SUPERINTENDENCIA DE COMPAÑIAS
14 ABR. 2011
OPERADOR 17
QUITO

INFORME DEL GERENTE GENERAL DE LA COMPAÑÍA A LOS SEÑORES ACCIONISTAS DE INTEGRATED LOGISTICS SERVICES

Señores accionistas:

Me es grato poner a su consideración el presente informe de labores correspondiente a las actividades desarrolladas por ILS en las áreas de la logística y de administración de archivos realizados en el año 2010.

Ha sido preocupación de la administración el continuar capitalizando nuevos laboratorios como Tecnandina en el servicio de transporte así como realizar negociaciones con clientes nuevos y actuales como la realizada con Pfizer. Con el laboratorio Roche se ha obtenido que a partir del año 2011 el servicio que prestará ILS es con todas las actividades de logística, que hasta este año se lo hacía solo en la parte de transporte, para lo cual las instalaciones ILS, una parte, la está readecuando y Roche la mayor parte, de acuerdo a las necesidades del cliente.

La empresa procedió a realizar adecuaciones, reubicaciones de los laboratorios existentes a fin de optimizar el espacio físico en cada una de ellas. Por otra parte cumpliendo con normas de seguridad se ha mejorado la señalización de bodegas y áreas administrativas así como programar e implementar dispositivos de control y prevención de riesgos.

En este año se procedió a realizar la calificación en el CONSEP de ILS como Almacenera, Consumidor y Comprador Local. Esto nos permite estar autorizados a utilizar un espacio físico en las bodegas del grupo ILS Corporation en la ciudad de Guayaquil, para la desconsolidación de la mercadería de los clientes que es enviada desde Quito para la distribución en el área de la Costa y otras provincias de la Sierra y Oriente. Además la modalidad de crossdock con la empresa del grupo Quick Delivery quién realiza el servicio de transporte de medicamentos controlados de los clientes de ILS, para casos de emergencia en que la mercadería podría permanecer por períodos variables por causas como derrumbes, paros, etc. Estos puntos son Cuenca, Santo Domingo y Portoviejo.

Se han realizado algunas inversiones así como actividades de mantenimiento y adecuación de instalaciones tales como:

- Compra de 1 montacargas marca Crown para uso de las bodegas en Quito.

- Fabricación de nuevos racks para la bodega que anteriormente ocupaba File

Permanentemente la administración ha tenido contacto con los principales representantes de los laboratorios que son nuestros clientes en Quito, con el objeto de solucionar problemas operativos, mejorar el nivel se servicio, etc. El resultado de este contacto personal y reuniones de trabajo se refleja en la confianza hacia el servicio que la empresa está prestando.

Se han cumplido con las disposiciones especificadas en la Junta General Ordinaria realizadas en el transcurso del año.

Debo señalar que de conformidad con el artículo 1, numeral 1.7 del reglamento para presentación de informes anuales, la empresa cumple con las normas y todos los requisitos y licenciamientos de los programas de computación que utiliza la empresa.

Es importante señalar que el mercado de servicios, como los que proporciona ILS, es sumamente sensible a cualquier variación en el nivel de calidad. Debemos mantener y cuidar a nuestros clientes. De la calidad que se de al cliente se obtiene la mejor referencia para que nuevos laboratorios y empresas confíen en ILS.

En el mes de noviembre se obtuvo el nuevo certificado de calidad ISO 9001: 2008 que engloba a todas las empresas del grupo ILS Corporation lo que constituye una ventaja competitiva sostenible en relación a la competencia.
De la misma manera se ha implementado y certificado con de la norma ISO 14001-2004 incluyendo a las empresas que conforman esta Corporación.

Respecto a la situación financiera de la empresa y los resultados anuales con respecto al año 2010 fueron:

❑ **INGRESOS.-**	**2010**	**2009 US Dólares**	**Incremento % 2010/2009**
• *Total Ingresos:*	*3.875.932*	*3.463.858*	12
✓ Ingresos Operacionales	3.774.035	3.412.083	11
No Operacionales	101.897	51.775	96

❑ **EGRESOS**	**2010**	**2009** **US Dólares**	
• *Total Egresos:*	3.671.579	3.263.653	12
✓ Costos y Gastos Operación:	2.945.777	2.602.716	13
Mano de obra	629.098	687.323	-8
Gastos operacionales	2.316.679	1.905.393	22

✓ Gastos de Administración:	696.014	660.402	6
✓ Financieros	6.538	535	
❑ **RESULTADO DEL PERIODO**	**204.352**	**200.205**	2

El Balance General a diciembre del 2010 con respecto al 2009 es:

	2010	**2009**	**Increm.%**
❑ **ACTIVOS**	**US DÓLARES**		
Total Activo:	*2.315.633*	*1.882.858*	*22*
• Activo Corriente	875.098	524.016	66
• Activo Fijo	1.198.997	1.170.491	2
• Activos largo plazo	241.537	188.351	28
❑ **PASIVOS Y PATRIMONIO**	**US DÓLARES**		
Total Pasivo y Patrimonio	2.315.633	1.882.858	22
• Total Pasivo:	991.337	715.430	38
• Patrimonio	*1.324.296*	*1.167.428*	13

Atentamente,

Ing. Johnny Jarrín J

Quito, marzo 2011

SUPERINTENDENCIA DE COMPAÑÍAS
14 ABR. 2011
OPERADOR 17
QUITO