



DEGSO

DETECCION DE GASES
Y SEGURIDAD OCUPACIONAL



CERTIFICADO ISO 9001:2008

INDUSTRIAL SCIENTIFIC

3M SEGURIDAD

SHOWA Best

Cirrus
Research plc



STREAMLIGHT

GEMTOR

Detección de Gases / Protección respiratoria, Auditiva, Visual, de Cabeza / Guantes / Medición de Ruido / Linternas / Arneses

INFORME DE GERENCIA AÑO 2009

Quito abril 12, 2010

1. RESUMEN

La empresa DEGSO CIA. LTDA., cumple 10 años de vida. Las ventas se han incrementado en 47% en relación al 2008. Este crecimiento tan alto se debe a una venta especial que se hizo en Compras Públicas en Diciembre 2009; pero si restamos esta venta el incremento real es de 14%.

La inflación fue del 4.3%, menor que el año 2008. La economía tiene nuevamente un crecimiento moderado, pues los proyectos petroleros siguen en renegociación y los mineros recién se han reiniciado en Noviembre 2009.

Nos estamos preparando para la recertificación ISO9001 en su nueva versión 2008.

2. ORGANIZACIÓN

El punto de venta de Guayaquil no se ha consolidado, pues el vendedor técnico renunció en Mayo 2009, y se ha mantenido en un nivel de ventas muy modesto, que, desde luego, no cubre ni siquiera los gastos. Sin embargo mantenemos este punto de venta pues sabemos el potencial de ese mercado y contrataremos un nuevo vendedor este año. En Octubre 2009 contratamos un auxiliar contable – financiero. Nos mantenemos un equipo de 13 personas.

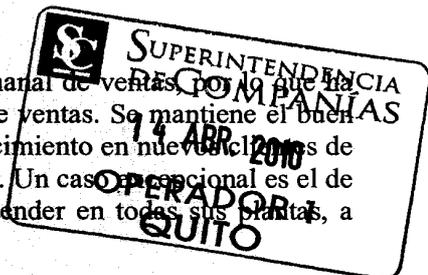
Se ha mantenido el Sistema de Gestión de Calidad y nos hemos preparado para la recertificación ISO 9001 en su versión nueva 2008, que, sin aumentar requisitos, pone más énfasis en el seguimiento, en la eficacia y eficiencia de los resultados y en el mejoramiento continuo.

Dos de nuestros profesionales han culminado con su Maestría en Seguridad, Salud y Ambiente. Los ingenieros Edison Guerrero y Delia Fierro.

En Octubre se redefinió las funciones y la remuneración del Gerente General y del Jefe de Ventas, a fin de lograr un mejor seguimiento y apoyo, especialmente en las cuentas claves.

3. CLIENTES

Se ha regularizado las reuniones de planificación semanal de ventas, por lo que ha mejorado la coordinación y seguimiento del equipo de ventas. Se mantiene el buen nivel de atención a los clientes actuales, y nuestro crecimiento en nuevos clientes de los sectores petrolero e industrial es más bien modesto. Un caso operacional es el de PRONACA, empresa a la que hemos empezado a atender en todas sus plantas, a nivel nacional.



**DEGSO**DETECCION DE GASES
Y SEGURIDAD OCUPACIONAL

CERTIFICADO ISO 9001:2008

INDUSTRIAL SCIENTIFIC

3M SEGURIDAD

SHOWA Best

Cirrus
Research plc

STREAMLIGHT

GEMTOR

Detección de Gases / Protección respiratoria, Auditiva, Visual, de Cabeza / Guantes / Medición de Ruido / Linternas / Arnese

Las ventas del año son USD\$ 2,219.261 lo que da un promedio mensual de USD\$ 184.938, con lo cual superamos las metas máximas de USD\$ 1,620.000 anuales y USD\$ 135.000 mensuales. Aún sin la venta especial al Cuerpo de Bomberos de Quito por USD\$ 494.650, los resultados superan las metas máximas en un 6%. Igualmente superamos en 1% el crecimiento de 13% previsto en el Plan Estratégico.

4. PROVEEDORES Y PRODUCTOS

La participación porcentual de los principales proveedores en las ventas de la empresa es la siguiente:

PROVEEDOR	2007	2008	2009
3M	48.6 %	45.0 %	49.0 %
INDUSTRIAL SCIENTIFIC	10.3 %	9.0 %	13.0 %
BEST	8.5 %	8.0 %	11.0 %
OMNIMART	9.4 %	10.0 %	6.0 %
CIRRUS	3.2 %	2.0 %	2.1 %
STREAMLIGHT	2.4 %	3.0 %	1.4 %
TEGIPP	3.8 %	3.0 %	5.0 %
GEMTOR	0.4 %	1.0 %	2.1 %

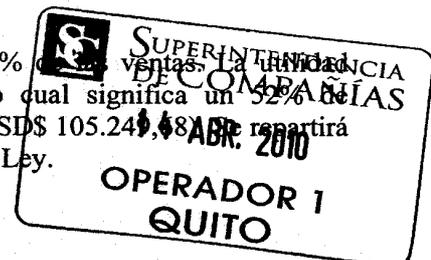
3M (protección respiratoria, auditiva, visual, facial y de cabeza) aumenta su porcentaje a 49% como nuestro principal proveedor, pues este año se han desarrollado las nuevas líneas de productos, en especial las orejeras PELTOR. Igualmente se consolida INDUSTRIAL SCIENTIFIC (detectores de gases) en un 13%. Sigue subiendo progresivamente la participación de guantes BEST (guantes industriales) y llega a 11%. Bajan sensiblemente OMNIMART con un 6% debido a la sustitución de productos TASCO (orejeras) y U.S. SAFETY (gafas) por los equivalentes de 3M. Se recupera TEGIPP (guantes de cuero) con un 5% debido a los altos aranceles y salvaguardas que se fijaron para manufacturas de cuero y textiles. Crece GEMTOR (protección contra caída).

Se mantienen los 4 proveedores, cuyas líneas de productos constituyen el 79% de las ventas: 3M, INDUSTRIAL SCIENTIFIC, BEST y OMNIMART.

5. FINANZAS

Ha mejorado el margen bruto de utilidad: es de 33% gracias a la venta especial mencionada (sin esa venta es de 29%).

El margen de utilidad operativa sube de 7.0% a 7.2%. El margen de utilidad operativa del ejercicio es de USD\$ 160.051,24, lo cual significa un 52% de incremento en relación al valor del 2008 (que fue de USD\$ 105.241,48) de repartirá entre empleados, Estado y accionistas, según manda la Ley.





DEGSO

DETECCION DE GASES
Y SEGURIDAD OCUPACIONAL



CERTIFICADO ISO 9001:2008

INDUSTRIAL SCIENTIFIC

3M SEGURIDAD

SHOWA Best

Cirrus
Research plc



STREAMLIGHT

GEMTOR™

Detección de Gases / Protección respiratoria, Auditiva, Visual, de Cabeza / Guantes / Medición de Ruido / Linternas / Arnéses

Se ha cumplido con los pagos de IVA, impuesto a la renta y aranceles de aduana, puntualmente y de acuerdo a la ley.

Hemos iniciado el trámite para calificarnos en el SRI como contribuyentes especiales, pues la mayoría de nuestros principales clientes lo son, así como nuestro principal proveedor nacional 3M Ecuador.

6. COMENTARIOS FINALES

Felicitaciones a todo el personal por los excelentes resultados obtenidos. Sin embargo no hay que confiarse: no basta con hacer las cosas bien, sino que hay que hacerlas cada vez mejor.

Debemos poner empeño en el 2010 en los siguientes aspectos:

- Obtener y mantener la certificación ISO 9001:2008
- Seguimiento sistemático de ventas y post-venta en clientes principales
- Consolidación de la oficina de ventas en Guayaquil y desarrollo del mercado en Guayas, Manabí, Los ríos y El Oro
- Desarrollo en PRONACA y empresas mineras
- Capacitación del personal
- Prospección de nuevo local más funcional para la empresa.

Ing. Homero zurita
Gerente General
DEGSO CIA. LTDA.

