

Quito, 20 de Enero del 2014

Señores  
Socios  
SEGOPE CIA. LTDA.  
Presenta.-

De mis consideraciones;

Por medio del presente cumplo con haceries llegar al informe de mis gestiones como Gerente de la compañía que represento y que a continuación detallo:

**INFORME DE GERENTE  
SEGÚN REG. OF. 44, 13-X-92  
AÑO 2013**

- 1.1 Objetivos.-** Para el presente año, se propuso como objetivo principal el incrementar el número de clientes vía medios informáticos es decir web, sms, etc, un reto importante será el implementar un sistema que nos permita ser mas eficientes mutuamente, es decir cliente – empresa, este sistema nos permitirá conocer a nuestro cliente, y mantener un servicio post venta, permitiéndonos consolidarnos y por lo tanto incrementar nuestros ingresos, esto va de la mano con la buena atención que se dé por nuestros colaboradores tanto en servicio post venta, mantenimiento y manejo de cliente.
- 1.2 Disposiciones.-** Las disposiciones de la Junta General de Accionistas y del Directorio se han cumplido pero es de esperar una mejora ostensible para este año mediante la publicidad "on line" que es la que nos permite llegar al cliente, sin mayor costo pero que deje en su retina, marcado el nombre de nuestra compañía.
- 1.3** Se ha cumplido con los lineamientos determinados por el Ministerio de Relaciones Laborales e Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social en lo que a los trabajadores se respecta, así como también con todos los permisos de operación municipales y de otras instituciones que nos lo requieren.
- 1.4 Situación Financiera.-** Respecto a la situación financiera se ha podido ver una mejora en cuanto a la liquidez caja bancos ya que se cerró con 20M versus 7M del 2012, el valor de cuentas por cobrar se redujo pasando de 108M a 63M, no manejamos inventarios, muebles y enseres, vehículos, maquinarias y equipos se mantienen con su respectiva depreciación, el nivel de pasivos se mantiene 89M, situación que hace que la situación financiera de la empresa se ha mantenga; el nivel de ventas en pasa de 588M a 604M, los gastos se reducen de 591M a 570M, siendo el rubro más alto el de pagos obligaciones salariales 448M y cerramos el año con una utilidad de 18M.
- 1.5 Utilidades.-** Las utilidades obtenidas se reinvertirán en su totalidad, ya que para el próximo periodo se implementara lo establecido en los objetivos respectivos.

Atte. Gerente

\_\_\_\_\_  
Gerente General

1.6 **Recomendaciones.-** Deberíamos continuar con el mercadeo, es decir servicio al cliente, con el fin de incrementar la base de clientes, mantener el nivel de Ingresos y la reinversión permanente hasta consolidarnos y no descuidar las áreas tributaria, societaria y laboral.

1.7 **Propiedad Intelectual.-** En el año venidero si fuese necesario se registrarán las marcas que fuesen necesarias en el IEPI los trámites correspondientes se realizarán normalmente, de esta manera precautelaremos la imagen de la empresa y sus intangibles.

Atentamente;



Dr. Héctor García Bustamante  
Gerente  
SEGOPE CIA. LTDA.