

INFORME DE GERENCIA

SEÑORES SOCIOS:

Cumpliendo con el mandato establecido en la Ley de Compañías y, dando cumplimiento a lo estipulado en los Estatutos de la Empresa, me complace dirigirme a los Señores Socios, para presentar el informe de Gerencia, correspondiente al movimiento administrativo y económico del periodo de 01, de enero al 31 de diciembre del 2013.

ANTECEDENTES:

Me permito poner en conocimiento que la compañía obtuvo un promedio mensual de USD \$ 371.093,24 (Trescientos setenta y un mil noventa y tres 24/100 Dólares), en cuanto a ventas de los servicios se refiere; destacando como principales clientes instituciones del sector público. En cuanto a la prestación del servicio en el sector privado se ha tratado de mantener la cartera, sin dejar de mencionar que la gran cantidad de competencia y presencia de costos abaratados en el mercado han obligado a mantener el coste del servicio durante varios años.

ASPECTOS ADMINISTRATIVOS Y LEGALES:

En referencia al área administrativa se ha continuado gestionado y normalizando las políticas generales y específicas a desempeñar dentro de la organización para poder cumplir a cabalidad la actividad económica de la empresa a la que nos debemos. Es por ello que debido a falencias y ausencias de normativas encontradas en el Reglamento Interno que a la fecha nos rige, se delegó a los departamentos de Talento Humano y Jurídico para que conjuntamente se realice las reformas correspondientes al mismo y se pida la aprobación oportuna al Ministerio de Relaciones Laborales para su ejecución. Este hecho que antecede se realizó con éxito obteniéndose la aprobación de un actualizado Reglamento Interno con fecha 07 de octubre del 2013. En cuanto a la renovación del Manual de Salud y Seguridad Ocupacional mismo que quedó pendiente su aprobación para el año 2013, el Ministerio de Relaciones Laborales resuelve su aprobación el 25 de febrero de ese año.

Se dio continuidad a las patrones y procedimientos implantados exigidos por las normas que la empresa certifica anualmente ISO9001-2008 y BASC; así también con el fin de buscar un mejoramiento continuo dentro la organización y trabajadores que la conforman, se decidió implementar los Sistemas de Gestión ISO14001 y OSHAS18001, normativas que al cierre de este año se están implementando, quedando certificar aproximadamente en el primer semestre del año 2014.

En el primer mes del año 2013 exitosamente se pudo obtener la apertura de sucursal en las provincias de Guayaquil y Portoviejo en el Comando Conjunto de las Fuerzas Armadas, mismas que siguen funcionando.

ASPECTOS FINANCIEROS:

Para una mejor ilustración, en este informe correspondiente al 31 de diciembre del 2013, a los Señores Socios, me he permitido incluir los Estados Financieros expresado en términos de porcentajes a nivel de grupos y subgrupos en relación a los totales.

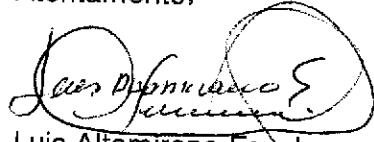
Además se adjuntan anexos que corresponde a las cuentas que tuvieron movimiento y arrojan saldos deudores y acreedores al cierre del periodo, sin dejar de mencionar que las cuentas están depuradas bajo NIFF's, normativa exigida por la Superintendencia de Compañías.

Como podrán observar en los Estados Financieros existe una utilidad de USD \$ 19.687,45 (Diecinueve mil seiscientos ochenta y siete con 45/100 dólares americanos); misma que será distribuida de la siguiente forma: PARTICIPACIÓN EMPLEADOS 15% USD \$ 12.578,31 (Doce mil quinientos setenta y ocho con 31/100 dólares americanos), RESERVA LEGAL 10% USD \$ 3.458,36 (Tres mil cuatrocientos cincuenta y ocho con 36/100 dólares americanos); y, lo que resta se pondrá a disposición de los socios.

CONCLUSIONES:

Por los resultados obtenidos realizando una comparación entre ingresos y egresos puedo decir que los resultados arrojados han permitido a la empresa superar la pérdida generada el año pasado, obteniendo una utilidad que si bien no es altamente significativos denota gestión y compromiso; con esta figura se tiene claro cuáles son los mecanismos para sobresalir, buscando la modalidad para que la empresa siga avanzando y tenga presencia distintiva dentro del mercado en el que nos estamos desenvolviendo.

Atentamente;



Luis Altamirano Escobar
GERENTE
SETRACOM CIA. LTDA.