INFORME DEL GERENTE GENERAL A LA JUNTA GENERAL DE SOCIOS DE LA COMPAÑÍA

Señores Socios:

Cumplo con informar a ustedes sobre el desarrollo de las actividades de la Compañía durante el período comprendido entre el 1 de enero y el 31 de diciembre del 2017.

En el año 2017 la empresa creció en un 15% con respecto a la facturación del año 2016, lo que nos alegra y nos deja en una mejor posición para poder crecer las ventas hacia adelante.

Lo anterior fue debido al crecimiento de los servicios en los actuales clientes, ya que se incrementaron las ofertas de servicio logrando que los clientes se sientan cómodos con los mismos y los contraten. Eso amplía la oferta de servicios también para nuevos clientes. Debido a esto, seguimos participando en licitaciones de manera más activa. Se contrató una persona del área comercial para poder llegar a más negocios con una oferta de servicios mayor

Igual que el año anterior, no hemos podido incrementar los precios de los servicios debido a que en este año hubo una deflación, sin embargo, de que los sueldos se incrementaron, los clientes no han aceptado incrementos de precios.

Vemos que este crecimiento delos clientes pronto nos obligará a repensar sobre el espacio físico y tomar la decisión de mudarnos o hacer unas nuevas instalaciones.
También en este año se hicieron inversiones en más equipos de seguridad física y lógica como cámaras de Circuito cerrado de Televisión y sistemas de seguridad lógica como firewalls. También en sillas y diademas, se actualizaron debido a los años de uso que tienen las mismas.
También se dotó a los agentes de nuevos equipos todo en uno lo que nos permite que podamos hacer más transacciones en el mismo tiempo por la velocidad de las mismas

Como se puede deducir, las utilidades se afectaron por estos gastos e inversiones, además por el incremento de personal de apoyo que no incide en la facturación y se convierte en un gasto neto para la empresa.

Se acataron las disposiciones y recomendaciones de la Junta General de Socios.

A continuación, incluyo un resumen de la situación financiera de la Compañía al cierre del ejercicio y de los resultados anuales.

BYPHONE CIA.LTDA. ESTADO DE SITUACION FINANCIERA AL 31 DE DICIEMBRE 2017 MONEDA: US DOLARES	
ACTIVO	
ACTIVO CORRIENTE	
CAJA Y BANCOS	45.084,82
CUENTAS Y DCTOS POR COBRAR CLIENTES	307.599,41
CUENTAS POR COBRAR RELACIONADAS	244,84
OTRAS CTAS. Y DCTOS. POR COBRAR	3.974,11
CREDITO TRIBUTARIO SRI:IVA / RENTA	31.194,93
TOTAL ACTIVO CORRIENTE	**388.098,11**
ACTIVO NO CORRIENTE	
PROPIEDAD PLANTA Y EQUIPO	70.547,59
TOTAL ACTIVO NO CORRIENTE	**70.547,59**
TOTAL ACTIVO	**458.645,70**
PASIVO	
PASIVO CORRIENTE	
CUENTAS POR PAGAR A PROVEEDORES LOCALES	92.343,97
OBLIGACIONES CON INSTITUCIONES FINANCIERAS	64.847,42
OBLIGACIONES CON EMPLEADOS	121.283,04
OBLIGACIONES CON EL SRI E IESS	16.707,78
TOTAL PASIVO CORRIENTE	**295.182,21**
PASIVO LARGO PLAZO	
PROVISIONES JUBILARES Y DESAHUCIO	37.701,77
PRESTAMOS SOCIOS	30.000,00
TOTAL PASIVO A LARGO PLAZO	**67.701,77**
TOTAL PASIVO	**362.883,98**
PATRIMONIO NETO	
CAPITAL SUSCRITO	1.000,00
RESERVAS	27.779,06
RESULTADO DE EJERCICIOS ANTERIORES	58.503,77
RESULTADOS ADOPTACION NIIFS	-37.078,67
RESULTADO DEL EJERCICIO	45.557,56
TOTAL PATRIMONIO NETO	**95.761,72**

BYPHONE CIA.LTDA. ESTADO DE RESULTADOS INTEGRALES PERIODO: ENERO A DICIEMBRE 2017 MONEDA: US DOLARES	
INGRESOS OPERACIONALES	
VENTAS	**1.322.172,20**
COSTOS OPERACIÓN CALL CENTER	
SUELDOS, SALARIOS Y OTRAS REMUNERACIONES	680.582,45
GASTOS DE MANTENIMIENTO SOFTWARE/INTAL/EQUIPO Y OTROS	108.115,91
GASTO DE ARRENDAMIENTO: CONDOMINIO	9.841,99
GASTO SERVICIO S PUBLICOS	40.947,21
GASTO DEPRECIACIONES	3.207,72
TOTAL COSTO OPERACIÓN CALL CENTER	**842.695,28**
UTILIDAD/PERDIDA EN VENTAS	**479.476,92**
GASTOS OPERACIONALES	
SUELDOS, SALARIOS Y OTRAS REMUNERACIONES	239.360,17
HONORARIOS A PROFESIONALES	14.778,43
MANTENIMIENTO Y REPARACIONES	44.288,86
ARRIENDO BIENES INMUEBLES	87.600,00
PUBLICIDAD Y PROPAGANDA	880,64
IMPUESTOS Y CONTRIBUCIONES	1.131,79
GASTOS DE GESTION	8.704,31
SERVICIOS]: LUZ,AGUA,TELEFONOS Y OTROS	3.566,43
ADECUACIONES	0,00
OTROS GASTOS GENERALES	29.203,44
GASTOS FINANCIEROS	4.405,29
TOTAL GASTOS OPERACIONALES	**433.919,36**
UTILIDAD/(PERDIDA) OPERACIONAL	**45.557,56**
OTROS INGRESOS NO OPERACIONALES	
OTROS INGRESOS	0,00
INTERESES Y COMISIONES BANCARIAS	0,00
RESULTADO DEL EJERCICIO	**45.557,56**

La perspectiva del negocio durante el año que viene y por las políticas que el nuevo gobierno ha anunciado, esperamos que sea mejor y que haya facilidad de implementación de nuestros servicios

Agradezco a ustedes la confianza depositada en mi gestión.

Atentamente,

Leonardo Tobar
GERENTE GENERAL