

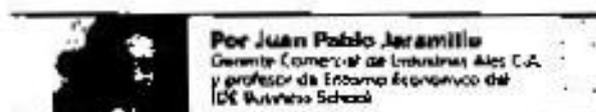
Informe de Gerencia a los socios de la compañía Redemax Redes y Equipos Máxima PC CIA. LTDA.

Tengo el agrado de dirigirme a ustedes estimados socios para, cumpliendo con las disposiciones de la Ley de Compañías y en mi calidad de Gerente General poner a vuestra consideración una síntesis de las actividades desarrolladas por la gerencia en el periodo de enero a diciembre del año 2016.

Considero importante hacer una referencia breve al contexto del entorno económico sobre el cual Ecuador tiene una correlación, dado el flujo de exportaciones e importaciones, así como el contexto nacional, el sistema financiero, nuestro sector comercial, puntualizar la gestión de REDEMAX en el periodo que nos ocupa:

Antecedentes:

Entre los antecedentes a destacar para el ejercicio económico del año 2016 quiero destacar análisis de algunos editorialistas económicos para poner el marco sobre el que se desarrollaron nuestras operaciones:



Antecedentes

El año 2016 fue un periodo de enormes desafíos para todas las empresas, dado el marco macroeconómico que rondó este año.

- Recesión de la economía
- Cierre de algunas empresas
- Deflación registrada en algunos de los meses
- Procesos de devaluación de las monedas de los países vecinos
- Restricciones a las importaciones
- Nuevos impuestos
- Incertidumbre electoral, entre otras.

Según publicaciones especializadas y series la falta de dinamismo en la economía ha provocado que cerca del 84% de las empresas hayan disminuido sus ventas y con ellas 7 de cada 10 hayan tenido que bajar su producción, presento un análisis somero de algunos de los sectores económicos y su comportamiento:

El Sector comercial, muestra que en el periodo de junio 2016 comparado con mayo del mismo año, descendió un 8% las ventas

Por otro lado el sector de la construcción en el mismo periodo anterior, la demanda laboral cayó en 5,2%, mientras que el volumen de construcciones tiene una caída mayor, llegando al 7,4%

Por último en el sector servicios, también se registró una caída del 6,6% en la demanda laboral y 5,4% en el volumen del negocio.

A todo esto hay que añadir los graves problemas de liquidez que ha sufrido el país en general.

Publicación diciembre 2016 IDE Business School – páginas 11 y 12



1.- Cumplimiento de los objetivos empresariales:

Durante el ejercicio que ha concluido al 31 de diciembre del 2016, la situación de la empresa con el panorama descrito en los antecedentes de este informe se vio claramente afectada por los mismos, afectando esto directamente en nuestros estados financieros.

Los esfuerzos de esta gerencia han estado encaminados para que la Empresa mantenga dentro de lo posible de sus actividades normales y buscando nuevos nichos de negocios y mercados alternativos.

Durante el periodo fiscal 2016, la planificación, las estrategias y el trabajo desarrollado conjuntamente entre la Gerencia y todos sus colaboradores, se encamino a buscar alternativas junto a nuestros clientes para enfrentar todas las variables económicas de la actualidad, detallo algunas de ellas no necesariamente en orden cronológico:

- En enero del 2016 tuvimos que paralizar varios proyectos debido a que los clientes corporativos, no tenían el presupuesto necesario por los recortes presupuestarios del gobierno, obligándonos a paralizar dichos proyectos y reducir el personal subcontratado, de hecho se rescindieron todos los contratos de ejecución de servicios por obra, de 21 colaboradores que nos prestaban sus servicios en PatroAmazonas, tanto en el proyecto de inventario de activos de tecnología como en la migración de perfiles de arquitectura cliente.
- El gobierno por decreto decidió mantener por 12 meses más la aplicación de aranceles y salvaguardias para productos directos de nuestro negocio como son equipos de cómputo, impresoras, proyectores, etc., implicando una mejor recuperación del sector y por ende de nuestra empresa pues los costos siguen altos y muchos clientes y algunas empresas prefieren realizar sus compras en nuestro vecinos países de Colombia y Perú que con las devaluaciones de sus monedas pasaron a tener precios muy competitivos, al menos, más baratos hasta en un 50% respecto a nuestro productos comercializados, lo que claramente impacto en el desempeño de nuestras ventas, estas salvaguardias serán retiradas de forma escalonada en los meses de abril, mayo y junio del 2017
- Debido a la vigencia de las salvaguardias por un nuevo periodo de 12 meses, Andes Petroleum Ecuador Ltd., volvió a limitar su pedido de equipos de renta y renta exclusivamente equipos para casos excepcionales.
- Logramos negociar con Andes Petroleum que debido a que no está en capacidad de rentar nuevos equipos, debe hacer una extensión al contrato de renta vigente hasta el 2015, contrato OC1298, incrementando la renta por 1 año más, lo que implica el ingreso de 2 cuotas adicionales por cada equipo.
- Continuamos durante este periodo, pagando nuestras obligaciones como corresponde con muchos sacrificios.
- Para hacer más manejable nuestros costos, hemos reducido nuestra nómina a solamente 11 empleados incluidos la Matriz y la sucursal de Redemax.
- Debido a que varios equipos ya han superado el plazo de renta e incluso el año adicional negociado a inicios de año (ya que sus rentas habían vencido durante el año 2015), durante varias reuniones de negociación con los ejecutivos de IT y Finanzas de Andes Petroleum, se logró definir la renta de 232 monitores y 53 computadoras con la lista de



precios nueva (que incluye costos de salvaguardias) a partir de diciembre del 2016, proceso que fue ejecutado durante este mismo mes de diciembre con la entrega de los primeros 200 monitores.

- Se realizó una nueva lista de precios donde se incluirá según sea el caso, las salvaguardias del 10, 15, 25 y 45% dependiendo de los equipos rentados tanto para Andes como para ventas de equipos nuevos, sin embargo fue necesario reducir los márgenes de utilidad a fin de poder continuar competitivos en términos comerciales.
- En junio del año 2016 la compañía adquirió un crédito con la aprobación de la junta y firmas conjuntas de Gerente y Presidente a fin de atender algunas obligaciones que estaban represadas, una de ellas para atender un préstamo que manteníamos con nuestro socio José Dávila que estaba atravesando una etapa difícil, tanto de salud como financiera, por lo que con la hipoteca de una propiedad personal del Gerente General se obtuvo dicho préstamo y se inició el pago de dicha obligación a nuestro socio.
- Se ha venido cancelando de forma mensual con abonos al crédito que mantiene Redemax con nuestro socio José Dávila, a fin de aliviar esta carga financiera y atender el pago de nuestras obligaciones, reduciendo nuestros pasivos, que a la larga son un costo para nuestras finanzas, a fin de mantenerlas lo más sanas posibles, esto se espera terminan antes del cuarto trimestre del año 2017
- Adicionalmente hemos pagado en menor proporción, pero atendiendo también estas obligaciones a préstamos que se obtuvieron a través de esta Gerencia, disminuyendo de forma significativa estas obligaciones, como dije atendiendo a mejorar la salud financiera de Redemax, y lo estamos logrando como se ven reflejados en nuestros estados financieros.
- Durante este año el número de proyectos grandes o medianos han sido muy pero muy escasos debido a la delicada situación financiera de nuestro país, debido a la ilíquidez que han presentado muchas instituciones de gobierno y por ende empresas privadas.
- Básicamente tuvimos 4 proyectos de mediano tamaño en soporte y servicio técnico que son: Banco Central del Ecuador, migración de perfiles de 763 clientes, Cementos Chimborazo, instalación de facilidades de telecomunicaciones para 70 clientes y Suministro a una Escuela del Milenio por 95 equipos, servicio para reemplazo de todo el parque de telefonía IP de Andes Petroleum, el resto han sido servicios y trabajos de pequeños montos que son los del día a día de nuestra empresa.
- Nos hemos empeñado en la venta de los equipos : computadoras, monitores, proyectores que han terminado el periodo de renta en Andes, debido a que son equipos con más de 5 años de uso, la venta se complicó puesto que el mínimo precio de venta sería el 10% del valor de la factura de compra, por ello tuvimos que invertir en nuevos discos y memoria a fin de mejorar sus características y facilitar la venta de los mismos, hemos ya realizado la venta de un porcentaje cercano al 60% de estos equipos que salieron durante el 2016, y durante el 2017 seguiremos en ese empeño, adicional a finales del 2016 e inicios del 2017 saldrán de renta una importante cantidad de monitores.

- Hemos tenido que utilizar una parte importante de recursos financieros de nuestra compañía para atender las nuevas importaciones de equipos como son los 232 monitores nuevos y los 53 computadoras, 7 de ellos Workstation, equipos cada uno de precios de alrededor de 5.000 dólares cada uno, por ello hemos usado nuestra liquidez para atender los pagos iniciales y hemos logrado negociar el diferimiento de los saldos hasta en 120 días, lo que nos permite atender estos pagos con nuestro propios recursos en el tiempo evitando nuevos costos financieros.
- Para el caso de importaciones de equipos para Andes Petroleum hemos logrado establecer y negociar mejores condiciones con un nuevo proveedor, puesto que fue el anterior proveedor que en el 2.015 nos provocó serios problemas al haber depositado nuestros cheques aun sin haber estado vencidos.
- Hemos presentado nuestra oferta para un soporte a varios clientes durante este año, pero el 80% de los mismos no se han llegado a ejecutar por las situaciones ya antes descritas.
- El inventario de Redemax se ve inflado al finalizar el año 2.016, sin embargo debo indicar que es porque llegaron a nuestra bodega los 232 monitores para renta a Andes Petroleum Ecuador y solamente se factura su renta al finalizar el mes pero los equipos de diciembre se tenían que hacer en la primera quincena de Enero puesto que Andes no tuvo atención al público a partir del 21 de diciembre, así mismo estaban muchos equipos que se entregaron físicamente a nuestros clientes por compras, sin embargo la gran mayoría cerraron su recepción de facturas a partir del 12 (Andes), 15 (Zalmella, Pat Primo, Allmec, Ecuacorriente, Total y Azul entre otros) lo que impidió la facturación del stock y por tanto el respectivo descargo de bodega.
- A la presente fecha hemos entregado los 232 monitores y los 47 desktop y han sido descargados de nuestro stock, adicional está pendiente por reemplazar un aproximado de 140 monitores, 100 desktop y otro equipos adicionales, cuyo cambio se prevé para el último semestre del año.
- En septiembre de este año 2.016 se ingresó la documentación para solicitar el SRI la devolución de nuestros impuestos retenidos en exceso, se espero hasta este mes de septiembre a fin de acumular la mayor cantidad de crédito tributario y también debido a que el ministerio de educación entrego recién al 31 de diciembre una retención que nos tenía pendientes por cerca de 9.000 dólares, lo que permitía inflar nuestro crédito.
- Consultado al SRI a finales de diciembre nos manifestó que el plazo de 120 días para dar respuesta no son días calendario sino días hábiles, extendiéndose el plazo a 6 meses por esta burocrática interpretación.
- El crédito tributario fue concedido favorablemente a Redemax y se encuentra depositado en nuestra cuenta.
- Hemos negociado con nuestros proveedores y seguimos realizando pagos parciales y bajando el monto de nuestras obligaciones.
- Hemos vuelto a tener crédito con nuestros proveedores y mayoristas con mayor regularidad y nos ha permitido seguir atendiendo a nuestros clientes.



- Nos hemos enfocado además en buscar nuevos clientes y esta vez hemos apuntado a canales de distribución como nuestra propia empresa, el objetivo es ponernos a disposición de canales grandes, medianos y pequeños para ofrecer la infraestructura de servicio que manteníamos tercerizada en más de 13 provincias, ofrecer las alternativas de equipos usados a precios muy competitivos y para que estos canales atiendan otros nichos de mercado que por nuestra infraestructura y por los gastos que implican no podemos atender.

Definitivamente este año nos hemos enfocado en 3 directrices, a saber:

- 1.- Pago de la mayor cantidad de obligaciones financieras contraídas para reducir esta carga a Redemax
- 2.- Reducción de gastos, sea de infraestructura, personal, optimización por tiempo de atención de soporte, recursos y optimización de procesos, etc.
- 3.- Mantener a la empresa en posición de seguir ofreciendo Rendimiento económico a sus socios, empleados a través de un manejo eficiente, la búsqueda de nuevos mercados y la innovación y liderazgo en todas nuestras actividades diarias.

2.-Cumplimiento de disposiciones de la junta general:

Solicito que la junta se pronuncie al respecto del aumento de capital aprobado anteriormente y que aún no se ha realizado.

3.- Información sobre hechos extraordinarios en los ámbitos:

3.1.- Administrativo:

En el ámbito administrativo REDEMAX hemos mantenido nuestro funcionamiento normal contando con los permisos del Municipio de Quito, Bomberos, Ministerio de Relaciones Laborales, hemos realizados 2 charlas de seguridad Industrial y una de salud ocupacional y sustancias estupefacientes.

3.2.-Laboral:

La compañía debió rescindir contratos con personal contratado para servicios en PetroAmazonas debido a la terminación unilateral de contrato del parte del cliente final, todo se llevó a cabo en estricto apego a la ley y sin ningún inconveniente.

Se procedió a negociar con los técnicos su desvinculación con nuestra empresa debido a cancelaciones anticipadas de contrato y debido a que debíamos precautelarnos nuestros costos internos.

Algunos de nuestros clientes levantaron sus operaciones durante el 2016 y otros cerraron sus oficinas en Ecuador, debido a la difícil situación financiera por toda conocida.

3.3.- Legal:

En el aspecto legal la empresa se ha desenvuelto en un ámbito normal respetando los salarios sectoriales de acuerdo a la situación de cada empleado, cumpliendo con los benéficos de ley a las fechas establecidas como también el cumplimiento de pago de salarios con todo nuestro personal, practicando las normativas del Ministerio Laboral.

Así mismo para el caso de separación por renuncia de nuestros técnicos, se ha procedido de acuerdo a la ley vigente y respetando las condiciones del ministerio de relaciones laborales vigentes.

La empresa entre su recorte de gastos procedió a desafiliarse de la Cámara de Comercio de Quito.

3.4.- Técnico:

En este ámbito, que era el de mayor desarrollo y sostenibilidad de nuestra compañía, este año 2016 sufrió un gran bajón debido a que la demanda de estos servicios especializados bajo de manera dramática en las necesidades de nuestros clientes.

Sin embargo de lo anotado, los técnicos necesitan constante capacitación, que es en lo que nos hemos enfocado, debido a que es necesario tener una posición potencialmente mejor, los estamos especializando en temas de seguridad informática, especializándose en Proxy a través de Linux, Sophos, y manejo y administración de redes corporativas Cisco, lo que a mediano plazo nos permitirá captar clientes importantes, nos estamos adelantando a las necesidades futuras, así mismo hemos invertido en especializaciones para la empresa en convertirla en Partner Education a fin de atender el mercado educativo y sus instituciones buscando nuestra parte en este segmento de mercado.

4.- Situación financiera de la compañía al cierre del ejercicio:

Los Estados Financieros de REDEMAX REDES Y EQUIPOS MAXIMA PC CIA LTDA, del ejercicio económico 2016 pese a la difícil situación arrojan utilidad. Las cifras en ventas según lo presupuestado han sido cumplidas llegando a la meta propuesta a inicios del periodo fiscal, nuestras ventas ascendieron a US\$. 833.682,63 así mismo la utilidad neta obtenida en este periodo es de US\$. 24.439,71, muy cercana a la obtenida en el año 2015 (pero con ventas superiores al millón de dólares, lo que habla claramente de un importante recorte de gastos y optimización de las operaciones), permitiendo a nuestros empleados y a ustedes queridos socios, obtener réditos de esta difícil operación.

Un detalle a considerar en este informe es el monto en cuentas por cobrar que es de US\$. 123.969,93 con un periodo de recuperación de hasta 180 días especialmente por Andes Petroleum Ecuador, hay que considerar que continuamos con la renta de equipos, implica un alto gasto inicial, y recuperación en 36 meses.

Al cierre del ejercicio, los activos de nuestra compañía son del orden de US\$ 577.312,06 y nuestros pasivos son de US\$. 311.007,18

5.- Resultados anuales comparados con los del ejercicio precedente:

Para realizar esta comparación utilizaré algunos aspectos importantes de nuestros estados financieros, tanto del año fiscal que termina, así como el año fiscal 2016 y compararé, los ingresos, cuentas por cobrar y cuentas por pagar, que permitirá tener un panorama comparativo importante.

Los ingresos operacionales de la compañía se detallan de acuerdo a las siguientes cuentas:

	SALDO 31/12/2015	SALDO 31/12/2014
Ventas de Bienes	411.472,07	350.921,50
Prestación de Servicios	557.723,52	459.998,43
Arrendamiento de Equipos	384.376,47	385.170,12
Utilidad	26.986,96	24.439,71

Costo de Ventas	-717.534,04	-540.396,28
TOTAL	663.024,98	680.133,48

Un detalle de las cuentas del activo exigible es como sigue:

	SALDO 31/12/2015	SALDO 31/12/2016
Cientes	153.399,28	123.969,93
Cuentas por Cobrar Empleados	450,00	318,32
TOTAL	153.849,28	124.288,25

Un detalle de las cuentas por pagar a proveedores exigibles es como sigue:

	SALDO 31/12/2015	SALDO 31/12/2016
PROVEEDORES	77.822,72	61.114,93
TOTAL	77.822,72	61.114,93

Adicional se debe considerar en cuentas por pagar los préstamos pendientes debidamente registrados, cuyo detalle con vencimientos es: US\$. 168.087,18, 00 desglosados así:

Detalle	Valor	Recibido de	Fecha max. de pago
Préstamo	73.087,18	Jorge Bravo B	2.018
Préstamo	95.000,00	Jose Dávila P	2.017
total	168.087,18		

6.- Propuesta sobre el destino de los resultados obtenidos en el ejercicio

Propongo a esta Junta que mantenga en la cuenta de utilidades acumuladas de los ejercicios anteriores, un monto de US\$. 100.000 dólares (cien mil dólares) y se reparta la diferencia, cuyo valor es US\$. 63.082,01 en 4 pagos mensuales, a partir de abril del 2.017

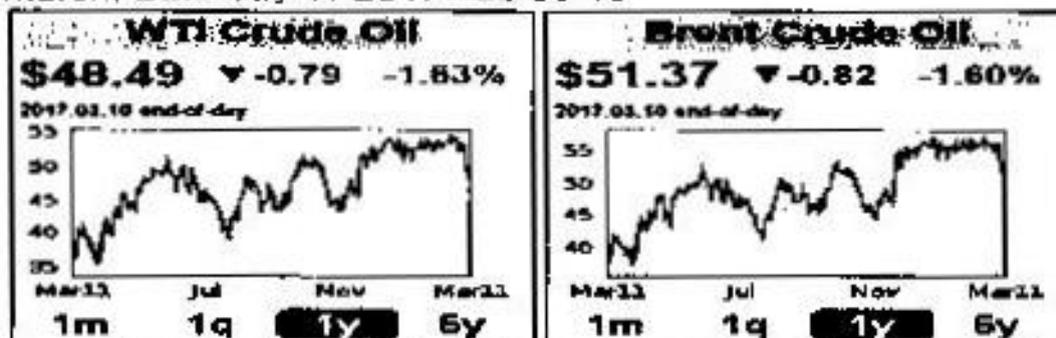
En una posterior junta, los socios podrán decidir sobre el saldo de esta cuenta acumulada.

7.- Recomendaciones a la Junta General respecto de las políticas y estrategias para el siguiente ejercicio económico.

Para este año 2.016 la compañía debe enfocarse en minimizar los gastos innecesarios y que no aportan de manera importante en nuestro núcleo de negocio.

Reducir nuestro inventario de equipos usados en renta, los cuales ya están depreciados en el ejercicio fiscal 2.016, es decir serán ingresos netos, lo que aportara a nuestra capitalización y liquidez, permitiendo mantener la liquidez requerida para el nuevo tipo de operaciones de soporte y servicio en las que estamos empeñados e involucrados como en el caso de Andes Petroleum Ecuador, siempre que los precios del crudo estén por sobre los 40 dólares, a junto detalle del comportamiento del precio este año:

Crude Oil and Commodity Prices March, Saturday 11 2017 - 08:50:18



Reducir en los posibles los costos financieros, pagando el capital correspondiente y buscar nuevas fuentes de financiamiento con intereses menores, a fin de que no impacten en los costos y poder mantenernos competitivos frente a nuestros clientes.

Debido a que Andes Petroleum ha obligado a sus proveedores que el plazo de pago para TODAS las órdenes de compras a 180 días de forma unilateral, y que Redamax mantiene ordenes el último semestre del 2.016, debemos considerar un importante recuperación de liquidez y cartera a fin de soportar estos plazos.

Estamos en plena reorganización de nuestros departamentos administrativo y técnico a fin de reducir los gastos mínimo necesario, en algunos casos esto tendrá un importante costo para la empresa, pero la junta deberá considerar estas decisiones a fin de ahorrar costos operativos a nuestra empresa.

Este año, las horas de capacitación y el nivel de las mismas exigibles a nuestros colaboradores en áreas de jefaturas, será mayor pues debemos preparar a nuestros ejecutivos y profesionales para atender las nuevas necesidades y retos para con nuestros clientes y proveedores, de hecho la Gerencia está tomando una Maestría en Administración de Empresas y otra Maestría en Innovación, a fin de reorientar las capacidades de nuestra empresa hacia nuevas y mejores metas, también hemos especializado a nuestros en varios campos ya descritos anteriormente, así mismo se tiene previsto realizar dos eventos con todos nuestros clientes corporativos para poner a disposición la línea de Servidores Lenovo.

Debemos estudiar nuevas opciones financieras para disminuir los costos de operación y de servicios de REDEMAX y así ofrecer a nuestros clientes productos de valor con el menor costo financiero.

Antes de finalizar quisiera que la Junta conozca algunos detalle de nuestro futuro: Los equipos recibidos de la renta de Andes Petroleum y que están en nuestras bodegas, todos ya fueron depreciados, así que todo este stock al momento de venderlo será ingreso neto a nuestro favor,

así mismo Andes Petroleum nos adeuda aproximadamente 500.000 del contrato 4103 y 120.00 del contrato 1298, si se toma en cuenta lo que Redemax debe a sus proveedores, el saldo a favor es altamente positivo, y si añadimos a esto que los equipos usados que recibiremos en su momento van a ser vendidos.

El contrato de renta del contrato 4103 es solamente a tres años y Andes ya ha mostrado interés en renovarlo por 1 año más, lo que implica un ingreso adicional para nuestra empresa, esto se negociara en agosto del año 2017

Antes de finalizar queridos socios, les incluyo en este informe un pequeño análisis de un portal especializado con las perspectivas para el año 2017.

Antecedentes

El año 2017 arranca con múltiples incertidumbres en todo el país. Después de cerrar un 2016 con una desaceleración económica un terremoto y un ambiente de crisis continua, la visión del nuevo año no necesariamente sería la mejor en el ámbito económico. Si a esta situación le añadimos los cambios políticos que podrían darse, simplemente agudizan el nivel de incertidumbre y con ello los niveles de inversión en el país. Por esto, es muy importante poder visualizar el 2017 de manera urgente con los diferentes escenarios que puedan darse y, de esta manera, tener una base clara para que las empresas puedan tomar definiciones claras y orientar sus estrategias de manera integral.

Todo esto se reafirma cuando se ve el índice de Confianza del Consumidor, el mismo que cae por debajo de los 30 puntos en 2016, aun cuando en 2013 alcanzó su punto máximo con casi 55 puntos. Es decir que en 3 años prácticamente la confianza de los consumidores perdió un 50%, afectando así el dinamismo general de la economía del país.

Sector Financiero

La misma incertidumbre que mencionamos junto a la desaceleración de la economía, ha provocado que en la banca especialmente durante el segundo semestre de 2016 se haya dado por un lado, un crecimiento de su liquidez mientras que, por el otro, una falta de demanda de créditos, lo cual ha generado que este sector baje sus niveles de rentabilidad y empiece a tener excedentes de liquidez, que no se han podido transmitir al mercado y se esperaría que una vez definido el futuro político del país, puedan irse reactivando.

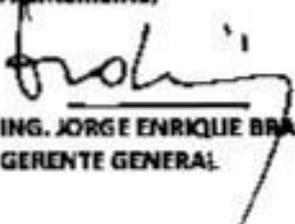
Sector Social

Los niveles de pobreza en el país han venido disminuyendo desde el año 2008 hasta el 2016 sin embargo, del 2015 al 2016 la tasa de pobreza urbana subió del 15,1% al 16,6%, mientras que la de extrema pobreza urbana pasó en el mismo periodo del 3,9% a 5,6%.

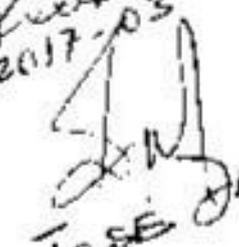
Tomado de la revista del Instituto de Desarrollo económico de Latinoamérica de su número del febrero 2017

Al finalizar este informe quiero agradecer a los socios por la confianza depositada en mi persona y en particular en mi gestión al frente de nuestra querida compañía, que estos años ha pasado por situaciones muy difíciles y complicadas pero que con su acompañamiento y consejo hemos podido sortearlas y este año 2017 una vez estabilizadas nuestras finanzas y pagados los prestamos pendientes, quedaremos en mejores condiciones.

Agradamientos,


ING. JORGE ENRIQUE BRAVO
GERENTE GENERAL



Recibido
2017-03-22

JOSÉ DAVILA

INDICES RECEIMAX

	2010	2011	2012	2013	2014
Ativo Circulante	170.526	577.044	264.494	415.640	264.504
Passivo Circulante	114.061	431.645	251.775	42.474	138.893
Ativo Permanente	44.906	44.812	56.301	42.374	34.894
Depreciação e amortiza- ção de outros direitos	123.970	153.399	94.194	243.304	181.090
Ativo Total	577.412	764.378	772.546	576.248	705.886
Passivo Total	511.007	484.211	507.242	704.445	432.234
Patrimônio Líquido	244.805	229.820	265.298	146.114	174.242

ÍNDICE	2011	2012	2013	2014	2015
Liquidez	2,05	4,84	1,37	2,46	2,49
Temporária	0,18	2,49	6,77	1,86	0,96
Independente permanente	3,22	2,43	3,04	2,11	1,29

INDICES ECONOMICOS - FINANCIEROS

