

**HUMAN PERSPECTIVES INTERNATIONAL CIA. LTDA.
 INFORME DE GERENCIA - EJERCICIO ECONOMICO 2016**

ANTECEDENTES:

En cumplimiento a lo dispuesto por el organismo regulador de la Superintendencia de Compañías, referente a las obligaciones de los Gerentes, en mi calidad de Gerente General de HPI HUMAN PERSPECTIVES INTERNATIONAL CIA. LTDA. de Ecuador (HPIE), **presento a los Accionista el Informe de Gerencia** que corresponde al Ejercicio Económico 2016.

Desde el 1 de Enero del 2016 hasta el 28 de Abril del 2016, el Sr. Alfonso Espinosa Serrano fue Gerente General y Representante Legal de la compañía (ver adjunto).

En el mes de Abril del 2016 el Sr. Alfonso Espinosa presentó su renuncia irrevocable como Gerente General de la compañía, la cual fue aceptada por los Accionistas (ver adjunto). El 28 de Abril del 2016 ellos nombran al Sr. Iván Merchán como nuevo Gerente General (ver adjunto).

En el mes de Abril del 2016, la Sra. Maria Soledad Herrera presentó su renuncia irrevocable como Presidente de la compañía, la cual fue aceptada por los Accionistas (ver adjunto). El 28 de Abril del 2016 ellos nombran a la Sra. Carolyn Larkins como nuevo Presidente (ver adjunto).

Con la separación de Alfonso Espinosa la empresa también fue efecto de lo siguiente:

1. Renunciaron 2 de los 4 Gerentes de Área.
2. Renunciaron 3 de los 6 Consultores Senior.
3. El equipo comercial se redujo de 4 a 1 persona.

Este informe se ha hecho con base a la información elaborada y presentada a esta Gerencia por la Sra. Ximena Beltrán, Contadora de HPI.

A continuación se presenta un informe sobre las actividades y resultados de la empresa entre el 30 de Abril del 2016 hasta el 31 de Diciembre del 2016.

INGRESOS:

A continuación se presenta información sobre lo facturado por HPI durante el 2016:

FACTURACION POR ÁREA	VALOR
AREA COACHING	\$ 280.940,17
AREA ENTRENAMIENTO	\$ 228.233,35
AREA EVALUACION	\$ 257.643,96
CERTIFICACION COACHING (COC)	\$ 464.603,40
AREA SOLUCIONES TECNOLOGICAS	\$ 13.943,00
AREA GESTION CAMBIO	\$ 7.902,00
OTROS INGRESOS	\$ 1.250,80
TOTAL FACTURACION:	\$ 1.254.516,68

Nuestra mayor facturación fue por la venta de la "Certificación en Coaching Ontológico Corporativo" (COC) a aprox. 90 participantes. Las Áreas de Coaching y Entrenamiento tuvieron facturaciones importantes por la venta a varias empresa del "Programa de Liderazgo en Habilidades Conversacionales" (LHC). Y el Área de Evaluación tuvo una facturación importante por la venta a La Fabril del "Programa Desarrollo Compromiso" (CDC). (ver Estado Resultados adjunto).

CARTERA CLIENTES:

La cartera de clientes que aportó a nuestra facturación fueron:

- PROCESADORA NACIONAL DE ALIMENTOS C. A.
- LA FABRIL
- BANCO DE GUAYAQUIL S. A.
- BANCO PACIFICO
- JORGE VIVAR SERVICIOS INGENIERIA MECANICA
- SUMESA S. A.
- TOYOTA DEL ECUADOR S. A.
- BANCO PICHINCHA C. A.
- OTECEL S A
- JABONERIA WILSON
- ALMACENES DE PRATI
- BANDA VANONI CIA. LTDA.
- INTERDIN S.A .
- YANBAL
- WARTSILA
- QBE SEGUROS COLONIAL
- NOVARTIS ECUADOR S. A.
- UNILEVER ANDINA ECUADOR .S .A
- TOBE - ANSWER COMPANY C. A.
- GRUENTHAL PERUANA S. A.
- SILVANA GUERRERO
- GENTE OIL ECUADOR PTE. LTD.
- ELDRA S/D
- EDER CASTRO
- MARIELA MAZZINI
- MARIA SOLEDAD PEREZ
- VALERIA RESTUCCIA
- DANIEL ALMEIDA
- CORDERO MORENO & CORRL ABOGADOS
- MARIA CRISTINA RICAURTE
- DISTRIBUIDORA FARMACEUTICA DIFARE S. A.
- MARIA LIZBETH ALBAN
- GOBIERNO AUTONOMO DESCENTRALIZADO DE GUAY
- ROCHE ECUADOR S. A.
- HORTS MOELLER

- CBM
- ENERGY & PALMA
- IVAN VITERI
- MONICA FERRI
- INMOFISKALI S. A.
- BOEHRINGER INGELHEIM
- MARIA SERRANO
- FLEXIPLAST
- LUIS BAKKER
- JVSEIMEC CIA. LTDA
- SEBASTIAN JOHANNES
- JULIO BEVACQUA
- FUNDACION JOSE ENGLING
- EMBAJADA CANADA
- MODERNA ALIMENTOS
- ANDES PETROLEUM
- DIEGO BLACK
- EMPRESA PUBLICA METROPOLITANA DE GESTION
- BAYER S. A.
- UNASEM ECUADOR S. A.
- CITIBANK
- JUAN C. CRESPO A
- ERNESTO ALARCON
- LEVEL 3
- HECTOR GOMEZ
- ASOCIACION MUTULIATA DE AHORRO Y CREDITO
- EMPAQPLAST S. A.
- XEROX DEL ECUADOR S. A.
- TAKEDA ECUADOR CIA. LTDA.
- EL SOL S. A. AGENCIA ASESORA PRODUCTORA
- PACO COMERCIAL E INDUSTRIAL S. A.
- SANTIAGO AVELLAN
- OMNI BUS BB
- CREDIFE DESARROLLO MICROEMPRESARIAL S. A.
- PICHINCHA SISTEMAS ACOVI C. A.
- GRUNENTHAL ECUATORIANA CIA. LTDA.
- PRODUCTOS AVON ECUADOR S. A.
- GASGUA S. A.
- BANCO SOLIDARIO
- DELI INTERNACIONAL S. A.
- EMPRESA DURINI DE MADERA IND
- JEANETTE CRUZ
- GALAPAGOS SAFAFI CAMP
- AMERAFIN S. A.

GASTOS:

Los gastos de la empresa durante el ejercicio fueron:

RUBRO	VALOR
TOTAL GASTOS ADMINISTRATIVOS	\$ 220.189,81
• Gastos de Personal • Gastos Generales • Gastos de Impuestos • Otros Gastos	
TOTAL GASTOS OPERATIVOS	\$ 989.732,23
• Gastos Operativos en General • Gastos COC Certificación Coaching • Gastos de Personal • Gastos Herramientas Medición • Gastos LHC • Gastos Convenciones	
TOTAL GASTOS ACCIONISTAS	\$ 18.704,62
TOTAL	\$ 1.228.626,36

Nuestros gastos operativos se incrementaron porque tuvimos que contratar con mayor frecuencia consultores externos por honorarios, para entregar proyectos en curso como los Programa COC en Quito y Guayaquil, el Programa LHC para Pronaca, Banco del Pacífico y Wartzila y además proyectos para otros clientes como Toyota, La Fabril, Halliburton, QBE y Andes Petroleum.

UTILIDAD:

RUBRO	VALOR
TOTAL FACTURACION:	\$ 1.254.516,68
TOTAL GASTOS:	\$ 1.228.626,36
UTILIDAD:	\$ 25.890,32

A pesar la mala situación económica, política y social del país, una contracción del mercado y la situación interna de la empresa por la salida de Alfonso Espinosa y colaboradores importantes, se puede evidencia una utilidad

INGRESOS POR DEVENGAR

Debo indicar también que en el año 2016 quedó realizado el ingreso ya devengado del Programa COC 2016 este valor corresponde a \$ 46.525,28 dólares que fue contabilizado como Ingresos por Devengar al 31 de diciembre del año fiscal 2015.

CUENTAS POR COBRAR

RUBRO	VALOR
CUENTAS POR COBRAR 2015:	\$ 81.115,50
CUENTAS POR COBRAR 2016:	\$ 151.247,19
TOTAL CUENTAS POR COBRAR:	\$ 232.362,69

Las cuentas por cobrar que corresponden a procesos facturados a nuestros clientes en el 2015, es decir \$81.115,50, deberán ser canceladas en el siguiente ejercicio económico y serán dadas de baja con los justificativos que corresponden.

La cuenta por cobrar que corresponden a proceso facturados a nuestros clientes en el 2016, es decir \$151.247,19, deben ser cobrados en el siguiente ejercicio económico.

La demora en los cobros se debe a créditos concedidos a clientes en su mayoría del Programa COC, que debido a la situación del país han sido de difícil cobro lo que exigió en algunos casos refinanciamientos. Se estima cobrar estos valores hasta finales del 2017.

CUENTAS POR PAGAR

Las cuentas por pagar en relación a su año de origen se detallan a continuación:

RUBRO	VALOR
CUENTAS POR PAGAR 2014:	\$ 81.112,81
CUENTAS POR PAGAR 2015:	\$ 81.116,34
CUENTAS POR PAGAR 2016:	\$ 119.714,32
TOTAL CUENTAS POR PAGAR:	\$ 281.943,47

Se resalta que a Enero del 2016 la empresa inicia su ejercicio con un total de cuentas por pagar de \$162.229,15.

Las cuentas por pagar al 2016, en relación al tipo de proveedor se detallan a continuación:

RUBRO	VALOR
C x P PROVEEDORES VARIOS 2015 y 2016:	\$ 174.002,53
C x P APORTES Y DSCTS IESS 2016:	\$ 7.165,16
C x P SRI 2016:	\$ 19.663,57
C x P DIVIDENDOS ACCIONISTAS 2014:	\$ 81.112,21
TOTAL CUENTAS POR PAGAR:	\$ 281.943,47

Se resalta que el total de cuentas por pagar es la suma de las cuentas por pagar del 2015, que totalizan \$81.116,34, más las del 2016 que totalizan \$92.885,59.

Proveedores Varios.- corresponde a cuentas por pagar de herramientas de medición, materiales utilizados en talleres, arriendos oficina y servicios prestados por HPI Consulting.

Aportes y Descuentos less.- valores al 31 de diciembre 2016 que corresponden al aporte patronal y personal de los empleados.

Impuestos SRI.- este valor corresponde al IVA Ventas, el iva ventas se cruzará con el iva compras así como con el iva retenido por nuestros clientes en el momento del pago de servicios prestados, el valor retenciones en la fuente de impuesto a la Renta y retenciones a la fuente de iva, realizados a nuestros proveedores en el momento de los pagos de facturas.

Dividendos Accionistas.- la cuenta de dividendos correspondientes al año 2014 y que no fueron cancelados en la administración anterior.

PATRIMONIO

Con respecto al patrimonio tenemos las siguientes cuentas que forman parte de el:

Capital suscrito y Pagado	\$ 10.000,00
Aportes a Futuras Capitalizaciones	\$ 333.467,89
Reserva Legal	\$ 16.185,93

Señores Accionistas es todo lo que les puedo informar del año terminado.

ATENTAMENTE,

IVAN MERCHAN T.
GERENTE GENERAL