



PROVIPRIE
PROTECCIÓN Y VIGILANCIA PRIVADA DEL ECUADOR



INFORME DE GERENTE

SEÑORES ACCIONISTAS:

En cuanto a los resultados económicos del año 2012, podemos indicar que a pesar de los esfuerzos realizados por todo el equipo de la empresa nos hemos visto imposibilitados de crecimiento, esencialmente debido a la competencia cada vez mas desleal y agresiva, por lo que no se pudo alcanzar los objetivos planteados, lo que se vislumbra en la perdida reflejada en los balances financieros y que corresponde a un valor de \$ 8.379,18. Del análisis de este dato económico, podemos indicar lo siguiente:

1. Se ha incrementado el valor de nuestros servicios en un 6.79% en relación al año inmediato anterior. Facturándose en el año \$ 387.505,69 entre 16 clientes.
2. Respecto a incrementos de costos, se consideró tan solo el incremento de sueldos decretado por el gobierno.
3. En el mes de febrero se retiro el Conjunto Residencial Biltmore por cuanto uno de los copropietarios del Conjunto es accionista de la empresa encargada actualmente de la seguridad.
4. En los meses de Julio y Septiembre ingresaron como clientes Serviexequia y Balpisa respectivamente, producto de las constantes gestiones realizadas en el transcurso del año, así como también al prestigio que vamos ganando en el mercado como una empresa seria; y de nuestro cliente Metroeje Cía. Ltda. una nueva urbanización en construcción (Amaru) que empezamos a prestar nuestros servicios desde el mes julio.
5. Seguimos sin poder promediar el costo administrativo, sigue siendo un 18,74% de carga en el gran total y el costo operativo (fuera de mano de obra) es del 6,76% del total; lo que si elevo en este año fue el porcentaje de los sacafrancos (el 7,98% del total) que se justifica por la temporada de capacitación de los Agentes en la Gypasec, de agosto a noviembre del 2012
6. En gastos de sueldos y beneficios a empleados tenemos \$ 399.247,54 entre 54 empleados a Diciembre, lo que representa un incremento del 28,48 % de lo gastado en el año 2011 entre 44 empleados; esto se justifica por el incremento de 3 puestos de servicio y el del salario básico sectorial.
7. En gastos tenemos un total de \$ 457.450,21 que representa un 25,87% mayor en relación al año 2011.

En aspectos generales del normal desenvolvimiento de la empresa podemos señalar lo siguiente:

- ✓ En el mes de Agosto el Gobierno Nacional a través del Ministerio Coordinador de Seguridad y el Ministerio del Interior emitieron un Acuerdo Interministerial para El **Plan Nacional de Capacitación** a los Guardias que laboran en las Compañías de Seguridad, que consistió en la obtención de una certificación personal de seguridad privada y seguridad ciudadana, requisito indispensable para realizar las funciones de Guardias en una Empresa de Seguridad, y se realizo en la Universidad Internacional del Ecuador los días sábados y domingos, en dos grupos: El primero del 04 de Agosto hasta el 29 de Septiembre y el segundo del 30 de Septiembre hasta el 29 de Noviembre.
- ✓ Con el **sistema contable Milenio3** hemos agotado todos los esfuerzos para poder concretar la completa instalación y así poder obtener de manera oportuna los informes y reportes necesarios



Dir. El Pinar Alto Calle D48 N°47-207
2445 113 : 2273 108
info@kaibilgroup.com





PROVIPRIE
PROTECCIÓN Y VIGILANCIA PRIVADA DEL ECUADOR



- ✓ para poder tomar las decisiones oportunas y correctas en el desempeño de la empresa; esta previsto en el mes de mayo del próximo año presentar una denuncia en la Tribuna del Consumidor porque nos sentimos burlados con la empresa que nos vendió el producto.
- ✓ En el departamento de operaciones, a pesar del esfuerzo y buena voluntad del Sr. Juan Alban en la dirección con la ayuda del Sr. Jorge Illescas como Supervisor, no se logro alcanzar el control completo y adecuado de esta área tan trascendental en el funcionamiento de la empresa, por lo que se ha pensado contratar a un **Jefe de Operaciones**, cargo que a su vez deberá reforzar los procesos comerciales que requiere la empresa.
- ✓ En el mes de marzo del 2012 logramos concretar la implementación del Sistema de Gestión de Calidad, Seguridad y Salud Ocupacional, obteniendo la **Certificación ISO 9001:2008 y OHSAS 18001:2007**, un logro compartido con todo el equipo de apoyo
- ✓ Hemos procedido a ofertar también por el sistema de **Compras Públicas**, sin obtener resultados positivos.

Resultados y acciones que pongo en su conocimiento para las decisiones adecuadas.

Atentamente,


ING. MERCEDES REINOSO JEREZ
GERENTE GENERAL