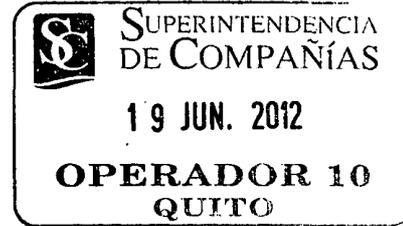


Quito, 30 de Marzo del 2012

Señores
Socios
SEGOPE SEGURIDAD CIA. LTDA.
Presente.-



De mis consideraciones;

Por medio del presente cumpro con hacerles llegar el informe de mis gestiones como Gerente de la compañía que represento y que a continuación detallo:

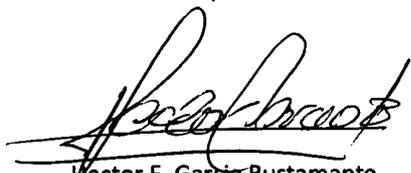
**INFORME DE GERENTE
SEGÚN REG. OF. 44, 13-X-92
AÑO 2011**

- 1.1 **Objetivos.-** Para el presente año, se propuso como objetivo principal el incrementar el número de clientes vía medios informáticos es decir web, sms, etc, para junio estaremos completamente implementados en NIFS, en este periodo se va a cambiar el sistema informático que permitirá manejar la empresa de una manera más óptima y adecuada e inclusive se podrá exportar directamente los anexos al Servicio de Rentas Internas, nos permitirá conocer a nuestro cliente, y mantener un servicio post venta, permitiéndonos consolidarnos y por lo tanto incrementar nuestros ingresos, esto va de la mano con la buena atención que se dé por nuestros colaboradores tanto en servicio post venta, mantenimiento y manejo de cliente.
- 1.2 **Disposiciones.-** Las disposiciones de la Junta General de Accionistas y del Directorio se han cumplido pero es de esperar una mejora ostensible para este año mediante mucha publicidad sin mayor costo pero que deje en la retina del cliente marcado el nombre de nuestra compañía.
- 1.3 Se ha cumplido con los lineamientos determinados por el Ministerio de Relaciones Laborales e Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social en lo que a los trabajadores se respecta, así como también con todos los permisos de operación municipales y de otras instituciones que nos lo requieren.
- 1.4 **Situación Financiera.-** Respecto a la situación financiera se ha podido ver una mejora en cuanto a la liquidez caja bancos ya que se cerró con 7M, el valor de cuentas por cobrar se redujo a 8M, no manejamos inventarios, se ha mantenido el rubro de muebles y enseres 6M con su respectiva depreciación, equipos e instalaciones 30M; equipo de computación 15M, vehículos 17M, el nivel de pasivos subió a 16M, se ha reducido el nivel de ventas obtenido este año a 278M, los gastos se mantuvieron casi en el promedio del año anterior 507M, siendo el rubro más alto sueldo y salarios 313M y cerramos el año con una utilidad de 19M.
- 1.5 **Utilidades.-** Las utilidades obtenidas se reinvertirán en su totalidad, ya que para el próximo periodo se implementara lo establecido en los objetivos respectivos.

1.6 **Recomendaciones.**- Deberíamos continuar con el mercadeo, es decir servicio al cliente, con el fin de incrementar la base de clientes, mantener el nivel de ingresos y la reinversión permanente hasta consolidarnos y no descuidar las aéreas tributaria, societaria y laboral.

1.7 **Propiedad intelectual.**- En el año venidero si fuese necesario se registrarán las marcas que fuesen necesarias en el IEPI los trámites correspondientes se realizarán normalmente, de esta manera precautelaremos la imagen de la empresa y sus intangibles.

Atentamente;



Hector E. Garcia Bustamante
Gerente

SEGOPE SEGURIDAD CIA. LTDA.

