

## **INFORME DEL GERENTE GENERAL A LA JUNTA GENERAL DE SOCIOS DE LA COMPAÑÍA SOCIEDAD DE HEMODIALISIS SOCIHEMOD CIA. LTDA.**

Señores Socios.

De conformidad con lo establecido en la Normativa Legal y los Estatutos Sociales de la compañía SOCIEDAD DE HEMODIALISIS SOCIHEMOD CIA. LTDA.; dentro de las atribuciones del Gerente General, tengo a bien presentar el Informe anual de actividades correspondiente al año 2019.

### **Información sobre los hechos mas relevantes producidos durante el ejercicio:**

Durante esta administración se han respetado todos los estatutos y directrices legales, tributarios y societarios definidos por las leyes ecuatorianas.

Durante al año 2019 se cumplió con la planificación realizada para la gestión de captación de pacientes, envío de informes mensuales, actividades de mejoramiento de la cartera, optimización de los recursos de la compañía y aumento de la rentabilidad que se establecieron como estrategias importantes para el año y que fueron ejecutadas a satisfacción dando como resultado el fiel cumplimiento de los objetivos estratégicos planteados.

Durante la gestión 2019 se ha mejorado notablemente el proceso de presentación de informes mensuales así mismo el proceso de facturación a los distintos clientes, teniendo en cuenta que ha sido un año bastante difícil en cuanto a las políticas gubernamentales que en ciertos meses afectaron la liquidez de la empresa pero que poco a poco se ha venido corrigiendo como es el caso del Clientes Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social con quien al cierre del ejercicio se mantiene un tiempo de cuentas por cobrar de 120 días, lo cual está dentro de lo planificado.

Es también relevante el hecho en este periodo se realizó el aumento de la capacidad instalada a 14 máquinas adicionales en la sucursal El Carmen, lo cual permitirá atender a 84 pacientes de la provincia de Manabí, capacidad que el cierre del ejercicio está en un 40% ya ocupada.

### **Situación financiera de la compañía al cierre del ejercicio y resultados de crecimiento comparados con el ejercicio anterior**

Gracias al fiel cumplimiento de los objetivos planteados al inicio del ejercicio 2019, los resultados obtenidos son de total satisfacción y se muestran a continuación:

- El total de pacientes al cierre del año 2019 es de 528, lo que significa un decremento del 9% en comparación con el cierre del año 2018, resultado negativo para la empresa.
- El valor de los ingresos del año 2019 asciende a USD \$ 7.419.020,46, obteniendo una diferencia negativa de USD. \$ 702.498,55, que corresponde a un decremento de las ventas anuales de 9% en comparación con el ejercicio anterior, valores que se deben al cierre de la sucursal de la ciudad de Quito y que podrán ser recuperados en el ejercicio 2020 con el crecimiento de las sucursales de Santo Domingo de los Tsachilas y de la ciudad de El Carmen, provincia de Manabí.
- Dentro del periodo se realizaron mantenimientos a las instalaciones por un valor de USD. \$ 189.873,18, lo que en comparación con el año anterior significa una disminución del 11% en valor ya que se realizaron mejores controles y se implementaron acciones para que el personal y usuarios cuiden de mejor manera las instalaciones.
- Para la ejecución del tratamiento de hemodiálisis y tratamiento integral del paciente se realizaron compras de insumos y medicinas por un valor de USD \$ 2.400.438,46 para asegurar el excelente tratamiento de los pacientes, esta cifra tiene en comparación con el ejercicio anterior un valor de decremento de USD \$ 290.763,81 que significa el 12% de disminución en relación con el año 2018.
- El costo total de la operación del ejercicio 2019 es de USD \$ 5.658.334,14 con un decremento en relación con el ejercicio anterior de USD \$ 554.014,12, que en porcentaje significa una diferencia del 10%
- El gasto operativo del ejercicio de la empresa en el año 2019 tiene un valor de USD \$ 1.690.936,07 que en relación con el ejercicio 2018 tiene un decremento de USD \$ 39.123,99 que significa una disminución de gasto operativo del 2%.
- El numero de trabajadores de la empresa para el ejercicio 2019 es de 98 empleados, un decremento de 4 empleados en relación con el cierre del año 2018.
- El valor de las cuentas por cobrar a los clientes para el ejercicio del año 2019 es de USD \$ 4.386.832,30, este valor tiene un incremento en relación con el ejercicio del año 2018 de USD \$ 813.330,60, que en porcentaje representa una diferencia del 19%, resultado que indica un aumento comparando con los números del año 2018.
- Las cuentas por pagar del ejercicio 2019 tienen un valor de USD \$ 4.121.657,74, con un aumento de USD \$ 660.932,09, lo cual indica un 16% de diferencia en relación con el ejercicio del 2018.
- El resultado del periodo fue una pérdida de USD \$ 80.459,10, lo cual nos indica una diferencia negativa de USD \$ 121.922,43, respecto al año anterior generando una disminución de 48%.

## **Consideraciones del Resultado del Ejercicio**

El incremento de pacientes en las ciudades de Santo Domingo y El Carmen y la reducción de gastos fueron los principales ejes para el mejoramiento de los índices económicos de la empresa, pero se debe anotar que el cierre de la sucursal Quito afectó directamente a los resultados finales del año. Esto se compensará en el ejercicio 2020 con el crecimiento de clientes en la sucursal Santo Domingo y El Carmen.

Las cuentas por pagar fueron dilatadas para soportar el reemplazo del proceso de cobro y así apalancar los resultados del ejercicio 2019.

Se mejora el registro contable para las cuentas de mantenimiento e infraestructura, adicionalmente se debe enfatizar en los programas de ahorro de material y campañas para evitar el desperdicio cuidando de esta forma los recursos de la empresa.

## **Recomendaciones a la Junta General respecto a las políticas y estrategias para el siguiente ejercicio económico**

Es recomendación de esta administración, mantener el plan de trabajo para captación de pacientes y mantener los centros a capacidad total, enfocándose en la reducción de la rotación de personal para garantizar un estándar de calidad acorde a las necesidades del paciente.

Por otro lado, mantener la aplicación de todas las normas y políticas de funcionamiento establecidas por las entidades de control.

Las inversiones en infraestructura y equipamiento deberán ser las solicitadas por las entidades de control y deberán satisfacer el análisis costo beneficio de la empresa.

Enfatizar el control de gastos y costos para el nuevo periodo, debido a que en el año 2020 no se esperan ajustes en el tarifario Nacional de prestaciones médicas.

## **Partes Interesadas:**

- La empresa debe seguir con sus campañas de responsabilidad social, involucrando a sus empleados y autoridades para mejorar la imagen y presencia dentro de la sociedad.
- Los procesos y control de calidad son fundamentales para mejorar la eficiencia y eficacia de la empresa y así obtener mejores resultados económicos para los siguientes periodos.
- El control del talento humano, la rotación de personal y la capacitación son ejes fundamentales para el rendimiento y optimización de recursos; enfocados en el

cumplimiento estricto de las normas y disposiciones del Ministerio de Relaciones Laborales, tal como ha sucedido en este ejercicio.

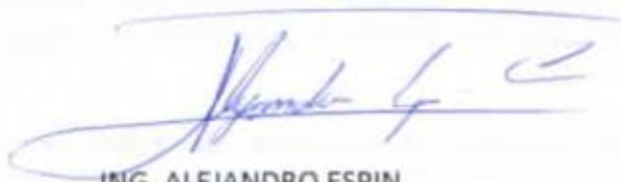
- El control y mejoramiento de las relaciones con las entidades contratantes IESS, MSP, ISSFA e ISSPOL, es necesario para garantizar el flujo regular de pacientes.

Hasta aquí el informe que como Representante Legal de SOCIEDAD DE HEMODIALISIS SOCIHEMOD CIA. LTDA. tengo a bien presentar y poner a su consideración, cumpliendo así con el estatuto vigente de la compañía.

Agradezco el apoyo y confianza en mi gestión, reitero mi estima y compromiso de trabajar con el mismo entusiasmo y responsabilidad a fin de alcanzar los logros que todos esperamos para SOCIEDAD DE HEMODIALISIS SOCIHEMOD CIA. LTDA.

Quito, Distrito Metropolitano, 23 de Enero del 2019.

Atentamente

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'Alejandro Espin', with a stylized flourish at the end.

ING. ALEJANDRO ESPIN

GERENTE GENERAL

ci. 1707196885