

**INFORME DE GERENCIA A LA JUNTA GENERAL DE ACCIONISTAS**

**ESERV S.A**

**EJERCICIO ECONOMICO 2010**

En el presente informe me permito poner a su consideración los principales acontecimientos que se dieron en mi Administración como Gerente General durante el 2010 la empresa Eserv S.A.

Del análisis de los resultados obtenidos por la compañía en el ejercicio económico 2010 puedo indicar que la empresa no obtuvo los resultados que se plantearon al inicio del año. Esto se debió a que las ventas proyectadas no se cumplieron hubo una disminución del 19% con relación al 2009, esto se debió a una recesión en el mercado sobre todo a finales del 2010.

<b>Rubros</b>	<b>2009</b>	<b>2010</b>	<b>Variación</b>
Ingresos	206.542	166.725	(39.818)
Costos y Gastos	204.701	159.001	(45.700)

Los gastos efectuados fueron en función de las ventas realizadas. La empresa obtuvo una utilidad de \$7.723,82 siendo un resultado alentador a pesar de todos los inconvenientes comerciales y financieros del año.

Es importante indicar que a mediados del año se terminó el contrato de representación que teníamos con la Corporación Oracle..

No se realizaron inversiones fuertes a nivel de los activos de la empresa, se trabajó con los equipos y mobiliario que se tenía optimizando los recursos.

La empresa pondrá en marcha un plan de marketing se realizara inversiones en publicidad, alianzas estratégicas con empresas del mercado para fortalecer nuestros servicios.

Las disposiciones de las juntas generales y el directorio se cumplieron según lo dicho. Al concluir la presente memoria, la gerencia extiende su agradecimiento a todos sus colaboradores directos e indirectos, al Directorio y a los accionistas por la confianza y el permanente apoyo recibido.

Atentamente,

*Sandra Paola Gómez Z*

Sandra Gómez

**GERENTE GENERAL**

