

INFORME DE GERENCIA

SEÑORES ACCIONISTAS:

En el año 2015 se continuó con el crecimiento operativo y económico de la empresa, se continuó con las estrategias emprendidas desde el año 2014, lo que evidencia que todas las acciones tomadas han sido correctas y se lo ve reflejado en que la empresa ya se ha posicionado en el mercado de la seguridad siendo reconocida como una empresa confiable y organizada, se ha comprobado una vez más que los esfuerzos realizados por todo el equipo de la empresa han sido efectivos ya que se ha podido paliar las dificultades existentes siendo la más fuerte la competencia directa y agresiva; se alcanzaron los objetivos planificados en un 90%, lo que se refleja en los balances financieros y que corresponde a una utilidad bruta de \$ 34,149,18.

Del análisis del balance económico del año 2015, se puede indicar lo siguiente:

1. En el año 2015 se facturo \$ 7'084,316,30 a 18 clientes, lo que representa un 26,30% de incremento en relación a la facturación del año 2014; a pesar de que se disminuyó un 13,37% de nuevos clientes en relación al número del año inmediato anterior.
2. Respecto a incrementos de precios del servicio, se consideró exclusivamente el incremento de cantidad decretado por el gobierno para la mano de obra, siendo para el año 2015 el 4,11%.
3. En el año 2015 se ha protagonizado con el filipin para la recuperación de la cartera vencida del Tribunal Municipal por un monto de \$ 3.785,60 correspondiente a los servicios de los meses de marzo, abril, mayo y junio del 2014 con los servicios del Estudio Jurídico QUINTE & QUINTERO ABOGADOS; siendo un juicio civil el asunto en bastante leña, pero debo indicar que con el cambio de Administrador se obtiene una posible solución para el año 2016.
4. En el año 2015 a través de Compras Públicas se obtuvieron los contratos de servicios con las entidades públicas: Fundación Teatro Nacional Surco, la Universidad de las Artes (Ministerio de Coordinación y Talento Humano) y nuevamente con el Cuerpo de Bomberos de Quito; con la Administración Municipal Zona Centro "Manuela Sáenz" se continúa el servicio hasta diciembre/2015 con un contrato complementario, producto de las constantes gestiones realizadas.
5. El prestigio que se ha ganado en el mercado como una empresa seria de sus frutos en la empresa privada, en tal que se solicita el servicio de seguridad a través de un socio estratégico para cumplir dentro Seguro Equinoccial S.A. en las ciudades de Cuenca y Mañá los contratos que se empezaron a prestar desde el mes abril.
6. El costo administrativo significa un 8,38% de carga en el gran total y el costo operativo (mano de obra) fue de 5,70% del total, existiendo una disminución considerable, atribuible al incremento del servicio prestado.
7. El gasto de sueldos y beneficios a empleados fueron \$ 1'531.272,00 entre 152 empleados a diciembre, lo que representa un incremento del 42,86 % de lo gastado en el año 2014 entre 109 empleados (en número de empleados hay un incremento del 70,13% en relación al año inmediato anterior) justificado por el incremento de puestos de servicio y el salario básico sectorial.

5. El gasto de nómina en total de S/ 1'862,425,74 que representa un 38,33% mayor en relación al año 2014.

En aspectos generales del personal de desenvolvimiento de la empresa podemos señalar lo siguiente:

- ✓ En vista de que la reestructuración realizada en el año 2014 en el departamento de operaciones no dio los resultados esperados, nuevamente se realizó un nuevo intento en la reorganización del departamento por lo que se procedió a dejar como Jefe de Operaciones al Sr. Juan Altam, persona de mi absoluta confianza, y en la parte operativa administrativa a la Srta. Jennifer Velásquez quien ha venido demostrando mucha capacidad de entendimiento y realización de las actividades a ella encomendadas, así como se integró la Sra. Yulanda Orrego con el fin de que se haga cargo de la inclusión del Personal de Agentes nuevos y del control de uniformes; con estas medidas adoptadas se ha logrado una integración y unidad muy satisfactorias y se ha alcanzado el control completo y adecuado de esta área tan transversal en el funcionamiento de la empresa y para lo cual ponemos siempre nuestro mayor esfuerzo.
- ✓ En el año 2015 no se procedió a la renovación de auditoría de seguimiento de Bureau Veritas del Sistema de Gestión de Calidad, Seguridad y Salud Ocupacional, ya que no se logró conseguir un diferencial con el resto de empresas de la competencia y que, a pesar de ser una excelente herramienta en la organización y evaluación de la gestión de los procesos, en realidad no responde por el momento.
- ✓ Se evidencia que durante este año ha existido una gestión mínima respecto en lo que respecta a Seguridad y Salud Ocupacional y se ha intentado de mantener programas de vigilancia de la salud, medición de factores de riesgos, etc. para poder dar cumplimiento a los requerimientos legales, por lo que se hace urgente buscar nuevas opciones para cumplir con esta gestión.
- ✓ Se ha dado énfasis en mejorar los beneficios a los empleados tanto en el Convenio como el Fondo de Empleados, porque se visualiza que así nuestra gente tiene tranquilidad y confianza con la empresa.
- ✓ En el año 2015 hemos podido incrementar los autos de la empresa, pues se ha adquirido una camioneta Chevrolet Luv D'Max que se la utiliza para los viajes que normalmente realiza el jefe de Operaciones tanto a Guayaquil como a Guaya y Manta y de una moto Honda para uso de los Supervisores. Adicionalmente pudimos adquirir 20 motos para uso en las nuevas paradas, especialmente, complementando también el incremento del equipo de comunicación.
- ✓ En este año también hemos cumplido con la aspiración de capacitar a nuestro personal de guardias, tanto en el área misma de seguridad como en la consecución del bachillerato superior; esto se lo ha realizado en CEROSU y en CENTRO (bachillerato virtual de bachillerato) respectivamente.
- ✓ Para el próximo año se tiene previsto continuar con la capacitación a nuestros Agentes tanto para obtención de bachillerato como el curso de profesionalización, considerando además que el Ministerio del Interior definió plazas para el 2017 con el objetivo de que el 100% del personal de empresas de seguridad disponga de su carnet de guardia de seguridad.

- ✓ En vista de que se a finales de año se tuvieron retrasos en el pago de servicios por parte de las instituciones de gobierno y se perfila un comportamiento similar para el 2016, se considera oportuna generar una campaña fuerte de ventas en el sector privado.
- ✓ En el sector público se participará en procesos grandes y que seleccionando instituciones que tengan autonomía financiera.
- ✓ Se requiere realizar una revisión de procesos, uso de recursos y ejecución de actividades para determinar una optimización y potencial reducción con el objetivo de disminuir los costos administrativos y operativos para enfrentar de mejor manera la situación política y económica que enfrentamos como país.

Resultados y acciones que sirvan en su momento para las decisiones adecuadas.

Atentamente,

 MARIO QUIROZ
 GERENTE GENERAL