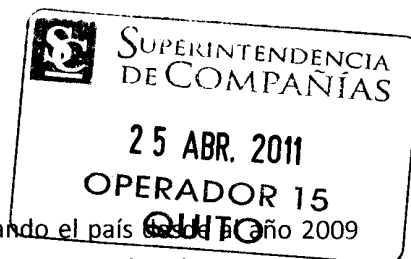


INFORME DE GERENTE



SEÑORES ACCIONISTAS:

La difícil situación económica y política que ha venido atravesando el país desde el año 2009 ha hecho que seamos más prudentes al momento de invertir, esto sumado a la competencia tan grande y muchas veces desleal que existe en la rama de la seguridad ha hecho aun más difícil la prestación de nuestros servicios.

La adecuada administración de la empresa, se ve reflejado en los resultados económicos de la empresa:

1. En el año 2010 se mantuvo el valor del servicio del año 2009, a pesar de que tuvimos un incremento del 10% en el salario básico; se facturo \$ 341.950,42 entre 14 clientes (lo que significa un 19,08% más que en el año 2009 con 12 clientes). Para el año 2011 se está analizando el incremento en el valor de los servicios para todos nuestros clientes; por el anuncio inminente de una nueva subida salarial sectorial, lo cual incide fuertemente en nuestros costos, considerando que venimos subsidiando la subida salarial de este año 2010.
2. Ingresaron en el mes de noviembre como nuevos clientes: Metroeje Cía. Ltda. y Modinter S.A. ; por el mes de Octubre prestamos nuestros servicios en EP Enfarma; como eventuales tuvimos a Pasaje Yaupi y SQA Safety Quality Assurance Cia. Ltda. De nuestros clientes fijos: Mundo motriz S.A. disminuyo de 3 a 2 turnos de seguridad.
3. Por ventas de Comisariato del año 2010 tenemos \$ 7.567,81 y de compras \$ 6.877,42, quedando un inventario final de \$ 1.732,06; generando una utilidad de \$ 2.422,45. Se sugiere considerar un porcentaje por manejo y gastos administrativos.
4. En gastos de sueldos y beneficios a empleados en el año 2010 \$ 154.658,92 entre 66 empleados, que representa un 11,96% más que lo gastado en el año 2009 entre 74 empleados; evidenciando una menor deserción laboral en un 10,81%.
5. En total de gastos del año 2010 tenemos \$ 342.040,57 (12,75% mayor que el año 2009)
6. Luego del valor a repartir entre los trabajadores (\$ 1.121,65) y del impuesto a la renta (\$ 2.531,02), la empresa genero una utilidad neta de \$ 3.442,49

Con el fin de medir el grado de rentabilidad de la empresa hemos tomado las siguientes medidas, que paso a detallar:

1. Se reforzó el método contable con análisis de costos lo que nos ha dado una visión pormenorizada de la actividad económica de la empresa, lo que nos ha permitido obtener informes correctos y directos de cada centro de costos y puestos que disponemos y así poder tomar las decisiones más acertadas, inclusive hemos podido transparentar la realidad económica por puesto/cliente y/o futuros potenciales clientes.
2. En el mes de diciembre adquirimos el sistema contable Milenio3 con módulos administrativo, contable y nomina, con el que aspiramos optimizar nuestro sistema

contable-administrativo, para así obtener, de forma mas ágil, los reportes necesarios que nos facilite el monitoreo del desempeño general de la empresa.

3. En el mes de febrero se contrato al Ing. Jhonatan Cifuentes como Jefe de Operaciones, con el objeto de que conjuntamente con el Supervisor, se complete el control operacional de la empresa; logrando implementar el Manual de Procedimientos y la implementación de varios registros dirigidos a ofrecer un servicio efectivo y mejor imagen ante nuestros clientes.
4. Se inicio con la estructuración del sistema de ventas más conveniente para la empresa, entre los cuales está previsto en el primer trimestre del año 2011 seguir un curso de "Guía para el Éxito en Ventas" con el objeto de tener herramientas más efectivas para implementarlas en la empresa.
5. Se empezó la implementación del servicio de seguridad electrónica, para lo cual se tiene previsto, en el mes de enero del 2011, cambiarnos a unas oficinas más amplias para poder implementarla e iniciar su comercialización.
6. En el mes de abril se concreto la formación de un fondo de empleados destinado al servicio exclusivo de dar préstamos a los colaboradores de la empresa, el mismo que ha tenido una acogida mayoritaria.
7. Se continúa prestando, con mucho éxito, el servicio de Comisariato, el mismo que ha servido para ayudar en la economía de los empleados de la empresa.
8. Nos encontramos en la implementación del Sistema de Gestión de Calidad, Seguridad y Salud Ocupacional, para mejorar el servicio, satisfacer al cliente y motivar a los colaboradores.

Información que pongo en su conocimiento para las decisiones pertinentes.

Atentamente,


ING. MERCEDES REINOSO JEREZ

GERENTE GENERAL

