Quito, 31 de marzo de 2018

Señores Accionistas de PlusProjects S.A. Presente. -

Señores Accionistas:

Me es grato cumplir con las disposiciones legales vigentes y poner a su consideración el Informe de Labores de la compañía, por el ejercicio económico del 1 de enero al 31 de diciembre de 2017.

1.- ANTECEDENTES GENERALES

El año 2017 se caracterizó por el fin de un periodo gubernamental de 10 años de Rafael Correa, que estuvo sustentado en el descontrolado gasto fiscal, gracias a los altos precios del petróleo y al agresivo endeudamiento.

El inicio del gobierno de Lenin Moreno muestra un Estado desmantelado financieramente, sin una organización institucional adecuada, con una deuda acumulada cercana al 60% del PIB, con altas tasas de interés y de corto plazo y un manejo administrativo lleno de corrupción. En definitiva, un país en una profunda crisis, con un incipiente crecimiento del 1,5% del PIB y un sector público extremadamente obeso.

El nuevo gobierno no resolvió los problemas políticos, ni los económicos, tratando de pacificar el ambiente nacional que estuvo cargado de persecución y agresión.

El gobierno de Moreno mantuvo el mismo modelo de Correa: sostener el gasto público, sustituir importaciones y controlar la liquidez.

El déficit fiscal cerró con \$ 5.838 millones, esto es un incremento del 43% frente al 2016. La inversión cayó en 9,4%, que es donde el gobierno realizó ajustes, frente a un crecimiento de rubros como, pagos de servicios básicos, viáticos y otros para el mantenimiento del Estado que subió un 10,5% en el año. De igual forma los gastos por pagos de sueldos al sector público crecieron un 3%, esto significa que se pagaron \$270 millones más en el 2017. Los gastos de personal reconocidos en la información presupuestaria alcanzan a \$ 9.538,7 millones de dólares, es decir el 27% del presupuesto total, casi igual al valor que corresponde a salud y educación.

La inflación anual fue negativa -0,2%, la más baja desde el año 1970. Muchas empresas tuvieron que bajar precios para poder vender y recuperar su competitividad, en un mercado con poca demanda.

En termino de sectores, la acuicultura y pesca de camarón tuvo un excelente crecimiento del 10%, debido a factores externos; la manufactura creció un 3,6%; la agricultura 0,7%; la construcción decreció -4,8%; el comercio un crecimiento del 3,3%, y petróleo y minas decreció el -0,2%.

Las exportaciones están en el orden de 18.600 millones de dólares y los mercados más importantes son: Estados Unidos de Norteamérica 32,9%, Asia 18,5%, Unión Europea 17,1%, Comunidad Andina 9,9%, Chile 6,4%.

Las importaciones provienen de: Asia 25,7%, Estados Unidos 22,5%, Unión Europea 13,1%, Comunidad Andina 13,0%, Brasil 4,3%, México 3,3% y Chile 2,9%.

El nivel de desempleo alcanza el 4.6% de la población económicamente activa (PEA=8.086.084). Hay que señalar que de este total solo tienen empleo adecuado 3'417.483 personas y empleo inadecuado 4'294.694, esto es el 53.0% de la PEA. El empleo adecuado que alcanzaba el 47.9% en diciembre de 2013, bajó al 42,3% a diciembre 2017. Se aprecia claramente el resultado de la desacertada política económica del gobierno de Correa.

2.- ACTIVIDADES DE PLUSPROJECTS S.A.

La administración de la empresa ha cumplido con el objetivo social, con las disposiciones legales, municipales y gubernamentales, así como las enmarcadas de las decisiones de la Junta General de Accionistas.

Los ingresos de la empresa alcanzaron un valor de USD. 1'050.482,38 experimentando un crecimiento del 14.94% respecto al año 2016. Este crecimiento en los ingresos se da por los siguientes factores:

- Las ventas a nuestro principal cliente PRONACA C.A. crecieron en un 54,50%, pasando de USD. 370.152,18 en 2016 a USD. 571.874,33 en 2017.
- Nuestro segundo mejor cliente MEGA SANTAMARIA S.A. prácticamente se mantiene en el mismo nivel de facturación, pasando de USD. 191.656,63 en 2016 a USD. 191.241,02 en 2017.

- El tercer mejor cliente durante el 2017 fue SUPERDEPORTE S.A., sin embargo, en este cliente decrecimos un 39,02%, de USD. 140.522,62 en 2016 a USD. 85.695,00 en 2017.
- Nuestro cuarto mejor cliente en el 2017 es SENSE ECUADOR: SENSEINTERNATIONAL LLC y SENSE-ECUADOR S.A. suman entre las dos empresas una facturación de USD. 62.563,74.
- Así mismo, el quinto mejor cliente de PlusProjects en 2017 es nuevo, TECNISEGUROS S.A. representó una facturación de USD. 26.636,93 en el año.
- Existieron otros clientes nuevos como: INAEXPO USD. 11.025,00 y CIRKWITOS S.A. USD. 7.600,00.
- Tuvimos otros clientes que disminuyeron considerablemente su facturación son: CASABACA S.A. -95.67% (de USD. 73.839,75 a USD. 3.200,00) y TSC S.A. -69.76% (de USD. 24.234,15 a USD. 7.328,15).

En términos de líneas de negocio y tomando en consideración el valor facturado, DESARROLLO WEB es el más representativo con el 54,82%, a continuación, se encuentra FEES DE MANTENIMIENTO con un 30,49%, luego LICENCIAS, MANTENIMIENTO DE LICENCIAS Y SAAS con el 11,07%, HOSTING Y DOMINIOS con el 1.82%, IMPLEMENTACIÓN CRM con el 0,91%, REEMBOLSO DE GASTOS con el 0,72%, SOPORTE TECNICO con el 0,29% y por último ASESORÍA Y ADMINISTRACIÓN con un 0,17%.

Los resultados de la actividad de PLUSPROJECTS S.A. se aprecian a través de los siguientes indicadores financieros:

Los indicadores de liquidez de detallan a continuación:

- La liquidez corriente de 1,29 indica que se dispone de USD 1,29 por cada dólar de deuda corriente.
- El capital de trabajo llega a ser de USD. 28.582,97.
- La relación del pasivo total frente al activo total es de 78%; el endeudamiento patrimonial es equivalente a 4,67, y la relación activo total frente al patrimonio, denominado apalancamiento o multiplicador de apalancamiento es del orden de 5,96.

Los indicadores de gestión se pueden apreciar a continuación:

- La rotación de cartera es de 16,55.
- La rotación de activos fijos es de 4,56.
- La rotación de ventas es de 2,93.
- El período medio de cobranza es de 22 días.
- El impacto administrativo sobre ventas es de 24%.
- El impacto de costo de ventas sobre ventas es de 66%.

Los indicadores de rentabilidad indican que:

- El margen bruto es de 34,35%.
- El margen neto es de 1,66%.
- La rentabilidad sobre el patrimonio de 29.85%.
- La rentabilidad sobre el capital es de 1,21, vale decir 1,21 dólares por cada dólar de capital.

La utilidad contable de la empresa en el período 2017 asciende a USD. 17.450,31.

Reitero el agradecimiento a los señores accionistas por el apoyo que se me ha brindado para el desempeño de estas delicadas funciones.

A este informe de labores se anexan los siguientes documentos y/o cuadros:

- 1. Estado de Pérdidas y Ganancias (Año 2017)
- 2. Estado de Situación Financiera (Año 2017)
- 3. Conciliación del Estado de Situación Financiera (Año 2017)
- 4. Comparativo de Resultados (2005 2017)
- 5. Ingresos por Clientes (Año 2017)
- 6. Ingresos por Línea de Negocio (Año 2017)

Atentamente,

Sebastián Pachano U. Gerente General

PlusProjects S.A.