

Guayaquil. Abril. 16 del 2003

Senores  
ACCIONISTAS DE LA COMPANIA  
ARELSA-ARTEFACTOS ELECTRODOMESTICOS S.A.  
Ciudad.-

De mis consideraciones:

En mi calidad de Gerente de la Compañía, ARELSA S.A., tengo a bien dar cumplimiento con las exigencias establecidas - en los Estatutos Sociales y en la Ley de Compañías en vigencia, referente al Informe sobre la Gestión Administrativa realizada durante el ejercicio económico del 2002. Es necesarios -- separar claramente, tres aspectos fundamentales de la empresa - que son a saber:

#### VENTAS - COBROS Y FINANCIAMIENTO

Para los dos primeros rubros, es menester hacer una comparación con lo acontecido en el periodo inmediato anterior.

VENTAS.- En este rubro, debemos manifestar que, como consecuencia del desmejoramiento de la situación económica de los ecuatorianos y del país en general. A esto se agrego el incremento de líneas pequeñas y programas perfectamente definidos de Publicidad.

Sin embargo, el alza desmedida de precios producido por la inflación, el incremento en el tipo de cambio del dólar va a ocasionar, por un lado que el segmento de mercadería con capacidad de compra se reduzca, y por otro, va a tener influencia en el aspecto financiero de la empresa como lo anotaremos en el rubro - respectivo.

COBROS.- La gestión administrativa en este aspecto, se caracterizó por aplicar nuevas medidas para la calificación de las Solicitudes de crédito por un lado; y por otro, se crearon nuevos sistemas de control de la cartera, mediante el cual, la Cajera podía hacer un control más rápido y a la mano, de cuales son los clientes que tienen documentos vencidos.



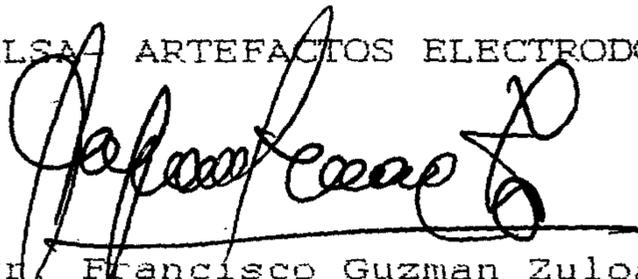
FINANCIAMIENTO.- Si ponemos en consideracion, que nuestro capital lo recuperamos a 12 - 15 y 18 meses plazo, la subida de precios, que por motivo de la inflacion nos viene afectando, va a traer como consecuencia, que nuestra Cartera, todos los días vaya perdiendo su poder adquisitivo, a la vez que la empresa va necesitando mayor Capital de Trabajo para poder operar.

En tal virtud, sugerimos que la empresa mantenga stock maximo para dos meses, y, que se inicie un endeudamiento igual al valor de nuestra cartera, el mismo que debera hacerselo por lo menos en una cantidad igual al costo de ventas de cada mes y con los plazos iguales a los que hemos otorgado. De esta manera podriamos convertir estos sueres en monedas de mayor estabilidad mes a mes con lo que estariamos protegiendo el costo de reposicion.

En espera de que la gestion administrativa, haya sido satisfactoria para los intereses de los Senores Accionistas, me suscribo de Ustedes.

Atentamente,

ARELSA ARTEFACTOS ELECTRODOMESTICOS S.A.

  
Sr. Francisco Guzman Zuloaga  
GERENTE

