

Quito, 29 de marzo de 2011

Señores
Accionistas de PlusProjects S.A.
Presente.-

Señores Accionistas:

Me es grato cumplir con las disposiciones legales vigentes y poner a su consideración el Informe de Labores de la compañía, por el ejercicio económico del 1 de enero al 31 de diciembre de 2010.

1.- ANÁLISIS MACROECONÓMICO

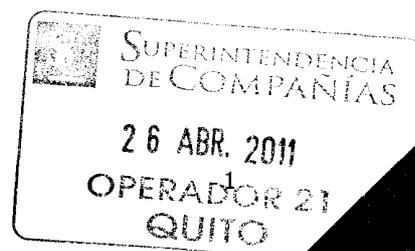
La recuperación económica del año 2010, en función de los elevados gastos e inversiones del sector público, se hace presente a través de indicadores tales como el crecimiento del Producto Interno Bruto que se ha estimado en el 3.6%.

Los recursos petroleros y tributarios permitieron al Gobierno mantener ese ritmo de crecimiento, que si bien fue positivo para el país, resultó uno de los más bajos de América del Sur.

La actividad privada con modestos niveles de inversión sostuvo su dinamismo en el consumo y en la flexibilización del crédito bancario. Fue evidente que la mayor cantidad de dinero en la economía alentó el crecimiento de algunos sectores, especialmente la construcción y la venta de vehículos.

La inflación cerró con 3.33% gracias a una recuperación de la producción agrícola. El elevado gasto público hizo que las importaciones crecieran considerablemente frente a las exportaciones, a pesar del alto precio del petróleo, dejando un déficit en la balanza comercial superior a 1.400 millones de dólares.

La banca cerró con cifras positivas, tanto en el crecimiento de sus activos que fue de 18.4%, cuanto en los depósitos que se incrementaron en el 19% y que incidieron en el otorgamiento de créditos, el cual se expandió un 20%. Adicionalmente la gestión inicial del IESS y luego del BIESS contribuyó con la inyección de recursos para la economía.

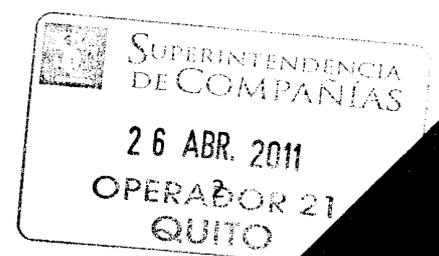


El salario mínimo se mantuvo en USD 240.00, en tanto que la canasta básica subió a USD 541.28. A fines de año el Gobierno aprobó un salario mínimo de USD 264.00 para hacerlo efectivo a partir del 1ro de enero del 2011. Las comisiones sectoriales fijaron nuevas tablas salariales para las distintas actividades productivas.

El índice de riesgo país se ha deteriorado, ya que tiene antecedentes de morosidad en el pago de su deuda externa y de inseguridad jurídica, lo cual ha originado que tanto inversionistas locales como del exterior tengan recelo de destinar recursos para expansiones o nuevos proyectos. Esto a su vez ha generado un incremento del desempleo y subempleo.

Para cubrir el elevado déficit del presupuesto del año 2010, el Gobierno debió recurrir a un agresivo endeudamiento el mismo que alcanza USD 13,500 millones. Adicionalmente recursos internos que ayudaron a cubrir el elevado presupuesto del Estado se originaron por una parte a través de la recaudación de impuestos y por otra mediante créditos otorgados por el IESS.

El control del Gobierno sobre el sector financiero privado ha conducido a una baja en su rentabilidad, prácticamente en un 50%. Los depósitos han crecido un 6.5% y las operaciones tienen una caída del -3.1%.



II.- Recursos Humanos

a) Staff Comercial

- A partir del mes de septiembre del año 2008 la gestión comercial ha estado a cargo de la gerencia general y apoyado por los directores técnicos WEB y CRM, esquema que se mantiene durante el año 2009 y 2010.

b) Staff de Diseño

- A inicios de año el equipo de diseño cuenta con 2 recursos, sin embargo por decisión de la presidencia y gerencia, se decide prescindir de los servicios de 1 de los recursos (junio 2010).
- El área de diseño queda con 1 solo recurso hasta diciembre cuando este renuncia causando una complicación en el área, inmediatamente se comienza a buscar un reemplazo, sin embargo se termina el año sin el recurso en diseño.

c) Staff de Tecnología

- En el área de tecnología se registra 1 baja en el equipo (septiembre 2010) cuando el director web presenta su renuncia. Se decide que 1 recurso interno ascienda para ocupar este puesto y no incorporar a nadie más en el equipo técnico.
- La estructura del área de tecnología se mantiene con 2 líderes de proyectos: WEB y CRM, en el primer caso contando con 2 recursos de soporte y en el segundo caso quedando 1 solo recurso de soporte.

d) Staff Administrativo

- El staff administrativo lo encabeza el Gerente General, con el apoyo constante del Presidente de la empresa y con el soporte de su asistente y un mensajero.

Es importante mencionar que el recurso humano constituye el mayor costo operativo para la empresa (USD. 219,284.44), representando un 63% de las ventas del año.



IV.- Financiero

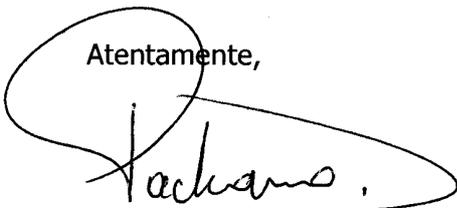
Durante el año 2010 se registró un crecimiento en los ingresos del 7.18% en relación al año 2009 (Ventas 2009 = USD. 325,541.01; Ventas 2010 = USD. 348,924.65), sin embargo se registró un incremento considerable del 69.90% en el costo de ventas (Costos 2009 = USD. 43,478.37; Costos 2010 = USD. 73,870.61). Por el lado del gasto se registra un decrecimiento del 7.02% (Gastos 2009 = USD. 294,134.31; Gastos 2010 = USD. 273,489.04). El incremento en el costo y la disminución en el gasto generaron una utilidad de USD. 1,565.00 como resultado final del año 2010.

Durante el 2010 el monto de ingresos por contratos fijos aprox. llegó a ser de USD. 145,903.96, lo que corresponde a un 41.82% del total de ingresos en el 2010, el 58.18% restante tiene que ver con ingresos por proyectos, soporte técnico, hosting y licencias de software. Solamente los gastos administrativos u operativos ascienden a USD. 269,599.69, lo que corresponde a un 77.27% del total de ingresos.

V.- Otros

A inicios del año 2010 se inició el proceso para establecer una relación comercial con AMS (Chile) y convertir a PlusProjects en representante de la plataforma de Mobile Marketing - Mobiqa. Este proceso finalmente se concretó a mediados de agosto, sin embargo, los resultados de esta relación se deberían ver reflejados durante el 2011.

Atentamente,



Sebastián Pachano U.
Gerente General
PlusProjects S.A.

PlusProjects S.A.

