

INFORME DE GERENCIA

SEÑORES ACCIONISTAS:

En el año 2014 se mantuvo el crecimiento operativo y económico de la empresa, demostrando que todas las acciones y estrategias emprendidas han ido dando resultados y ahora PROVIPRIE es una empresa reconocida en el mercado de la seguridad como una empresa confiable y organizada, tanto por nuestros clientes, como los aspirantes que llegan buscando un espacio de trabajo; así mismo, se ha visto que los esfuerzos realizados por todo el equipo de la empresa han sido positivos y que a pesar de la competencia cada vez mas desleal y agresiva, se está alcanzando los objetivos planificados, lo que se refleja en los balances financieros y que corresponde a una utilidad bruta de \$ 144.729,81.

Del análisis del balance económico del año 2014, se puede indicar lo siguiente:

1. En el año 2014 se facturo \$ 1'333.456,78 a 24 clientes, lo que significa un incremento en el valor de nuestros servicios en un 78,72% y en número de clientes en un 20% en relación al año inmediato anterior.
2. Respecto a incrementos de precio del servicio, se consideró exclusivamente el incremento de sueldos decretado por el gobierno, que para el año 2014 fue del 7,53%.
3. Se terminaron los contratos con las entidades públicas: Cuerpo de Bomberos de Quito y Ministerio de Relaciones Exteriores y en el sector privado con los clientes: Apartamentos Amaru I y II, Conjunto Arawi y Almacenes Juan El Juri.
4. Seguimos con el litigio para recuperar la cartera impaga por \$ 9.785,60 que dejó la administración anterior del Edificio Mariscal con los servicios del Estudio Jurídico DURINI & GUERRERO ABOGADOS; al ser un juicio civil el avance ha sido bastante lento.
5. En este año 2014 a través de Compras Públicas se obtuvo los contratos de servicios con las entidades públicas: la Administración Municipal Zona Centro "Manuela Sáenz", la Junta de Defensa del Artesano y la Secretaría Técnica de Capacitación y Formación -SETEC, producto de las constantes gestiones realizadas, así como también al prestigio que vamos ganando en el mercado como una empresa seria; se inicia el servicio de seguridad con otro socio estratégico de nuestro cliente Seguros Equinoccial S.A. en el Edificio Bristol, mismo que se empezó a prestar nuestros servicios desde el mes octubre. Adicional es importante mencionar que también iniciamos a prestar nuestro servicio a la empresa Colinter S.A., pero por las dificultades del servicio se lo realizó por 2 meses (septiembre y octubre).
6. El costo administrativo del año 2014 represento un 9,83% de carga en el gran total y el costo operativo (fuera de mano de obra) fue de 8,04% del total.
7. En gastos de sueldos y beneficios a empleados tenemos \$ 1'078.632,53 con un promedio de 109 empleados aproximadamente a Diciembre, lo que representa un incremento del 64,21 % de lo gastado en el año 2013; esto se justifica por el incremento de 4 puestos de servicio y del salario básico sectorial.

8. En gastos tenemos un total de \$ 1.188.726,97 que representa un 78,47% mayor en relación al año 2013.

En aspectos generales del normal desenvolvimiento de la empresa podemos señalar lo siguiente:

- ✓ Se reestructuro el departamento de operaciones, con la salida del entonces jefe de Operaciones Juan Tayupanta, quien no logró llenar las expectativas generadas en su contratación; se contrató a la Sra. Monica Terán como Coordinadora de Operaciones y al Dr. Alberto Paz como Director de Operaciones y encargado del Sistema de Gestión Integral y Salud Ocupacional, que al final del año no se logró alcanzar el control completo y adecuado de esta área tan trascendental en el funcionamiento de la empresa, y que a pesar de todos los esfuerzos de Gerencia no se logró conseguir su integración satisfactoria a la empresa, quedando esta situación crítica pendiente de encontrar una solución definitiva.
- ✓ En el mes de marzo del 2014 tuvimos la auditoria de seguimiento de Bureau Veritas del Sistema de Gestión de Calidad, Seguridad y Salud Ocupacional, en la que se obtuvo como resultado la ratificación de la Certificación. A pesar de ser una herramienta muy útil para participar en los procesos de contratación pública no se logró tener como un diferencial con las empresas de la competencia, porque la gran mayoría optó por la consecución de esta certificación. Sin embargo es una muy buena estrategia organizativa y de evaluación de la gestión de los procesos.
- ✓ A pesar de haber contratado al Dr. Alberto Paz para que se encargue de la gestión de Seguridad y Salud Ocupacional, se evidencia que durante este año ha existido una gestión muy limitada, sin llegar implementar los programas definidos y los nuevos requerimientos legales; por lo que se hace necesario buscar nuevas opciones para salir adelante con esta gestión.
- ✓ Además de una persona que se encargue del sistema de gestión de prevención de riesgos se requerirá considerar el presupuesto para implementar programas de vigilancia de la salud, medición de factores de riesgos, entre otros.
- ✓ Se realizó la ampliación de la sala de capacitación para dar cabida a un mayor número de Agentes que debe asistir a las capacitaciones mensuales y que se lo está realizando en tres grupos (los días jueves, viernes y lunes).
- ✓ Se ha dado énfasis en mejorar los beneficios a los empleados tanto en el Comisariato como el Fondo de Empleados.
- ✓ De la evaluación se determina que se debe mantener y mejorar las herramientas de control de las operaciones y del servicio con el objetivo de mantener los estándares de calidad del servicio.

- ✓ Así mismo es importante que se considere una inversión para incrementar el equipo de comunicación, armamento de fuego e incluso un nuevo vehículo.
- ✓ Aun cuando no se han acreditado centros de capacitación autorizados por el Ministerio del Interior, durante el año 2015 probablemente se inicien los procesos de capacitación por lo que se debe considerar las acciones necesarias para financiar y organizar la operación para dar cumplimiento a este requisito legal.

Resultados, acciones y recomendaciones que pongo en su conocimiento para las definiciones de las acciones más adecuadas.

Atentamente,


ING. MERCEDES REINOSO JEREZ
GERENTE GENERAL