Quito, 31 de marzo de 2017

Señores
Accionistas de PlusProjects S.A.
Presente. -

Señores Accionistas:

Me es grato cumplir con las disposiciones legales vigentes y poner a su consideración el Informe de Labores de la compañía, por el ejercicio económico del 1 de enero al 31 de diciembre de 2016.

1.- ANTECEDENTES GENERALES

Por segundo año consecutivo el Ecuador afronta una profunda crisis, resultado de diez años de gestión de Rafael Correa, apoyado inicialmente en un alto precio del barril de petróleo que le facilitó un descontrolado gasto público, acompañado de un creciente endeudamiento que ha superado el 50% del producto Interno Bruto.

Nos encontramos con un país des-institucionalizado, en el cual la crisis no está presente solo en la economía, sino que se encuentra contaminada hacia todo el ambiente social, político, cultural, educativo, sindical, empresarial, etc., con un sector público grasiento y un sector privado acosado y perseguido. Consecuencia de ello el alto nivel de desocupación y la contracción del PIB en el año 2016, de aproximadamente -2.3%.

Las recaudaciones de impuesto a la renta de las empresas se contrajeron y se abrió un enorme hueco fiscal. Los depósitos bancarios se redujeron un -13%y las operaciones crediticias -4.5%. Las importaciones presentan una caída significativa, como consecuencia de aplicar mecanismos y regulaciones restrictivas, de carácter tributario y arancelario. Por el lado de las exportaciones, las petroleras se redujeron a la mitad de lo que fueron en 2014, y las no petroleras cayeron -6.1%, sin embargo, de haber aumentado en volumen.

A pesar de las limitaciones de recursos, el Gobierno mantuvo la misma política fiscal de gasto corriente elevado y continuó con las inversiones que pudo contratar, aun cuando carecía de fondos para pagar.

El déficit fiscal estaría en un nivel del 5.3% del P.I.B., esto es 5.1 mil millones de dólares.

El Producto Interno Bruto per cápita habría alcanzado los U$ 5.821, con una caída de -3.2%, de la misma forma el consumo de hogares se contrajo algo más de 2% en el año 2016.

En el tercer trimestre de este año, los principales sectores de la economía privada, se contraen: manufactura en -2.3%, comercio -3.7%, construcción -8.9%, agricultura y pesca -0.2%.

Dentro de este ambiente de crisis, la gestión gubernamental se encuentra sumida adicionalmente en cuantiosos actos de corrupción.

2.- ACTIVIDADES DE PLUSPROJECTS S.A.

La administración de la empresa ha cumplido con el objetivo social, con las disposiciones legales, municipales y gubernamentales, así como las enmarcadas de las decisiones de la Junta General de Accionistas.

Los ingresos de la empresa alcanzaron un valor de USD. 913.941,63 experimentando un decrecimiento del -11.43% respecto al año 2015. Este considerable impacto en los ingresos se da por los siguientes factores:

- Las ventas a nuestro principal cliente PRONACA C.A. cayeron en un 22,78%, pasando de USD. 479.334,61 en 2015 a USD. 370.152,18 en 2016.
- El mismo caso se repitió con nuestro segundo mejor cliente SUPERDEPORTE S.A. con una caída del 13,38%, pasando de USD. 162.227,49 en 2015 a USD. 140.522,62 en 2016.
- El tercer mejor cliente durante el 2016 fue MEGA SANTAMARIA S.A., con quien pudimos crecer en ventas un 121,74%, a quien en 2015 facturamos USD. 86.434.22 y durante el 2016 USD. 191.656,63.
- Con nuestro cuarto mejor cliente CASABACA S.A. las ventas también disminuyeron en un 52,06%, de USD. 154.035,04 en 2015 a USD. 73.839,75 en 2016. Este caso era previsible ya que el grueso de la ejecución del proyecto de CRM se llevó a cabo durante el 2015.
- Así mismo con el quinto mejor cliente de PlusProjects, FUNDACION CRISFE, decrecimos en ventas un 46,27%, pasando de USD. 35.500,00 en 2015 a USD. 19.075,00 en 2016.

En términos de líneas de negocio y tomando en consideración el valor facturado, DESARROLLO WEB es el más representativo con el 35,08%, a continuación, se encuentra FEES DE MANTENIMIENTO con un 34,91%, luego LICENCIAS, MANTENIMIENTO DE LICENCIAS Y SAAS con el 14,07%, IMPLEMENTACIÓN CRM con el 9,77%, ASESORÍA Y ADMINISTRACIÓN con un 2,32%, HOSTING Y DOMINIOS con el 1.75%, SOPORTE TECNICO con un 1,46%, y en proporciones menores REEMBOLSO DE GASTOS con el 0,95%.

Los resultados de la actividad de PLUSPROJECTS S.A. se aprecian a través de los siguientes indicadores financieros:

Los indicadores de liquidez de detallan a continuación:

- La liquidez corriente de 1.59 indica que se dispone de USD 1.59 por cada dólar de deuda corriente.
- El capital de trabajo llega a ser de USD. 86,600.88, lo cual ha sido importante ya que al cierre del año 2015 contábamos con un capital negativo de USD. -27,432.89.
- La relación del pasivo total frente al activo total es de 86%; el endeudamiento patrimonial es equivalente a 26.23, y la relación activo total frente al patrimonio, denominado apalancamiento o multiplicador de apalancamiento es del orden de 30.64.

Los indicadores de gestión se pueden apreciar a continuación:

- La rotación de cartera es de 5.57.
- La rotación de activos fijos es de 59.00.
- La rotación de ventas es de 2.59.
- El período medio de cobranza es de 65 días.
- El impacto administrativo sobre ventas es de 31%.
- El impacto de costo de ventas sobre ventas es de 49%.

Los indicadores de rentabilidad indican que:

- El margen bruto es de 51.21%.
- El margen neto es de 6.81%.
- La rentabilidad sobre el patrimonio de 540.81%.
- La rentabilidad sobre el capital es de 4.32, vale decir 4.32 dólares por cada dólar de capital.

La utilidad contable de la empresa en el período 2016 asciende a USD. 62,232.14.

Durante el año 2016 la empresa básicamente mantuvo su estructura de personal. El equipo de diseño en 2016 creció en 1 persona, pasando de 4 a 5 personas. El equipo de desarrollo e implementación contó con 6 personas promedio en el año. El equipo de creatividad y redes sociales contó con 5

recursos a lo largo del 2016. La coordinación entre los clientes y la agencia fueron llevados a cabo por una ejecutiva de cuentas quién se incorporó a inicios de año y que ha dado buenos resultados. El área administrativa contó con 4 personas más 1 persona colaborando en la gestión comercial.

Durante el 2016 nos contactó la empresa Hoja Verde (productora y exportadora de flores frescas) para que les ayudemos con la implementación de un e-commerce para venta de flores directa al cliente final en los E.E.U.U. Una vez entendido su requerimiento y su relación con la producción y comercialización de otros productos premium (café y chocolate), propusimos al cliente un concepto más amplio e interesante para esta plataforma de ventas en línea. Esta idea o proyecto tuvo acogida y fuimos invitados a participar como accionistas en esta nueva empresa. Hicimos el análisis respectivo y decidimos embarcarnos en este importante emprendimiento, el cual arrancará en el segundo trimestre de 2017 y que no solo será un proyecto propio, sino que generará ingresos y trabajo para PlusProjects S.A.

Reitero el agradecimiento a los señores accionistas por el apoyo que se me ha brindado para el desempeño de estas delicadas funciones.

A este informe de labores se anexan los siguientes documentos y/o cuadros:

1. Estado de Pérdidas y Ganancias (Año 2016)
2. Estado de Situación Financiera (Año 2016)
3. Conciliación del Estado de Situación Financiera (Año 2016)
4. Comparativo de Resultados (2005 – 2016)
5. Ingresos por Clientes (Año 2016)
6. Ingresos por Línea de Negocio (Año 2016)

Atentamente,

Sebastián Pachano U.
Gerente General
PlusProjects S.A.