

Quito, 28 de marzo del 2014

A LOS SEÑORES ACCIONISTAS DE MAKRO ESCOLTAS Cia. Ltda.

Tengo a bien informar a los Señores Accionistas, de las gestiones realizadas durante el ejercicio 2013.

Informo que durante el año 2013 la principal gestión realizada fue el realizar una restructuración total de la empresa especialmente en las áreas críticas tales como: Administrativa, Contable, Ventas, Operaciones y Monitoreo.

Dentro de la restructuración fue necesario cambiar y contratar nuevo personal como son: Gerente General, Contador, Jefe de Operaciones, guardias, motoristas, técnicos y personal administrativo, lo cual contribuyó para que la empresa pueda iniciar con una serie de cambios necesarios para la buena marcha del negocio tales como: legales, administrativos y operativos.

Se vio la necesidad de contar con asesores para lo cual se procedió a contratar para que nos colaboren en las áreas críticas como son: legal, sistemas, contable y tributario, lo cual nos permitió tomar algunas decisiones con lo cual contribuyo para realizar varios cambios que la empresa lo requería, en otras palabras se hizo una reingeniería de todos sus procesos.

Una actividad que se debe considerar como un objetivo extraordinario alcanzado, el mismo que demando muchos recursos tales como: económicos, personal, capacitación y horas adicionales de trabajo, fue la implementación del Sistema ALF, con el cual se ha logrado que hoy contemos con información clara, oportuna y sobre todo confiable para la toma de decisiones. Así como también el contar con Balances oportunos con resultados financieros más claros, y precisos. La regularización en el pago de los impuestos al SRI en las fechas correspondientes.

Adicionalmente debo informarles que se trabajó en las NIFF habiéndose realizado todos los procesos para dar cumplimiento con este requerimiento de la Superintendencia de Compañías entre las cuales se destaca: definición de políticas, revalorización de activos, clasificación de cuentas, provisión para jubilación previo cálculo actuarial, entre otras.

Se trabajó para levantar la imagen de la empresa, el cual era un objetivo prioritario de esta gerencia con la finalidad de nuevamente poseionamos entre las tres primeras empresas de seguridad, para lo cual se realizaron algunas actividades tales como: la adquisición e implementación del Sistema GPS para los motorizados, lo que ayudo para tener un mejor control del personal y optimización del tiempo de trabajo; regreso al antiguo logotipo de la compañía lo cual signífico cambio en papelería, nuevos uniformes para todo el personal y propagandas; se cambió la presentación de las facturas; cambio de proveedores; la creación del área de servicio al cliente; se dio mucha importancia a la capacitación del personal administrativo, motorizados, atención al cliente y adquisición de nuevos equipos para la operación efectiva.

Se ha trabajado conjuntamente con nuestros abogados para concretar y regularizar la compra de acciones del anterior socio y el ingreso de nuevos accionistas que hoy forman parte de la Junta General. Así mismo se trabajó en el cambio de los Estatutos de la Cia. Los mismos que se piensa concretar y legalizar en el presente año.



AV. AMAZONAS 36-117 y NACIONES UNIDAS
TORRE EMPRESARIAL UNICORNIO PISO 10 OF. 1006
PBX: 3983-400
Quito - Ecuador

En cuanto a logros económicos debo indicarles que la operación ha arrojado una utilidad operacional bruta importante de U\$ 17.120,30 que representa el 1,82% en relación con los ingresos. Considero que los resultados obtenidos son buenos tomando en consideración que el año 2013 fue un año de restructuración lo que demandó mayores gastos. El total de ingresos en el año 2013 asciende a una suma de U\$ 938.219,98 y sus gastos por un valor de U\$ 921.099,68.

La empresa al final del periodo 2013 presenta una notable mejoría con respecto al año 2012 en lo que tiene relación con la recuperación de cartera lo cual nos ha permitido que tengamos una liquidez que nos ha ayudado en nuestro flujo de caja para la operación normal de la empresa sin tener que recurrir a préstamos bancarios, sin embargo hay que seguir trabajando en el área de ventas para que los ingresos aumenten y mantener los controles para que los gastos no excedan los presupuestados, especialmente evitando aquellos considerados superfluos.

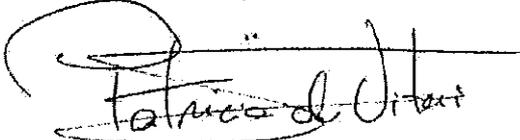
La situación de activos frente a pasivos mejoró, principalmente por la revalorización de activos que se realizó y la situación patrimonial mejora sobre todo por la utilidad generada en el periodo y los controles adoptados.

Adjunto al presente encontrarán el informe con los Balances y el análisis financiero donde ustedes encontrarán los resultados durante el año 2013.

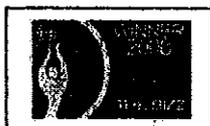
Pongo a consideración de los señores accionistas, el Balance al 31 de diciembre del 2013 y sus respectivos anexos para su análisis.

Agradezco la confianza de los señores accionistas y la colaboración brindada durante este ejercicio.

Atentamente,



Patricia Burbano de Lara G.
Gerente General



AV. AMAZONAS 36-117 y NACIONES UNIDAS
TORRE EMPRESARIAL UNICORNIO PISO 10 OF. 1006
PBX: 3983-400
Quito - Ecuador