



**Mastersolution S.A.**

## INFORME DEL GERENTE GENERAL

Señor Accionista :

En mi calidad de Gerente General de la Compañía MASTERSOLUTION S.A., me permito poner a su disposición el Informe Anual de Labores y someter a su consideración los resultados obtenidos en el Balance General y Estado de Pérdidas y Ganancias, correspondiente al ejercicio económico del año 2011.

Al analizar los resultados del ejercicio económico del período en mención, se desprende que MASTERSOLUTION S.A., registró una disminución considerable en sus ventas ya que en este año, no se concretaron importantes proyectos que se tenían proyectados. Las ventas del año 2010 fueron de \$2.557.508,28 frente a las del año 2011 de \$857.125,00, lo que significó una disminución del 66%.

Nuestros principales clientes, durante el año 2011, fueron del sector privado, fortaleciendo aún más nuestra principal actividad: Servicio técnico y reacondicionamiento de máquinas industriales. Lamentablemente, la concreción de proyectos para el sector estatal se vieron afectados por reglas que son poco claras al momento concretar el negocio y peor aún con el Sistema de Compras públicas, que para lo único que sirve es para cumplir con la ley, ya que los negocios están concretados con antelación.

Las perspectivas económicas para el 2012, con los proyectos estatales se ven alentadores, pero si no depuran o mejoran el sistema del Incop, no habrá mejoras con respecto a los mecanismos de control. Hemos concretando alianzas estratégicas con importantes proveedores internacionales para ampliar y desarrollar nuestro giro del negocio. Con la inclusión de la minería como política gubernamental se ha ampliado la posibilidad de ampliar nuestra cartera de clientes y nuestra área de acción.

Políticamente, las perspectivas para el año 2012 son poco alentadoras, es un año electoral. i

Las ventas de MASTERSOLUTION S.A. en lo referente a bienes de capital, fueron las que incidieron directamente en la baja de las ventas, no se cumplieron los presupuestos de comercialización. Contrariamente, fue al área de servicio técnico a la que se le dio mayor énfasis y apoyo gerencial, debido a su propia dinámica.

Nuestro nivel de endeudamiento sigue siendo bastante conservador y se encuentra constituido en gran parte por fondos propios y anticipos a clientes; su índice de liquidez de



**SUPERINTENDENCIA  
DE COMPAÑÍAS**

**17 MAYO 2012**

**OPERADOR 4  
QUITO**



## **Mastersolution S.A.**

Su capital de trabajo fue de \$263.220.82. La rentabilidad del Patrimonio fue de 1.94.

La cartera de clientes, continua siendo bastante sana y la recuperación de cuentas por cobrar está dentro de los plazos establecidos en la política de crédito.

Es importante mencionar, que el incremento experimentado en las actividades de la Compañía conllevó a un aumento en la contratación de personal técnico para soporte en dicha área, cumpliéndose así las disposiciones emanadas por la Junta de Accionistas. Adicionalmente, se hicieron fuertes inversiones de capital para completar y concluir con un proyecto para la adquisición de módulo de tratamiento de desechos, que complementarán con la ampliación del giro del negocio.

En general mi gestión está siempre respaldada por lo que determinan los estatutos y reglamentos de constitución de la Compañía y dentro del contexto legal y tributario que norman el desenvolvimiento de las leyes.

Atentamente,

Sra. Elizabeth López  
Gerente General

Quito, 28 abril del 2012

