

**ByPhone Cía. Ltda.**

Av. 9 de octubre N19-33 y Av. Patria

Tel: 290-6939 – Fax: 290-7039

**INFORME DEL GERENTE GENERAL A LA JUNTA GENERAL DE SOCIOS  
DE LA COMPAÑÍA**

Señores Socios:

Cumplo con informar a ustedes sobre el desarrollo de las actividades de la Compañía durante el período comprendido entre el 1 de enero y el 31 de diciembre del 2008.

Durante el ejercicio económico antes mencionado, se pudo por primera vez en varios años reflejar el esfuerzo y dedicación del personal de la empresa en los valores de utilidades.

Esperamos que en el nuevo ejercicio económico se mantenga el buen nivel del año 2008, preveemos que puedan haber algunos imprevistos dado que es un año de varias elecciones y eso históricamente ha ocasionado que tengamos períodos recesivos en el negocio.

Continuamos con nuestra política selectiva de no realizar negocios con las empresas relacionadas a productos dañinos a la salud, sin embargo y dada la participación del sector gobierno en la economía, también se tratará de incursionar en el mismo, al cierre de este ejercicio ya se tienen varias opciones. Esperamos que estas iniciativas permitan el crecimiento de la empresa.

Las amenazas del mercado siguen siendo las mismas, es decir de nuevos competidores en el mercado haciendo descuentos para ingresar y otros actuales bajando sus precios para permanecer.

Adicionalmente vemos que el servicio de call center con menos know how e infraestructura sigue creciendo y hemos perdido negocio de las empresas que buscan precio y no seguridad y calidad de servicio.

Por razones de compra por parte de La Fiscalía General del Estado del edificio donde actualmente funciona la empresa, a principios del año entrante vamos a cambiarnos lo que implica un impacto anticipado en nuestras utilidades, por razones del gasto que supone dicho cambio.

Las situaciones relevantes producidas durante el ejercicio económico 2008 son las siguientes y que afectaron decisivamente en nuestro negocio, lo que no permitió maximizar la utilidades:

- ① Cambio en los valores de sueldo de Recursos Humanos decretados por el gobierno y que no se pudo transferir al cliente.
- ① Se realizó compras de cableado y demás insumos que servirán para la instalación en nuevas oficinas.
- ① Se nota un impacto de costos debido a que la edad de los equipos de computación que estamos utilizando ya se siente en la cantidad de equipos dañados y que requirieron partes de reemplazo.
- ① Se han incorporado mas unidades de almacenamiento debido a la creciente necesidad de archivo electrónico por la cantidad de datos que va en aumento y que se almacenan en la base de datos.

Se acataron las disposiciones y recomendaciones de la Junta General de Socios.

A continuación incluyo un resumen de la situación financiera de la Compañía al cierre del ejercicio y de los resultados anuales.



**ByPhone Cía. Ltda.**

Av. 9 de octubre N19-33 y Av. Patria

Tel: 290-6939 – Fax: 290-7039

**BYPHONE CIA. LTDA.  
BALANCE GENERAL  
AL 31 DE DICIEMBRE DE 2008  
(EN DÓLARES)**

**ACTIVO**

DISPONIBLE	20,428.28
EXIGIBLE	137,051.22
REALIZABLE	-----
PAGOS ANTICIPADOS	66,782.93
OTROS ACTIVOS CORRIENTES	-----
ACTIVO FIJO NETO	20170.85
ACTIVO DIFERIDO	6,209.98
<b>TOTAL ACTIVO</b>	<b>250,643.26</b>

**PASIVOS**

CORRIENTE	151,268.16
LARGO PLAZO	19,833.36
<b>TOTAL PASIVO</b>	<b>171,101.52</b>

**PATRIMONIO**

CAPITAL	80.00
RESERVA	26,247.06
PÉRDIDA ACUMULADA DE AÑOS ANTERIORES	-20,004.04
UTILIDAD DEL EJERCICIO	73,178.72
<b>TOTAL PATRIMONIO</b>	<b>79,541.74</b>
<b>TOTAL PASIVO + PATRIMONIO</b>	<b>250,643.26</b>

La perspectiva del negocio durante el año que viene se verá afectada o estimulada basando el grueso del ingreso en ventas al sector gobierno, mas que en el negocio tradicional de empresas privadas. Sin embargo no se pueden descuidar estos ingresos salvo que nuevas líneas de negocio se incrementen al portafolio de la empresa.

Agradezco a ustedes la confianza depositada en mi gestión.

Atentamente,



Leonardo Tobar  
Gerente General

