

Quito 23 de Marzo de 2011



Inscora S.A.
— medical services —

Salud, tecnología, innovación.

INFORME DE GERENTE

Por medio del presente, pongo en conocimiento de los señores socios de la empresa el informe anual de labores correspondiente al período de enero a Diciembre del año 2010.

ASPECTO ADMINISTRATIVO

Sin dudas el logro más importante para toda la empresa fue el obtener la certificación para nuestro Sistema de Gestión Integrado ISO 9001:2008 para la Prestación de Servicios de Seguridad y Salud en el Trabajo "Safety and Health Services", obtenida el día 28 de Octubre de 2010, avalado por la empresa Bureau Veritas Ecuador S.A.

Gracias a esta certificación el trabajo de nuestra empresa cada día es mejor, y esperamos que finalmente logremos consolidar a Inscora como una de las mejores empresas del país, ya que este certificado nos abrirá muchas oportunidades laborales.

Cabe recalcar que la obtención de la certificación no es el paso final, más bien es el inicio de una nueva etapa empresarial, para la cual es necesario el esfuerzo, trabajo y dedicación de todos y cada uno de los integrantes de nuestra empresa.

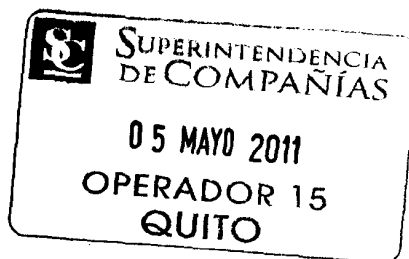
ASPECTO MEDICO

La empresa vuelve a destacarse gracias a su equipo médico, mismo que le ha permitido recibir excelentes referencias y recomendaciones para trabajos adicionales.

Se han realizado trabajos en todo el país, manejando siempre diferentes ambientes, pero el profesionalismo de cada uno de nuestros médicos nos ha permitido garantizar la seguridad, confianza y calidad en todos nuestros procesos de atención médica.

Las nuevas salas de consulta para atención médica, nos han permitido incrementar la satisfacción en la atención a nuestros pacientes, misma que se ve reflejada en nuestros excelentes resultados en las encuestas de satisfacción al cliente.

Por otra parte hemos conseguido importantes contratos para la atención médica en las mismas instalaciones de nuestros clientes, quedando una vez más demostrado nuestro total compromiso con la mejora en la calidad laboral de todos nuestros pacientes, y en la disminución de riesgos de nuestros clientes.



Germán Alemán E10-44 y Av. 6 de Diciembre
Telf: (593) 02 2246 532 - 02 3520 123
www.inscora.org
Quito - Ecuador
América del Sur

ASPECTO COMERCIAL

El año 2010 represento para la empresa, el de mayores ventas en su historia, lo bueno de este aspecto es que nuestros clientes habituales han solicitado servicios y exámenes adicionales, pero un aspecto negativo a mencionar, radica en que se han perdido cuentas importantes y no se ha podido desarrollar de la mejor manera un plan de ventas acorde a nuestro sistema de Gestión.

Por lo tanto es extremadamente importante el lograr impulsar nuestro Sistema de Gestión en el mercado, ya que de esta manera podremos dar a conocer al resto de empresas nuestro excelente servicio médico, la clave está en alcanzar convenios de trabajo a largo plazo para así poder desarrollar conjuntamente con la empresa contratante, planes de salud ocupacional que beneficien a ambas partes.

ASPECTO FINANCIERO

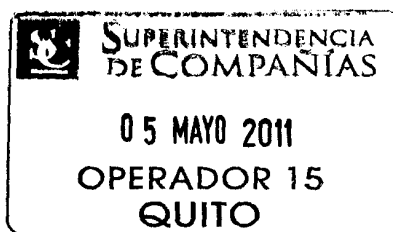
Al haber conseguido un record en nuestras ventas, nuestra rentabilidad y solvencia financiera también han incrementado, por lo tanto hemos podido realizar varios cambios, cada uno de ellos muy importante.

El cambio hacia nuestras nuevas oficinas y salas de consulta, la inversión constante en equipos de última tecnología y el desarrollo constante de nuevos proyectos, son las mejores inversiones que la empresa ha realizado, y que le permitirán mantenerse en el mercado por los siguientes años.

Nuestros colaboradores tanto internos como externos, se encuentran totalmente satisfechos con nuestra empresa, convirtiéndolos en nuestros principales socios estratégicos, comprometidos hacia un desarrollo sostenible a largo plazo.

PERSPECTIVAS

El año 2011 muestra muchas oportunidades y amenazas para la empresa, por lo tanto la explotación de nuestra imagen y sobre todo de nuestro Sistema de Gestión serán la clave para conseguir nuevos clientes y desarrollar nuevos servicios, adelantándonos de esta manera a la incesante competencia que aparece día a día.





Inscora S.A.
— medical services —

Salud, tecnología, innovación.

Nuestros objetivos cada vez son más grandes y nuestro equipo está en plena capacidad de alcanzarlos, por lo tanto el 2011 depara éxitos para nuestra empresa en todo sentido, siendo cada uno de sus miembros el principal protagonista hacia su consolidación como una de las mejores empresas del Ecuador.

Atentamente;

DR. MARIO NAVAS NARANJO

GERENTE GENERAL

