

## **Informe de Gerencia a los Socios de la compañía Redemax Redes y Equipos Máxima Pc. Cía. Ltda.**

Cumpliendo con las disposiciones de la Ley de Compañías y en mi calidad de Gerente general pongo a su consideración el informe de la Gestión realizada por mi administración.

### **1.- Cumplimiento de los objetivos empresariales**

Durante el ejercicio que ha concluido al 31 de Diciembre del 2.012, la situación de la empresa ha ido mejorando de forma favorable, lo que se refleja en nuestros estados financieros.

Los esfuerzos de esta gerencia han estado encaminados para que la Empresa mantenga un crecimiento sostenido de sus actividades normales.

Durante el período fiscal 2.012, con el esfuerzo desplegado conjuntamente entre la gerencia y sus profesionales se consiguieron importantes metas y logros como son:

- Ser proveedores de 3 de las 10 empresas más grandes de este país, como es Petroamazonas, Petroecuador y Andes Petroleum, así como ser proveedores de 8 de las empresas del top 500, además de las nombradas, esta son: CNT, Dinners, DirecTV, Zaimella del Ecuador, Compuequip DOS, Compañía Azul, Schneider Electric, de los nombrados, en el 2011, solo eran nuestros clientes 2 de estas empresas.

- Una mayor participación en nuestra gestión de actividades de servicio y soporte, disminuyendo el impacto y la dependencia de venta de hardware, que cada vez produce menos ingresos y baja utilidad. Este objetivo se ha logrado con creces, pues en algunos casos nuestros contratos van por un lapso de hasta 3 años en servicios y soporte, por ello esta Junta debe analizar las perspectivas en el potencial alcanzado por la empresa.

- Se debe considerar que alcanzar estas metas a impactado en el retorno de nuestras inversiones puesto que este año hemos sentado las bases de nuestros servicios que se verán reflejadas en nuestros ejercicios de los años posteriores a este ejercicio fiscal, sin dejar de considerar de que a pesar de todo lo expuesto, la empresa obtuvo utilidades y consiguió situarse en una posición muy favorable dentro de las grandes empresas de Servicio Técnico.

- Los resultados obtenidos nos permiten augurar un futuro alentador para nuestra compañía y sus socios, este año nos ha permitido sentar las bases de una nueva división de negocios que es el servicio técnico especializado, que estamos ofreciendo a empresas medianas y de gran tamaño, especializando a

la empresa en este mercado muy competitivo y en el que este año especialmente hemos ganado gran experiencia y prestigio.

## **2.-Cumplimiento de disposiciones de la junta general**

Cabe indicar a la junta general de socios, que todas las disposiciones tomadas por este organismo, han sido cumplidas a cabalidad por la administración, quedando pendiente para el primer semestre del año 2.014 terminar los trámites respecto del Aumento de capital de la empresa.

## **3.- Información sobre hechos extraordinarios en los ámbitos**

### **3.1.- Administrativo**

En el ámbito administrativo no hay hechos relevantes que reportar a excepción de la contratación de un jefe de Proyectos, cargo que no existía en la compañía y debido a nuestros proyectos en marcha se considero necesario e indispensable.

### **3.2.-Laboral**

La compañía debió recurrir a la contratación de servicios de soporte adicionales durante el segundo semestre del año 2.012 por la carga de contratos conseguidos.

### **3.3.- Legal**

En el aspecto Legal la empresa se ha desenvuelto en un ámbito normal respetando los salarios sectoriales de acuerdo a la situación de cada empleado, cumpliendo con los benéficos de ley a las fechas establecidas como también el cumplimiento de pago de salarios con todo nuestro personal, practicando las normativas del Ministerio Laboral.

### **3.4.- Técnico**

En este ámbito, que es el de mayor desarrollo de nuestra compañía, este año 2.012 hemos requerido la compra de equipos e insumos para poder realizar las tareas que han implicado los nuevos contratos, esto a implicado un importante gasto, sin embargo los equipos sirven para otras actividades, lo que repercutirá en mejores ingresos.

## **4.- Situación financiera de la compañía al cierre del ejercicio.**

Los Estados Financieros de REDEMAX REDES Y EQUIPOS MAXIMA PC CIA LTDA, del ejercicio económico 2012 arrojan utilidad. Las cifras en ventas según lo presupuestado han sido cumplidas llegando a la meta propuesta a inicios del periodo fiscal, nuestras ventas ascendieron a US\$. 985.750,98, así mismo la utilidad neta obtenida en este periodo es de US\$. 34.282,27 permitiendo a nuestros empleados y a ustedes queridos socios, obtener réditos de esta operación.

Un detalle a considerar en este informe es el monto en cuentas por cobra que es de US\$. 182.090 con un periodo de recuperación de hasta 60 días.

Al cierre del ejercicio, los activos de nuestra compañía son del orden de US\$ 600.637,88 y nuestros pasivos son de US\$. 432.213,55

#### **5.- Resultados anuales comparados con los del ejercicio precedente.**

Para realizar esta comparación utilizaré algunos aspectos importantes de nuestros estados financieros, tanto del año fiscal que termina, así como el año fiscal 2.011 y compararé, los ingresos, cuantas por cobrar y cuentas por pagar, que permitirá tener un panorama comparativo importante.

Los ingresos operacionales de la compañía se detallan de acuerdo a las siguientes cuentas:

	<b>SALDO</b>	<b>SALDO</b>
	<b>31/12/2012</b>	<b>31/12/2011</b>
Ventas de Bienes	528.360,50	642.421,80
Prestación de Servicios	160.403,13	163.992,59
Arrendamiento de Equipos	196.214,98	114.420,96
Costo de Ventas	-476.712,58	-498.272,73
<b>TOTAL</b>	<b>508.266,03</b>	<b>422.562,62</b>

Un detalle de las cuentas del activo exigible es como sigue:

	<b>SALDO</b>	<b>SALDO</b>
	<b>31/12/2012</b>	<b>31/12/2011</b>
Clientes	178.072,39	121.525,61

Cuentas por Cobrar Empleados	1.500,00	1.930,00
<b>TOTAL</b>	<b>179.572,39</b>	<b>123.455,61</b>

Un detalle de las cuentas por pagar a proveedores exigibles es como sigue:

	<b>SALDO 31/12/2012</b>	<b>SALDO 31/12/2011</b>
PROVEEDORES	68.630,27	132.882,11
<b>TOTAL</b>	<b>68.630,27</b>	<b>132.882,11</b>

Si se compara en todos los casos, es decir nuestros Ingresos, nuestras cuentas por cobrar y nuestras cuentas por cobrar crecieron, en cambio nuestros costos de ventas y nuestras cuentas por pagar comparativamente han disminuido, generando un ambiente financiero favorable a nuestras operaciones.

#### **6.- Propuesta sobre el destino de los resultados obtenidos en el ejercicio.**

Propongo a esta Junta, la repartición de utilidades a los socios en pagos parciales, así la compañía cumple con sus socios y además no genera una obligación a posterior, permitiendo sanear todas las obligaciones importantes.

#### **7.- Recomendaciones a la Junta general respecto de las políticas y estrategias para el siguiente ejercicio económico.**

Para este año 2.013 la compañía debe:

- Enfocarse en minimizar los gastos innecesarios y que no aportan de manera importante en nuestro desempeño.
- Reducir nuestro inventario al mínimo posible permitiendo mantener la liquidez requerida para el nuevo tipo de operaciones de soporte y servicio en las que estamos empeñados e involucrados.
- Adquirir un vehículo adicional para atender las operaciones de mantenimientos en varias ciudades del País.
- Reunirnos de forma periódica para revisar nuestros avances en el campo administrativo, laboral y financiero, hacer seguimiento al presupuesto de este año y hacer previsiones para un mejor desempeño de nuestra querida empresa.

- Este año, las horas de capacitación y el nivel de las mismas exigibles a nuestros colaboradores en áreas de jefaturas, será mayor pues debemos preparar a nuestros ejecutivos y profesionales para atender las nuevas necesidades y retos para con nuestros clientes y proveedores.

Al finalizar este informe quiero agradecer a los socios por la confianza depositada en mi persona y en particular en mi gestión al frente de nuestra querida compañía.

**Atentamente,**



**ING. JORGE ENRIQUE BRAVO  
GERENTE GENERAL**