



Quito, 30 de marzo de 2012

Señores
Accionistas de PlusProjects S.A.
Presente.-

Señores Accionistas:

Me es grato cumplir con las disposiciones legales vigentes y poner a su consideración el Informe de Labores de la compañía, por el ejercicio económico del 1 de enero al 31 de diciembre de 2011.

1.- ANÁLISIS MACROECONÓMICO

Las expectativas pesimistas iniciales de crecimiento de este año se han superado ampliamente, debido a un significativo impulso de la demanda interna, como consecuencia de un agresivo gasto público, apalancado a su vez en el alto precio del barril de petróleo. La tasa de crecimiento es de un nivel de 8% en el año 2011; los sectores de mayor incidencia son la construcción (14%), energía (8%), y la intermediación financiera (7.8%).

La industria manufacturera ha crecido un 6.2% y las actividades más importantes corresponden a alimentos y bebidas, productos de madera y maquinaria.

Se estima que el PIB supere los 66.000 millones de dólares de modo que el per cápita alcanzaría los US\$ 4.714.

La canasta familiar básica se ubicó en US\$ 578,04 y el salario mínimo en US\$ 264,00. Frente a este panorama la inflación se disparó al 5.42%, el más alto de los últimos 8 años, debido en buena medida a los nuevos impuestos creados por el Gobierno Nacional, al creciente gasto público y los mayores precios de las materias primas en el mercado mundial, como la harina de trigo, derivados del petróleo, insumos agrícolas, productos industriales y bienes de consumo.

Se estima que la balanza comercial tendrá un déficit de aproximadamente setecientos millones de dólares, a pesar de los altos volúmenes de petróleo exportados. La gran diferencia se genera en la balanza comercial no petrolera que posiblemente tenga un déficit que supere los ocho mil quinientos millones de dólares.





Dentro de las importaciones no petroleras, las de mayor impacto corresponden a los insumos industriales, que significan el 25.1% del total de importaciones, luego los bienes de capital 24.5% y en tercer lugar los bienes de consumo (20.2%). Las importaciones petroleras son del orden del 22.9%. Por el lado de las exportaciones, las petroleras representan el 56.8%, en tanto que en las no petroleras las más importantes en su orden son: banano (10.2%), camarón (8.4%), atún (4.4%), frutas y vegetales (4.3%), flores (3.1%), cacao (2.4%), textiles (1.9%), vehículos (1.6%) y el saldo productos de menor cuantía de pesquería, metálicos, café, madera y otros. Lamentablemente la estructura de las exportaciones mantiene un comercio de productos primarios con escaso valor agregado y limitado avance tecnológico.

El principal mercado del exterior es Estados Unidos (44%), luego la Comunidad Andina (12.9%) y la Unión Europea (12.5%). En el caso de las compras ecuatorianas, el primer lugar corresponde también a Estados Unidos (25.7%), le sigue Asia Oriental (16.6%), la Comunidad Andina (14.5%) y la Unión Europea (8.8%).

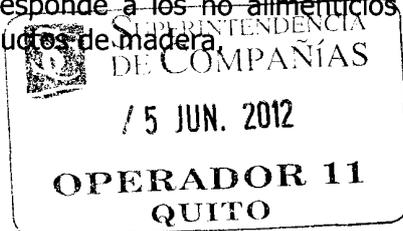
La banca privada tuvo un año muy rentable, tanto los depósitos, como los ingresos y las operaciones crecieron significativamente. De igual manera el sistema financiero público tuvo un desempeño destacado.

Para el financiamiento del presupuesto gubernamental se tuvo que recurrir a un nuevo crédito chino, el cual por un monto de 1.300 millones de dólares, cubrió un déficit de gasto que se presentaba en el último trimestre del año 2011. Los gastos del sector público no financiero que eran del 24% del PIB hace pocos años, están llegando al 45%. Para mantener este ritmo, el nivel de endeudamiento del sector público está alcanzando el 21.5% del PIB.

El Gobierno mantiene sus prioridades en las obras públicas como carreteras, centrales hidroeléctricas, sistemas de riego, además de los programas de salud, vivienda y educación.

Dentro de la estructura del Producto Interno Bruto la actividad servicios representa el 49.2%, en la cual el comercio es el sector más importante con el 11.4%; petróleo y minas aporta con el 16.8%, la construcción con el 10.7%, la industria manufacturera con el 9.1%, agricultura y pesca con el 6.3% y en menor proporción los demás como refinación de petróleo, agua, luz y gas.

En las industrias manufactureras se mantiene la alta proporción de las actividades de alimentos y bebidas, que significan el 50% del total industrial, el otro 50% corresponde a los no alimenticios y en donde se destacan los textiles y los productos de madera.





projects

2.- ACTIVIDADES DE PLUSPROJECTS S.A.

La administración de la empresa ha cumplido con el objetivo social, con las disposiciones legales, municipales y gubernamentales, así como las enmarcadas de las decisiones de la Junta General Universal.

La facturación de la empresa alcanzó un valor de USD. 513,714.52 experimentando un crecimiento del 49% respecto al año 2010, siendo el principal cliente la empresa Moderna Alimentos S.A. con el 19% del total, luego se encuentra TSC S.A. con el 17%, seguido de Seguros Oriente con el 12% y Pronaca con el 11%.

El año 2011 comenzó bastante bien con una facturación durante el primer trimestre de USD. 136,342.42. El segundo semestre bajan un poco las ventas y la facturación desciende a USD. 117,906.92. El tercer trimestre cae considerablemente la facturación y se ubica en USD. 89,630.02. Finalmente, las ventas se recuperan de manera importante durante el último trimestre del año alcanzando los USD. 169,835.16.

En términos de productos y servicios tomando en consideración el valor facturado, desarrollo web y multimedia es el más representativo con el 22.72%, a continuación se encuentra licencias y mantenimiento de licencias con un 22.60%, luego implementación CRM con el 19.35%, asesoría y administración con el 16.77%, mantenimiento con el 11.39%, y en proporciones menores soporte técnico y hosting/dominios.

Los resultados de la actividad de PLUSPROJECTS S.A. se aprecian a través de los siguientes indicadores financieros:

La liquidez corriente de 1.12 indica que se dispone de USD 1.12 por cada dólar de deuda, es decir una relación casi de 1 a 1, no contando la empresa con una buena liquidez. El capital de trabajo llega a ser solo de USD. 12,750.00, un capital de trabajo bastante bajo.

La empresa demuestra solvencia, tomando en cuenta que la relación del pasivo frente al activo total es de 0.68%; el endeudamiento patrimonial es equivalente a 2.19, y la relación activo total frente al patrimonio, denominado apalancamiento es del orden de 3.18.





projects

Los índices de gestión se pueden apreciar a continuación:

Rotación de cartera 7.42; rotación de ventas 3.30; período medio de cobranza 48 días; impacto administrativo sobre ventas 67.45% e impacto de costo de ventas sobre ventas es de 20.99%.

En cuanto a la rentabilidad, el margen bruto es de 9.27%; el margen neto 5.54%; la rentabilidad sobre el patrimonio de 58.47% y sobre el capital es de 1.98, vale decir 1.98 dólares por cada dólar de capital.

Durante el mes de mayo de 2011 se culminó con éxito el proceso de aumento de capital de la empresa, el cual fue aprobado previamente por la Junta General Extraordinaria y Universal de Accionistas, pasando de un capital suscrito y pagado de USD. 4,400.00 hasta ese momento a USD. 14,400.00 en la actualidad.

A mediados del año 2010 se estableció una relación comercial con AMS (Chile) convirtiendo a PlusProjects en representante de la plataforma de Mobiqa en Ecuador. Se esperaba tener resultados de este negocio durante el 2011, sin embargo por problemas de conectividad con las operadoras celulares y los altos márgenes que esperaban obtener las mismas, el proyecto no fue viable económicamente para AMS (Chile) y PlusProjects.

En agosto de 2011 se establece una relación comercial con SugarCRM, empresa americana propietaria del software de CRM de mayor crecimiento en el mercado mundial, convirtiendo a PlusProjects en Bronze Partner de SugarCRM. Es importante mencionar que esta solución de CRM es una solución open source comercial basada 100% web y que funciona bajo un esquema on-demand, es decir bajo un concepto de pago por suscripción anual por usuario de la solución en la nube.

La utilidad contable de la empresa en el período 2011 asciende a USD. 47,605.86, quedando una utilidad neta disponible para accionistas de USD. 29,469.93.

Reitero el agradecimiento a los señores accionistas por el apoyo que se me ha brindado para el desempeño de estas delicadas funciones.

Atentamente,

Sebastián Pachano U.
Gerente General
PlusProjects S.A.

PlusProjects S.A.

