

**INFORME DEL GERENTE GENERAL A LA JUNTA GENERAL DE SOCIOS
DE LA COMPAÑÍA BYPHONE CÍA. LTDA.**

Señores Socios:

Cumplo con informar a ustedes sobre el desarrollo de las actividades de la Compañía durante el período comprendido entre el 1 de enero y el 31 de diciembre del 2018.

Durante el ejercicio económico antes mencionado, se realizó el traspaso de contratos a la empresa Atphonecenter S.A., bajo total normalidad sin causar ningún inconveniente a los clientes.

De esta manera todos los inconvenientes causados a la administración debido al requerimiento de acuerdo en las decisiones de Junta de Accionistas, de parte de todos los accionistas, considerando que había un grupo de accionistas herederos del accionista titular, el Señor Humberto Tobar, no se lograba contactar debido a su residencia que es fuera del país.

Las cuatro personas que viven afuera nunca mostraron interés en que los procesos de formalidad societaria sigan de manera fluida, por lo que ahora al haberse conformado una nueva sociedad los procesos societarios fluirán de manera adecuada y sin perjuicio para nuestros clientes.

Los resultados son lo esperado, y buscamos que en el siguiente año disminuyan aún más hasta terminar la migración de contratos.

Se ha velado por la integridad de cumplimiento de contratos con clientes, que no aceptan inconvenientes societarios, por lo que se ha resguardado celosamente la reputación de la empresa.

Se acataron las disposiciones y recomendaciones de la Junta General de Socios.

A continuación, incluyo un resumen de la situación financiera de la Compañía al cierre del ejercicio y de los resultados anuales.

BYPHONE CÍA. LTDA.

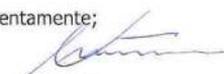
| BYPHONE CÍA. LTDA. | |
|--|-------------------|
| ESTADO DE SITUACION FINANCIERA | |
| AL 31 DE DICIEMBRE 2018 | |
| MONEDA: US DOLARES | |
| ACTIVO | |
| ACTIVO CORRIENTE | |
| CAJA Y BANCOS | 52,687.42 |
| CUENTAS Y DCTOS POR COBRAR CLIENTES | 6,722.46 |
| CUENTAS POR COBRAR RELACIONADAS | 156,268.96 |
| OTRAS CTAS. Y DCTOS POR COBRAR | 49,762.95 |
| CREDITO TRIBUTARIO SRI IVA / RENTA | 22,043.38 |
| TOTAL ACTIVO CORRIENTE | 284,365.13 |
| ACTIVO NO CORRIENTE | |
| PROPIEDAD PLANTA Y EQUIPO | 52,180.00 |
| TOTAL ACTIVO NO CORRIENTE | 53,180.00 |
| TOTAL ACTIVO | 337,525.13 |
| PASIVO | |
| PASIVO CORRIENTE | |
| CUENTAS POR PAGAR A PROVEEDORES | 87,789.12 |
| OBLIGACIONES CON INSTITUCIONES FINANCIERAS | 114,156.42 |
| OBLIGACIONES CON EMPLEADOS | 25,773.86 |
| OBLIGACIONES CON EL SRI E IESS | 3,486.16 |
| PRESTAMOS RELACIONADA | 2,719.27 |
| TOTAL PASIVO CORRIENTE | 214,907.23 |
| PASIVO LARGO PLAZO | |
| PROVISIONES JUBILARES Y DESAHUCIO | 34,003.50 |
| PRESTAMOS SOCIOS | 0.00 |
| TOTAL PASIVO A LARGO PLAZO | 34,003.50 |
| TOTAL PASIVO | 248,910.73 |
| PATRIMONIO NETO | |
| CAPITAL SUSCRITO | 1,000.00 |
| RESERVAS | 27,779.06 |
| RESULTADO DE EJERCICIOS ANTERIORES | 82,961.23 |
| RESULTADOS ADOPTACION NIIFs | -97,078.87 |
| RESULTADO DEL EJERCICIO | 3,956.03 |
| TOTAL PATRIMONIO NETO | 88,617.68 |
| TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO | 337,525.13 |

BYPHONE CÍA. LTDA.

| BYPHONE CIA LTDA. | |
|---|-------------------|
| ESTADO DE RESULTADOS INTEGRALES | |
| PERIODO: ENERO A DICIEMBRE 2018 | |
| MONEDA: US DOLARES | |
| | |
| INGRESOS OPERACIONALES | |
| Ingresos Operacionales | 814,186.98 |
| | |
| COSTOS OPERACIÓN CALL CENTER | |
| SUELDOS, SALARIOS Y OTRAS REMUNERACIONES | 330,069.82 |
| GASTOS DE MANTENIMIENTO SOFTWARE/INTAL/EQUIPO Y OTROS | 72,068.23 |
| GASTO DE ARRENDAMIENTO, CONDOMINIO | 6,089.59 |
| GASTO SERVICIOS PUBLICOS | 22,525.41 |
| GASTO DEPRECIACIONES | 2,722.18 |
| TOTAL COSTO OPERACIÓN CALL CENTER | 436,653.21 |
| | |
| UTILIDAD/PERDIDA EN VENTAS | 377,533.77 |
| | |
| GASTOS OPERACIONALES | |
| SUELDOS, SALARIOS Y OTRAS REMUNERACIONES | 176,370.61 |
| HONORARIOS A PROFESIONALES | 8,947.58 |
| MANTENIMIENTO Y REPARACIONES | 58,337.14 |
| ARRIENDO BIENES INMUEBLES | 66,700.00 |
| CUENTAS INCOBRABLES | 6,704.99 |
| PUBLICIDAD Y PROPAGANDA | 80.00 |
| IMPUESTOS Y CONTRIBUCIONES | 1,777.63 |
| GASTOS DE GESTION | 7,476.37 |
| SERVICIOS: LUZ AGUA TELEFONOS Y OTROS | 1,933.67 |
| ARRENDAMIENTO MERCANTIL | 3,317.57 |
| OTROS GASTOS GENERALES | 33,759.40 |
| GASTOS FINANCIEROS | 6,184.59 |
| TOTAL GASTOS OPERACIONALES | 373,577.71 |
| UTILIDAD/(PERDIDA) OPERACIONAL | 3,956.06 |
| | |
| OTROS INGRESOS NO OPERACIONALES | |
| OTROS INGRESOS | 0.00 |
| INTERESES Y COMISIONES BANCARIAS | 0.00 |
| RESULTADO DEL EJERCICIO | 3,956.06 |

Agradezco a ustedes la confianza depositada en mi gestión.

Atentamente;



Leonardo Tobar
GERENTE GENERAL