

# Famiremesas

## Administradora de Fondos de Pensiones

### INFORME DE LA ADMINISTRACIÓN DE FAMIREMESAS ECUADOR S.A. POR EL EJERCICIO ECONOMICO DE 2001

Señores accionistas:

El año 2001 fue el inicio de la consolidación de la compañía, ya después de haberse convertido en una realidad durante el año 2000.

Depuramos correspondenciales desde el punto de vista del volumen de operaciones y su cumplimiento en los reembolsos.

Como mencioné en el informe de actividades del año 2000 terminamos con 29 puntos de pago para pasar a 43 al final de 2001. Este gran esfuerzo económico y operacional busco consolidar la red para ofrecer a correspondenciales y clientes la debida atención en buena parte del territorio nacional.

Nuevamente este año nos afectó el tema de los atracos hasta por un valor de Us\$40.495 en diferentes sucesos y distintas ciudades, de estos dineros durante 2001 se recuperaron Us\$7200 de la compañía de seguros. Desafortunadamente este año fuimos víctimas de otro atraco en Quito por Us\$37.000.

Es particularmente preocupante el nivel que ha adquirido la delincuencia que, según entiendo, se ha ensañado con las empresas como la nuestra. La delincuencia ha tomado por sorpresa a las personas de bien y a las autoridades del Ecuador por lo que se hizo imperativo tomar medidas drásticas con el aumento correlativo en los costos.

Hemos tratado de cumplir nuestra estrategia de ubicar los puntos de pago en centros comerciales pero no ha sido fácil porque estos

centros no están generalizados en el País y solo existe en las principales ciudades a unos costos demasiado altos debido a la poca oferta, pienso que en los próximos años, por la necesidad, se desarrollará este tipo de inversión en la mayoría de ciudades del País, lo nos permitirá gradualmente migrar a estos sitios, que brindan mas seguridad a la empresa y a los clientes.

Estamos buscando una mejor administración de los recursos, tratando, cuando es posible, nos transfieran los fondos con tiempo suficiente para que estén disponibles al momento del pago, quitándonos presión sobre el capital de trabajo. Esta estrategia debe manejarse con mucho cuidado para no salirmos del mercado.

La competencia sigue cada vez mas fuerte y agresiva, bajando comisiones y otorgando plazos. La única reacción adecuada de nuestra parte es mejorar el servicio cada vez mas, tarea permanente que nunca debe acabar.

El nivel de operaciones del año 2001 creció en forma importante como respuesta a la ampliación de la red y al mejoramiento del servicio, pero falta mucho por hacer. Desafortunadamente, buena parte del incremento de las operaciones fue amortiguado por un aumento del 84% en los costos, parte explicado por el incremento de los puntos de pago pero principalmente por el aumento de los precios en el País. Este último punto es preocupante pues la inflación parece haber sido superior al 20% informado por las autoridades, y en dólares, lo que representa un gran riesgo para la compañía y en general para el País. Para la compañía, porque el aumento en costos no puede ser trasladado a las comisiones ya que estas, por el contrario, tienden a disminuir ya que están regidas por parámetros internacionales. Me atrevería a afirmar que las comisiones por transferencias familiares al Ecuador son las mas bajas frente a las de países semejantes. Para el país, porque esta perdiendo competitividad frente a sus vecinos.

2002 se ha mostrado como un año en que los costos seguirán creciendo por lo que la estrategia debe ser mejorar la eficiencia y controlar los gastos.

Quiero agradecer a todos y cada uno de los funcionarios de la compañía por el apoyo y cariño que han demostrado para con la institución y para conmigo y reiterar mis mayores consideraciones a los señores accionistas por su permanente y renovada confianza.

Gracias,

Carlos Alberto Correa Cadavid  
Gerente General