

INFORME DE GERENTE

SEÑORES ACCIONISTAS:

Como es de su conocimiento, a finales del año 2008 se realizaron los trámites necesarios para la cesión de participaciones, los mismos que se desarrollaron hasta los primeros meses del año 2009, para legalizar el cambio de socios y administración de la Compañía en los diferentes estamentos de control de la actividad de seguridad privada y de la compañía como tal. Así mismo, se procedió a obtener todos los permisos requeridos para el funcionamiento del 2009.

Cuando ya tomamos la administración de la Compañía, se vislumbro una falta total de organización en la administración anterior, lo que nos genero una duplicación de esfuerzos y sobre todo pérdidas económicas que nos toco asumir, por obligaciones del año 2008 que las contrajo esta administración ya que no fueron resueltas al momento de la cesión de participaciones y negociación de la empresa.

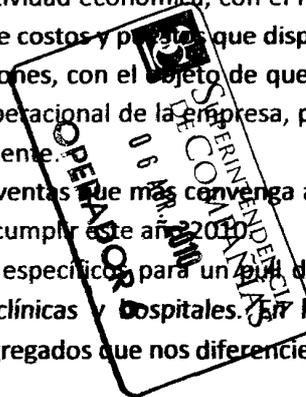
La información entregada en la contabilidad no tenía ningún sustento real, lo que nos dificulto tomar las decisiones adecuadas para un crecimiento normal de la empresa; sumado a que por el cambio de administración se perdieron algunos clientes que, como es obvio, no conociendo a los nuevos socios de la empresa, prefirieron no arriesgar su confianza.

Adicionalmente, debemos considerar la difícil situación económica y política que está atravesando el país, lo que también nos hace que seamos más prudentes al momento de invertir; esto sumado a la competencia tan grande y muchas veces desleal que existe en la rama de la seguridad.

Todo lo anteriormente expuesto se confirma con los resultados presentados en el balance al 31 de diciembre del 2009, el mismo que arroja una pérdida de \$ 14.585,77.

Para el año 2010, se van a tomar las siguientes medidas, con el fin de medir el grado de rentabilidad de esta empresa:

1. Se va a reforzar el método contable que actualmente existe, con análisis de costos que nos permita un detalle total de la actividad económica, con el fin de obtener informes correctos y directos de cada centro de costos y puntos que disponemos.
2. Se va a contratar un Jefe de Operaciones, con el objeto de que conjuntamente con el Supervisor, se complete el control operacional de la empresa, para ofrecer un servicio efectivo y de mejor imagen para el cliente.
3. Se está estructurando el sistema de ventas que más convenga a la empresa, el mismo que obligatoriamente se tendrá que cumplir este año 2010.
4. Se desarrollaran planes de servicios específicos para un grupo de clientes, tales como: cadenas de restaurantes, hoteles, clínicas y hospitales, en los cuales se ofrezcan características especiales y valores agregados que nos diferencien de la competencia.



5. Complementando el ítem anterior, se implementará el servicio de seguridad electrónica para ofrecer varios servicios a los clientes.
6. Se ayudará a formar un fondo de empleados para que se reduzcan los préstamos a los colaboradores.
7. Se continuará buscando beneficios y mejores condiciones de vida para los colaboradores y sus familias, de tal forma que se reduzca el índice de rotación y deserción.
8. Se implementará el sistema de gestión de calidad, seguridad y salud ocupacional, para mejorar el servicio, satisfacer al cliente y motivar a los colaboradores.

Información que pongo en su conocimiento para las decisiones pertinentes.

Atentamente,


ING. MERCEDES REINOSO JEREZ

GERENTE GENERAL

