

Informe de Gerencia a los socios de la compañía Redemax Redes y Equipos Máxima PC CIA. LTDA.

Cumpliendo con las disposiciones de la Ley de Compañías y en mi calidad de Gerente General pongo a su consideración el informe de la Gestión realizada por mi administración.

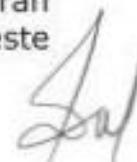
1.- Cumplimiento de los objetivos empresariales

Durante el ejercicio que ha concluido al 31 de Diciembre del 2.013, la situación de la empresa ha ido mejorando de forma favorable, lo que se refleja en nuestros estados financieros.

Los esfuerzos de esta gerencia han estado encaminados para que la Empresa mantenga un crecimiento sostenido de sus actividades normales.

Durante el periodo fiscal 2.013, con la planificación, supervisión, estrategias y esfuerzo desplegado conjuntamente entre esta Gerencia y todos sus profesionales de staff, se consiguieron importantes metas y logros como son:

- Ser proveedores de 3 de las 10 empresas más grandes de este país, como es PetroAmazonas, PetroEcuador y Andes Petroleum, así como ser proveedores de 8 de las empresas del top 500, además de las nombradas, esta son: Ministerio de Educación, CNT, Dinners Club, Zaimella del Ecuador, Compuequip DOS, Compañía Azul, Schneider Electric, TecPetrol, Asistecooper S.A., de los nombrados, en el 2012, solo eran nuestros clientes 2 de estas empresas.
- Este año hemos consolidado una mayor participación en nuestra gestión de actividades de servicio y soporte especializado, disminuyendo el impacto y la dependencia de venta de hardware, que cada vez produce menos ingresos y baja utilidad. Este objetivo se ha logrado con creces, pues en algunos casos nuestros contratos van por un lapso de hasta 3 años en servicios y soporte, por ello esta Junta debe analizar las perspectivas en el potencial alcanzado por la empresa.
- Se debe considerar que alcanzar estas metas a impactado en el retorno de nuestras inversiones puesto que este año hemos iniciado el consolidamiento de nuestros servicios que se verán reflejadas en nuestros ejercicios de los años posteriores a este



ejercicio fiscal, sin dejar de considerar de que a pesar de todo lo expuesto, la empresa obtuvo utilidades y consiguió situarse en una posición muy favorable dentro de las grandes empresas de Servicio Técnico.

- Los resultados obtenidos nos permiten augurar un futuro alentador para REDEMAX Cia Ltda., y sus socios, este año nos ha permitido ir consolidando la nueva división de negocios que es el servicio técnico especializado, que estamos ofreciendo a empresas medianas y de gran tamaño, especializando a la empresa en este mercado muy competitivo y en el que este año especialmente hemos ganado gran experiencia y prestigio.

2.-Cumplimiento de disposiciones de la junta general

Cabe indicar a la junta general de socios, que todas las disposiciones tomadas por este organismo, han sido cumplidas a cabalidad por la administración.

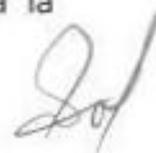
3.- Información sobre hechos extraordinarios en los ámbitos

3.1.- Administrativo

En el ámbito administrativo REDEMAX inicio el traslado de nuestra organización a nuevas oficinas rentadas a finales de Diciembre del 2.013, para organizar mejor y tener un lugar que nos permita un funcionamiento adecuado y en función de nuestras nuevas particularidades y nuestro nuevo enfoque, instalaciones seguras y en las que nuestros clientes pueden llevar a cabo reuniones de trabajo en un buen ambiente, creemos que este paso contribuirá también en acentuar y mejorar nuestra nueva imagen.

3.2.-Laboral

La compañía debió recurrir a la contratación de servicios de soporte adicionales durante el transcurso de todo el año 2.013 por la carga de contratos conseguidos, a fin de poder dar el soporte acuerdo y a la altura de nuestro prestigio.



Se contrato de forma directa a 4 recursos técnicos para los proyectos de PetroAmazonas Migración fase I y para mantenimientos del SRI, contratos eventuales por 6 meses en el segundo semestre del año.

Hemos realizado alianzas con soportes técnicos en las provincias de Loja, Azuay, Manabí en donde la recurrencia de servicios hizo necesario mantener estas relaciones comerciales a este nivel y puede brindar el servicio que nuestros clientes solicitan.

3.3.- Legal

En el aspecto Legal la empresa se ha desenvuelto en un ámbito normal respetando los salarios sectoriales de acuerdo a la situación de cada empleado, cumpliendo con los benéficos de ley a las fechas establecidas como también el cumplimiento de pago de salarios con todo nuestro personal, practicando las normativas del Ministerio Laboral.

Con el apoyo legal del Estudio Jurídico Cadena y Asociados, hemos solventado nuestras dudas en el aspecto Legal.

3.4.- Técnico

En este ámbito, que es el de mayor desarrollo y sostenibilidad de nuestra compañía, este año 2.013 nos hemos apoyado en equipos e insumos de nuestro stock a fin de atender las demandas de servicio de parte de nuestros clientes y hemos proveído de computadores portátiles de alta tecnología a cada uno de nuestros técnico de soporte, esto a implicado un importante gasto, sin embargo los equipos sirven para otras actividades, lo que repercutirá en mejores ingresos con mejores servicios proporcionados.

4.- Situación financiera de la compañía al cierre del ejercicio

Los Estados Financieros de REDEMAX REDES Y EQUIPOS MAXIMA PC CIA LTDA, del ejercicio económico 2013 arrojan utilidad. Las cifras en ventas según lo presupuestado han sido cumplidas llegando a la meta propuesta a inicios del periodo fiscal, nuestras ventas ascendieron a US\$. 1.209.137,42 así mismo la utilidad neta obtenida en este periodo es de US\$. 81.324,06 permitiendo a nuestros empleados y a ustedes queridos socios, obtener réditos de esta operación.



Un detalle a considerar en este informe es el monto en cuentas por cobrar que es de US\$. 143,504.16 con un periodo de recuperación de hasta 90 días, hay que considerar que continuamos con la renta de equipos, implica un alto gasto inicial, y recuperación en 48 meses.

Al cierre del ejercicio, los activos de nuestra compañía son del orden de US\$ 575,283.21 y nuestros pasivos son de US\$. 350,845.36

5.- Resultados anuales comparados con los del ejercicio precedente.

Para realizar esta comparación utilizaré algunos aspectos importantes de nuestros estados financieros, tanto del año fiscal que termina, así como el año fiscal 2.012 y compararé, los ingresos, cuentas por cobrar y cuentas por pagar, que permitirá tener un panorama comparativo importante.

Los ingresos operacionales de la compañía se detallan de acuerdo a las siguientes cuentas:

	SALDO 31/12/2012	SALDO 31/12/2013
Ventas de Bienes	628.360,50	669.647,05
Prestación de Servicios	160.403,13	328.248,37
Arrendamiento de Equipos	196.214,98	211.242,00
Utilidad	34.282,27	81.324,06
Costo de Ventas	-476.712,58	-878.305,76
TOTAL	508.266,03	330.831,66

La utilidad ha tenido un incremento de 42.16%.

Un detalle de las cuentas del activo exigible es como sigue:

	SALDO 31/12/2012	SALDO 31/12/2013
Clientes	178.072,39	143.504,16
Cuentas por Cobrar Empleados	1.500,00	766,34
TOTAL	179.572,39	144.270,50



Un detalle de las cuentas por pagar a proveedores exigibles es como sigue:

	SALDO 31/12/2012	SALDO 31/12/2013
PROVEEDORES	68.630,27	25.498,54
TOTAL	68.630,27	25.498,54

Si se compara en todos los casos, es decir nuestros ingresos crecieron y nuestras cuentas por cobrar decrecieron, en cambio nuestros costos de ventas y nuestras cuentas por pagar comparativamente han disminuido, generando un ambiente financiero favorable a nuestras operaciones.

6.- Propuesta sobre el destino de los resultados obtenidos en el ejercicio

Propongo a esta Junta, la NO repartición de utilidades a los socios, así la compañía puede disponer de la liquides necesaria para pagar obligaciones que nos generan intereses, permitiendo sanear todas las obligaciones importantes, permitiéndonos durante el 2.014 cumplir una de nuestras metas, que es bajar los costos financieros a fin de proveer servicios a costos más competitivos, Sin embargo en una junta posterior a realizarse a inicios de agosto, se analizaría nuevamente este tema a fin de darle el procedimiento que esta junta acordare.

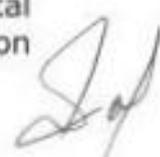
Como dato importante, la utilidad acumulada hasta el ejercicio 2.013 asciende a 104.678,23, valor sobre el que la Junta resolverá posteriormente.

7.- Recomendaciones a la Junta General respecto de las políticas y estrategias para el siguiente ejercicio económico.

Para este año 2.014 la compañía debe enfocarse en minimizar los gastos innecesarios y que no aportan de manera importante en nuestro núcleo de negocio.

Reducir nuestro inventario al mínimo posible permitiendo mantener la liquidez requerida para el nuevo tipo de operaciones de soporte y servicio en las que estamos empeñados e involucrados.

Reducir en los posibles los costos financieros, pagando el capital correspondiente y buscar nuevas fuentes de financiamiento con



intereses menores, a fin de que no impacten en los costos y poder mantenernos competitivos frente a nuestros clientes

Adquirir un vehículo adicional para atender las operaciones de mantenimientos en varias ciudades del País.

Reunirnos de forma periódica para revisar nuestros avances en el campo administrativo, laboral y Financiero, hacer seguimiento al presupuesto de este año y hacer previsiones para un mejor desempeño de nuestra querida empresa, Capacitar a nuestro personal en nuevas herramientas de hardware y software preparándonos para los nuevos escenarios que debemos enfrentar en el futuro inmediato y que aporten valor a nuestra empresa frente a nuestro exigente clientes, aportar con el uso de equipamiento moderno de alta tecnología para que nuestros técnicos generen aun mayor valor agregado

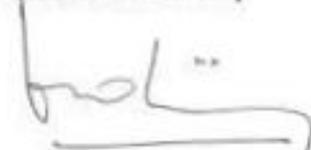
Este año, las horas de capacitación y el nivel de las mismas exigibles a nuestros colaboradores en áreas de jefaturas, será mayor pues debemos preparar a nuestros ejecutivos y profesionales para atender las nuevas necesidades y retos para con nuestros clientes y proveedores.

Debemos estudiar nuevas opciones financieras para disminuir los costos de operación y de servicios de REDEMAX y así ofrecer a nuestros clientes productos de valor con el menor costo financiero.

Al finalizar este informe quiero agradecer a los socios por la confianza depositada en mi persona y en particular en mi gestión al frente de nuestra querida compañía.



Atentamente,



**ING. JORGE ENRIQUE BRAVO
GERENTE GENERAL**