

Quito 5 de Marzo de 2012



INFORME DE GERENTE

Por medio del presente, pongo en conocimiento de los señores accionistas de la empresa el informe anual de labores correspondiente al período de enero a Diciembre del año 2011.

ASPECTO ADMINISTRATIVO

Sin dudas el logro más importante para toda la empresa fue el mantener la certificación ISO 9001:2008 para la Prestación de Servicios de Seguridad y Salud en el Trabajo, misma que fue ratificada por la empresa auditora Bureau Veritas.

Gracias a esta certificación el trabajo de nuestra empresa cada día es mejor, y estamos a la expectativa de comenzar a ver resultados por su obtención. Este certificado sin duda alguna nos abrirá la puerta para desarrollar relaciones comerciales a largo plazo con grandes empresa a nivel nacional.

ASPECTO MEDICO

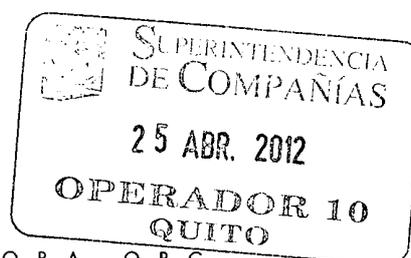
La empresa vuelve a destacarse gracias a su equipo médico, mismo que le ha permitido recibir excelentes referencias y recomendaciones para trabajos adicionales.

Se han realizado trabajos en todo el país, manejando siempre diferentes ambientes, pero el profesionalismo de cada uno de nuestros médicos nos ha permitido garantizar la seguridad, confianza y calidad en todos nuestros procesos de atención médica.

Por otra parte hemos conseguido importantes contratos para la atención médica en las mismas instalaciones de nuestros clientes, quedando una vez más demostrado nuestro total compromiso con la mejora en la calidad laboral de todos nuestros pacientes, y en la disminución de riesgos de nuestros clientes.

ASPECTO COMERCIAL

El año 2011 representó para la empresa, el de mayores ventas en su historia. Como aspecto negativo tenemos la pérdida de algunos clientes haciendo más pequeño nuestro portafolio, pero hemos centrado nuestro esfuerzo en mantener e innovar servicios para nuestra cartera principal.



MN

Por lo tanto es extremadamente importante el lograr impulsar nuestro Sistema de Gestión en el mercado, ya que de esta manera podremos dar a conocer al resto de empresas nuestro excelente servicio médico, la clave está en alcanzar convenios de trabajo a largo plazo para así poder desarrollar conjuntamente con la empresa contratante, planes de salud ocupacional que beneficien a ambas partes.

ASPECTO FINANCIERO

Al haber conseguido un record en nuestros servicios, nuestra rentabilidad y solvencia financiera también han incrementado, por lo tanto hemos podido realizar varios cambios, cada uno de ellos muy importante.

La inversión constante en equipos de última tecnología y el desarrollo constante de nuevos proyectos, son las mejores inversiones que la empresa ha realizado, y que le permitirán mantenerse en el mercado por los siguientes años.

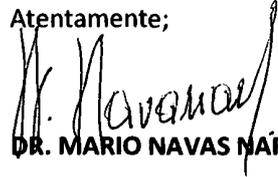
Nuestros colaboradores tanto internos como externos, se encuentran totalmente satisfechos con nuestra empresa, convirtiéndolos en nuestros principales socios estratégicos, comprometidos hacia un desarrollo sostenible a largo plazo.

PERSPECTIVAS

El año 2012 muestra muchas oportunidades y amenazas para la empresa, por lo tanto la explotación de nuestra imagen y sobre todo de nuestro Sistema de Gestión serán la clave para conseguir nuevos clientes y desarrollar nuevos servicios, adelantándonos de esta manera a la incesante competencia que aparece día a día.

Debemos trabajar juntos hacia nuevos objetivos siempre enfocados hacia la calidad en todas nuestras actividades, misma por la que hemos trabajado arduamente hasta hoy, y misma que siempre será nuestra carta de presentación en todos y cada uno de los servicios que ofertemos.

Atentamente;



DR. MARIO NAVAS NARANJO

GERENTE GENERAL

INSCORA INSTITUTO DEL CORAZON S.A.

