



INFORME DE LA ADMINISTRACION DE FAMIRESMESAS ECUADOR S.A. POR EL EJERCICIO ECONOMICO DE 2003.

Señores accionistas:

1.1 Cumplimiento de Objetivos.

Durante el año 2003, continuaron nuestros esfuerzos por alcanzar nuestro objetivo, la consolidación de la compañía a través del incremento de contratos con corresponsales, mejorando la atención y nuestros servicios a nivel nacional.

1.2 Cumplimiento de las disposiciones de la Junta General

Cumpliendo con las resoluciones tomadas por la Junta General, en el mes de mayo se trasladó la Matriz de la empresa a la ciudad de Guayaquil, con este cambio se reestructura el organigrama interno de la compañía y se reorganizan las actividades de logística, sobre todo aquellas tareas que se relacionan con la distribución de efectivo. **RECIBIDO**

1.3 Información sobre hechos extraordinarios producidos durante el ejercicio.

Durante los meses de mayo, junio y agosto, fuimos víctimas nuevamente de un asalto, en esta ocasión causaron una pérdida de \$12.678,40, los cuáles fueron irre recuperables, ya que las condiciones en las que se desarrolló el delito no estaban amparadas por la póliza de seguro.

Este tema no deja de causar preocupación y durante el año se incrementaron las formas de seguridad en las oficinas, a través de sistemas electrónicos que soporten el plan de seguros.

1.4 Situación financiera de la compañía al cierre del ejercicio.

Nuestras operaciones se incrementaron durante el 2003, así lo demuestra el total de ingresos que percibimos en este año, el mismo que superó en un 40% a los ingresos del 2002. Logrando adicionalmente una reducción de los costos operativos, alcanzando el objetivo propuesto con el cambio de ciudad matriz; gracias a ello nuestra utilidad bruta creció en más del triple en relación al periodo anterior.



No obstante, las proyecciones para los porcentajes de comisión por pago remesas tienden a bajar en un futuro cercano, por lo que el incremento de volumen y eficiencia es la mejor manera para alcanzar las metas planteadas.

A continuación un resumen de los valores de los grupos de cuentas que componen los informes financieros:

	2002	2003
ACTIVOS	662.438,90	850.032,85
PASIVOS	595.451,04	691.438,78
PATRIMONIO	66.987,86	158.594,06
INGRESOS	676.819,13	703.543,64
GASTOS	646.680,08	601.012,03
UTILIDAD	30.139,05	102.531,61

1.5 Propuesta sobre destino de utilidades

Se recomienda que las utilidades obtenidas en el período, luego de deducir los porcentajes de participación, sean enviadas a la cuenta de Aporte para Futura Capitalización por un monto de \$64.000,00 con este incremento considerable al capital lograremos una compañía más sólida para el 2004.

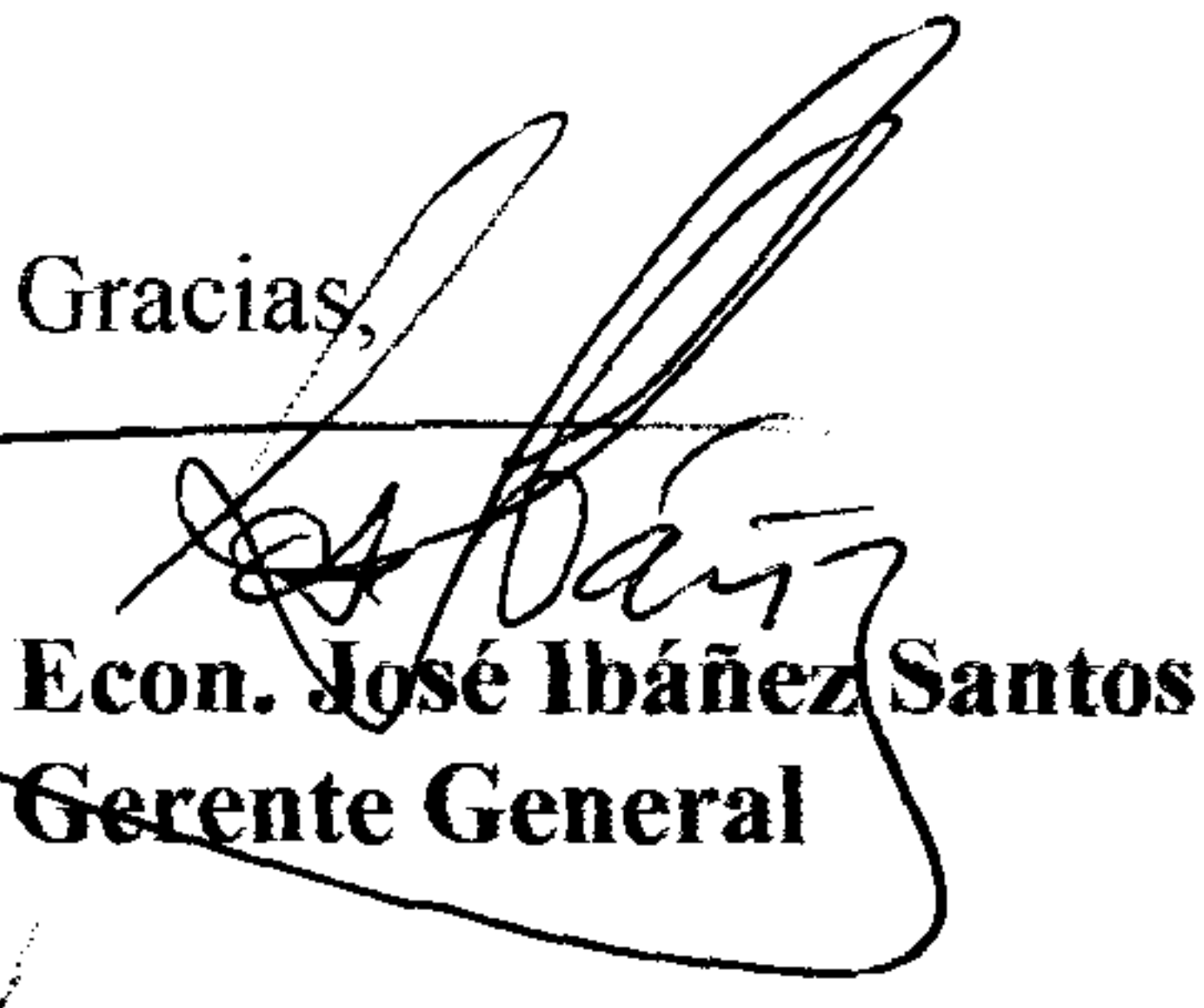
1.6 Recomendaciones

Recalco en que la estrategia más acertada para mantenernos e incrementar la participación de Famiremesas en el mercado, será la mejora en el servicio al cliente, conjuntamente con un estricto control de los gastos.

De igual forma, el control de cartera que en este año se mantuvo regulada, deberá propender a bajar y hacer efectivos los cobros en tiempos más cortos que ayuden a la obtención de capital de trabajo para los pagos diarios de giros.

Agradezco a los señores accionistas por la confianza depositada en mí para el manejo de esta empresa durante este año y a los funcionarios por la colaboración y entrega que demostraron a la compañía.

Gracias,


Econ. José Ibáñez Santos
Gerente General