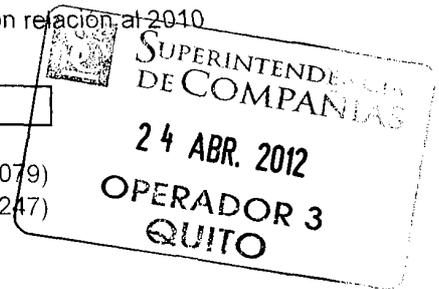


INFORME DE GERENCIA A LA JUNTA GENERAL DE ACCIONISTAS
ESERV S.A
EJERCICIO ECONOMICO 2011

En el presente informe me permito poner a su consideración los principales acontecimientos que se dieron en mi Administración como Gerente General durante el 2011 la empresa Eserv S.A.

Del análisis de los resultados obtenidos por la compañía en el ejercicio económico 2011 puedo indicar que la empresa no obtuvo los resultados que se plantearon al inicio del año. Esto se debió a que las ventas proyectadas no se cumplieron hubo una disminución con relación al 2010

Rubros	2010	2011	Variación
Ingresos	166.725	162.646	(4.079)
Costos y Gastos	159.001	160.248	(1.247)



Los gastos efectuados fueron en función de las ventas realizadas. La empresa obtuvo una utilidad de \$999.69 siendo un resultado poco alentador.

Es importante indicar que la empresa está realizando eventos propios para obtener clientes y incrementar las ventas

se realizaron inversiones fuertes a nivel de los activos de la empresa, se trabajo con los equipos y mobiliario que se tenía optimizando los recursos.

La empresa pondrá en marcha un plan de marketing se realizara inversiones en publicidad, alianzas estratégicas con empresas del mercado para fortalecer nuestros servicios.

Los accionistas deben tomar en consideración el patrimonio negativo que presenta y remediar esto para evitar la disolución de la compañía.

Las disposiciones de las juntas generales y el directorio se cumplieron según lo dicho. Al concluir la presente memoria, la gerencia extiende su agradecimiento a todos sus colaboradores directos e indirectos, al Directorio y a los accionistas por la confianza y el permanente apoyo recibido.

Atentamente,

Sandra Rocío Gómez Z

Sandra Gómez

GERENTE GENERAL

1714 93 666-1