

**INFORME DE GERENCIA A LA JUNTA GENERAL DE ACCIONISTAS
ESERV S.A**

EJERCICIO ECONOMICO 2009

En el presente informe me permito poner a su consideración los principales acontecimientos que se dieron en mi Administración como Gerente General durante el 2009 la empresa Eserv S.A.

Del análisis de los resultados obtenidos por la compañía en el ejercicio económico 2009 puedo indicar que la empresa no obtuvo los resultados que se plantearon al inicio del año. Esto se debió a que las ventas proyectadas no se cumplieron hubo una disminución del 37% con relación al 2008, esto se debió a una recesión en el mercado sobre todo a finales del 2009, por muchos factores nacionales como los racionamientos de energía eléctrica que afectó al sector económicamente activo del país y externos como la crisis financiera Mundial que acabó con muchas instituciones financieras en Estados Unidos.

Se realizaron ventas a nuevos clientes como: Comisión Nacional de transporte Terrestre, Empresa Municipal de Obras Publicas, Solca Núcleo de Portoviejo, Schumburger Surenco.

Rubros	2008	2009	Variación
Ingresos	329.027,54	206.542,00	(120.803,60)
Costos y Gastos	328.115,90	204.700,66	(123.415,24)

Los gastos efectuados fueron en función de las ventas realizadas, el rubro más representativo los costos por compras de educación a Oracle Colombia. La empresa obtuvo una utilidad de \$1.841,34 siendo un resultado alentador a pesar de todos los inconvenientes comerciales y financieros del año.

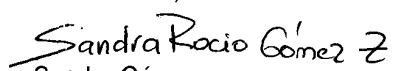
Es importante indicar que la empresa tomó la decisión de reducir costos lo cual llevó a un cambio de oficinas en Junio del 2009, para de esta manera bajar los costos fijos como arriendo, energía eléctrica y teléfonos. Y de esta manera evitar la subutilización de las aulas que estaban dando un gasto recargado.

No se realizaron inversiones fuertes a nivel de los activos de la empresa, se trabajó con los equipos y mobiliario que se tenía optimizando los recursos.

La empresa pondrá en marcha un plan de marketing se realizarán inversiones en publicidad, alianzas estratégicas con empresas del mercado para fortalecer nuestros servicios.

Las disposiciones de las juntas generales y el directorio se cumplieron según lo dicho. Al concluir la presente memoria, la gerencia extiende su agradecimiento a todos sus colaboradores directos e indirectos, al Directorio y a los accionistas por la confianza y el permanente apoyo recibido.

Atentamente,


Sandra Gómez

GERENTE GENERAL