

URGERCOM S.A.

INFORME DE LA ADMINISTRACION

AL 31 DE DICIEMBRE DEL 2013

En cumplimiento con las obligaciones y disposiciones de la Superintendencia de Compañías, así como de los Estatutos de la Compañía y como representante legal me permito presentar a los señores socios de la empresa URGERCOM S.A. el correspondiente informe de Gerencia sobre los resultados obtenidos en el periodo económico 2013.

ASPECTOS FINANCIEROS:

Los trabajos que se ha realizado en el ejercicio económico 2013; en lo que se refiere al aspecto financiero de la Compañía se lo detalla a continuación:

Se trato de cumplir el Presupuesto aprobado para el 2013, pero debido a que la EMMOPQ procedió a dar mas plazos al Proceso de Regularización sin culminar este año, sin hacer cumplir la normativa técnica que rige para el Servicio de Taxi Ejecutivo; esto ocasiono que la Empresa siga perdiendo unidades que en lugar de trabajar con nuestros Centro de Operaciones trabajen en las calles, de igual forma la Compañía no recupero la Inversión realizada para aprobar ante la EMMOPQ como Centro de Operaciones.

Debido a este problema y al no tener liquidez mensual, se procedió a bajar algunos costos y servicios, recortar personal a fin de mantener a la Empresa estable sin dar los resultados esperados; se trato de buscar a compañías y cooperativas de taxis tanto de servicio convencional como ejecutivo

En relación al proceso Contable se tuvo problemas debido a que, la Contadora Contratada Leda Irene Correa no presentó completamente su trabajo, esto ocasiono que a finales del año de manera urgente se contrate a otro Contador Ing. Nicolai Ramirez a fin de que finiquite el trabajo profesional a ellos encomendado.

Debido a la situación económica de la Empresa no se cancelo con normalidad a proveedores, y colaboradores, esto fue también un punto critico para que se retiren mas unidades, así como no colaboren a el servicio que se da a las Empresas en la modalidad de contratos.

Realizando cronogramas de pago se realizo la cancelación puntual y oportuna a las entidades publicas como son: S.R.I, SENATEL, IESS y al personal de la Empresa.

En general el mejoramiento, presencia y desarrollo que se proyecto para el periodo 2013 no se llevo a cumplir en ningún aspecto, por lo que la Empresa requiere al momento capitalizar ya sea por medio de los socios o buscar gente que quiera capitalizar a fin de seguir adelante.

COMERCIALIZACION:

Se logro presentar los estados financieros cortados al 31 de diciembre del 2013 que se presenta a los señores accionistas y la facturación neta del 2013 estén enmarcadas dentro del presupuesto elaborado para este periodo, presentando bajas considerables. Este efecto se produjo debido a que la etapa de regularización del servicio ejecutivo hasta el 31 de Diciembre del 2013 no termina, lo que permitía que vehículos con calificación de auto taxi trabaje en la calle como un taxi convencional y no como está aprobado por la EPMMOP que es de puerta a puerta. La falta de unidades para dar el servicio a empresas que tenemos firmados contratos hizo que bajen el valor de las facturas por el servicio.

Se realizo y está realizando reuniones con compañías de taxis convencionales y a la vez con compañías de taxis ejecutivos a fin de aumentar nuestra flota y solventar el déficit en el servicio, de igual manera el hecho de incrementar unidades esto nos ayudara para brindar nuestros servicios a más empresas que lo requieran.

ASPECTOS GENERALES:

Referente a gastos administrativos estos se han efectuado acorde a lo establecido en el presupuesto del 2013, al personal tanto operativo y administrativo se ha dado capacitación en lo que se refiere servicio al cliente, primeros auxilios, defensa personal entre otros, así como realizar un paseo, pequeñas celebraciones en los cumpleaños a fin de incentivar y llenar de energías positivas, siempre pensando que estos cambios nos ayuden a progresar, desarrollar y continuar adelante con pasos firmes por el engrandecimiento tanto nuestro como del País.

VISION DEL FUTURO:

Por el periodo 2013 no se han realizado cambios en mira a un mejor futuro, podemos analizar y poner nuestras siguientes metas planteadas que se pueden realizar en el periodo 2013 como son:

- *Buscar los métodos para el Incremento de más unidades*
- *Capacitación a los directivos, socios, empleados y concesionarios.*
- *Velar adecuada y oportunamente los intereses, bienes y los aspectos financieros es decir cuidando los gastos e inversiones.*
- *Mejorar el servicio a clientes, empresas y colaboradores con la actualización o implantación de sistemas satelitales o de rastreo.*
- *Atraer a compañías de transporte de taxi que tengan toda la documentación legal a fin de que sean un apoyo más para el servicio de nuestros clientes.*
- *Realizar un estudio, análisis y proyección con la finalidad de mejorar y aumentar nuestros servicio las 24 horas, dando prioridad o firma de contrato a estas empresas.*
- *Mejorar la presencia a los conductores dotando o exigiendo uniformes los días laborables.*
- *Incrementar el personal operativo a fin de satisfacer a nuestras empresas y clientes actuales, así mismo buscar más empresas que requieran el servicio las 24 horas los 365 del año.*
- *Publicitar y tratar de firmar contratos con Operadoras que estén calificadas por la EPMMOP ya sea de taxis convencionales como Ejecutivos.*

- *Buscar financiamiento a fin de realizar la adquisición de softwares operativos y atraer más compañías del servicio ejecutivo que tiene sistemas GPS, así como normalizar el pago a proveedores y clientes.*

Con la ayuda decidida, apoyo desinteresado de todo el personal operativo, administrativo, socios y colaboradores se lograra conseguir estos objetivos para el año 2014.

Atentamente,



Ángel Remigio Tupe Mues
GERENTE URGERCOM S.A.