <u>Gastos Administrativos:</u>	1.008.553	744.302	135
✓ <u>Financieros</u>	60.228	50.633	118
✓ <u>Otros gastos/a ser reembolsados</u>	167.494	36.619	357
☐ RESULTADO DEL PERIODO	364.679	120.537	203

ESTADO DE SITUACION:

	2012	2011	% 2012/2011
❑ ACTIVOS	US DÓLARES		
<u>Total Activo:</u>	2.830.703	3.086.684	91
• Activo Corriente	1.156.585	1.264.544	91
• Fijo (no corriente)	1.674.118	1.601.342	4
• Inversiones largo plazo	4.637	220.798	-98
❑ PASIVOS Y PATRIMONIO	US DÓLARES		
<u>Total Pasivo y Patrimonio</u>	2.830.702	3.086.685	91
• Total Pasivo:	1.128.732	1.772.790	63
• Patrimonio neto y resultado	1.701.970	1.313.893	129

Atentamente,


Ing. Johnny Jarrín J

Quito, marzo 2013

