

Quito, 13 marzo de 2020

Señores:

**ACCIONISTAS
GREENWELD SERVICE CIA. LTDA.
Presente**

REFERENCIA EXTERNA: Informe del Gerente General

De mis consideraciones:

En cumplimiento a las disposiciones legales y estatutarias, me es grato presentar a la Junta General de Accionistas de la Compañía "**GREENWELD SERVICE CIA LTDA.,**" , el Informe del Gerente General sobre las operaciones realizadas por la compañía, durante el año 2019.

Señores

Junta General de Socios

GREENWELD SERVICE CIA. LTDA.

Me permito presentar a ustedes, en estricta observancia a los estatutos de la compañía y las normas legales vigentes, el informe de la gestión realizada por el ejercicio concluido al 31 de diciembre de 2019, a continuación, resalto los aspectos más destacables.

En el año 2019 tuvimos resultados significativamente inferiores a los del 2018, hubo una reducción en ventas del 56%. Tuvimos ventas netas por un valor de USD 208, 038,99 que se ha generado una utilidad Bruta de 1563,59, por tal motivo la Utilidad Neta será distribuida el 15 % a la participación a trabajadores como lo establece el código laboral y el utilidad después de impuestos de 541,60 será reinvertida de acuerdo a la ley.

Esta situación responde a la reestructuración (disminuir gastos y hacer más eficientes los procesos) que hemos realizado en la organización y dinámica de la empresa, referente a los cargos y a las actividades correspondientes. Nuestro principal objetivo es ser más eficientes y lograr aumentar el porcentaje de utilidad.

Por otra parte, el sector presentó una disminución en los procesos de compra,

debido a la recesión que existe en el país. Eso igual ha generado que el cobro de cartera en algunos casos se ha extendido más allá de lo inicialmente acordado. Según estimaciones oficiales (Banco Central), en el 2019 la economía de nuestro país mostró un crecimiento muy bajo, el PIB fue de 0,05%, y tiende a presentar un PIB negativo en los próximos años.

Esta situación se extiende por todos los sectores, generando un efecto de conjunto, creando menor liquidez y haciendo lenta la operación. Realmente es un panorama desafiante para todos.

El 2019 fue un año en el que buscamos el reconocimiento de nuestros clientes mediante la diversificación de cartera, hemos trabajado para dar cumplimiento a los objetivos trazados a corto plazo tomando en cuenta las observaciones y recomendaciones de la junta general de socios, hemos conseguido metas importantes como:

- Fortalecer la relación comercial con nuestros clientes ofreciendo beneficios competitivos para mantener y afirmar el segmento de mercado donde la gestión de la compañía es valorada y apreciada.
- Consolidar el equipo de trabajo que labora en la institución de modo que éste se equilibre con la cultura organizacional que identifica a la empresa.
- Diversificar la cartera de clientes para direccionar el trabajo de la empresa hacia sectores en los que se puede explotar nuevos segmentos.
- Recuperar la cartera vencida que mantienen algunos clientes.

En el aspecto laboral la empresa ha conservado los puestos de trabajo e incrementó dos, sumamos cinco funcionarios. Se ha cumplido con las obligaciones que corresponde como lo son: las remuneraciones, aportaciones a la seguridad social y demás beneficios de orden social; ha presentado la información requerida por el Ministerio de Relaciones Laborales en cuanto al pago de los décimos y las utilidades.

Respecto al ámbito societario la institución ha cumplido adecuadamente sus responsabilidades con el organismo de control que regula nuestra actividad como lo es la Superintendencia de Compañías, esto ha permitido que la empresa continúe con el desarrollo normal sus actividades.

Así mismo ha cumplido con sus obligaciones ante el Municipio del Distrito Metropolitano de la ciudad, pagando los impuestos establecidos y obteniendo los permisos necesarios para el funcionamiento de la misma.

Todas nuestras obligaciones con el Servicio de Rentas Internas han sido cubiertas en su totalidad, en observancia de la normativa tributaria vigente y de los deberes formales asignados a los contribuyentes.

Es importante resaltar la importancia del esfuerzo diario y sostenido de todos quienes conformamos la empresa para alcanzar las metas propuestas y el compromiso de hacer de GREENWELD un caso de éxito.

Sin otro particular al respecto y agradeciéndole por la confianza depositada, quedo de ustedes.

Atentamente,



Ayron Roberto Rueda López
Gerente General