

## INFORME DEL GERENTE GENERAL A LA JUNTA GENERAL DE SOCIOS DE LA COMPAÑÍA

Señores Socios:

Cumplo con informar a ustedes sobre el desarrollo de las actividades de la Compañía durante el período comprendido entre el 1 de enero y el 31 de diciembre del 2016.

En el año 2016 recibimos la noticia de la adjudicación de servicios de parte de nuestro cliente que inició una licitación en el año anterior.

Esta licitación se la ganó afectando los precios ya que se compitió con empresas internacionales y multinacionales de Colombia y Perú, estas empresas son de calidad mundial y han hecho un esfuerzo de precios para ganarnos, sin embargo, debido al excelente servicio logramos ganar este negocio que representa un alto porcentaje de nuestros ingresos.

Lo anterior nos permitió subir la facturación por el incremento de servicios, pero debido a los descuentos no se reflejó en nuestra utilidad, que nos cuesta incrementar debido a la condición de gastos por impuestos y servicios que afrontamos y debido a la situación de varios de nuestros clientes, no aceptan un incremento de precios.

La mudanza iniciada el año anterior se concluyó satisfactoriamente, dotando a la empresa de una infraestructura muy robusta tanto técnica como operativa para ofrecer mejores servicios y una imagen muy mejorada a nuestros clientes.

Adicional se invirtió en equipos de seguridad física y lógica como cámaras de Circuito cerrado de Televisión y sistemas de seguridad lógica como firewalls.

Las nuevas oficinas tienen las condiciones reglamentarias para nuestro negocio y cumplimos o excedemos los requerimientos de Seguridad y Salud Ocupacional, que incluye un área de enfermería y que además se invirtió en sistema de iluminación LED que garantiza un ambiente más sano a los empleados. Estos gastos de infraestructura incidieron además en las utilidades.

Cabe destacar que los gastos se han incrementado porcentualmente en el área de Recursos Humanos y se prevé que en el año que viene subirá el porcentaje mientras logramos que los otros proveedores reduzcan sus precios debido a que sienten la contracción de la economía, por lo que hemos logrado negociar nuevos valores en beneficio de la empresa.

Se acataron las disposiciones y recomendaciones de la Junta General de Socios.

A continuación, incluyo un resumen de la situación financiera de la Compañía al cierre del ejercicio y de los resultados anuales.

# BYPHONE CÍA. LTDA.

BYPHONE CIA LTDA.  
ESTADO DE SITUACION FINANCIERA  
AL 31 DE DICIEMBRE 2016  
MONEDA: US DOLARES

<b>ACTIVO</b>	
<b>ACTIVO CORRIENTE</b>	
CAJA Y BANCOS	18.308,11
CUENTAS Y DCTOS POR COBRAR CLIENTES	238.410,40
CUENTAS POR COBRAR RELACIONADAS	7.328,17
OTRAS CTAS. Y DCTOS POR COBRAR	9.025,11
CREDITO TRIBUTARIO SRHVA / RENTA	21.696,33
<b>TOTAL ACTIVO CORRIENTE</b>	<b>294.768,12</b>
<b>ACTIVO NO CORRIENTE</b>	
PROPIEDAD PLANTA Y EQUIPO	11.271,80
<b>TOTAL ACTIVO NO CORRIENTE</b>	<b>11.271,80</b>
<b>TOTAL ACTIVO</b>	<b>306.039,92</b>
<b>PASIVO</b>	
<b>PASIVO CORRIENTE</b>	
CUENTAS POR PAGAR A PROVEEDORES LOCALES	69.653,61
OBLIGACIONES CON INSTITUCIONES FINANCIERAS	5.175,42
OBLIGACIONES CON EMPLEADOS	127.396,76
OBLIGACIONES CON EL SRI E IESS	15.693,25
<b>TOTAL PASIVO CORRIENTE</b>	<b>217.919,04</b>
<b>PASIVO LARGO PLAZO</b>	
PROVISIONES JUBILARES Y DESAHUCIO	32.936,30
<b>TOTAL PASIVO A LARGO PLAZO</b>	<b>32.936,30</b>
<b>TOTAL PASIVO</b>	<b>250.855,34</b>
<b>PATRIMONIO NETO</b>	
CAPITAL SUSCRITO	1.000,00
RESERVAS	27.779,06
RESULTADO DE EJERCICIOS ANTERIORES	37.128,41
RESULTADOS ADOPTACION NI FS	-37.078,67
RESULTADO DEL EJERCICIO	21.375,36
<b>TOTAL PATRIMONIO NETO</b>	<b>50.204,16</b>
<b>TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO</b>	<b>301.059,50</b>

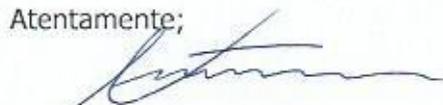
# BYPHONE CÍA. LTDA.

BYPHONE CIA.LTDA.	
ESTADO DE RESULTADOS INTEGRALES	
PERIODO: ENERO A DICIEMBRE 2016	
MONEDA: US DOLARES	
<b>INGRESOS OPERACIONALES</b>	
VENTAS	1.151.939,75
<b>COSTOS OPERACIÓN CALL CENTER</b>	
SUELDOS, SALARIOS Y OTRAS REMUNERACIONES	604.374,50
GASTOS DE MANTENIMIENTO SOFTWARE/INTAL/EQUIPO Y OTROS	108.049,18
GASTO DE ARRENDAMIENTO, CONDOMINIO	7.042,08
GASTO SERVICIOS PUBLICOS	60.045,93
GASTO DEPRECIACIONES	3.281,44
<b>TOTAL COSTO OPERACION CALL CENTER</b>	<b>782.793,13</b>
UTILIDAD/PERDIDA EN VENTAS	369.146,62
<b>GASTOS OPERACIONALES</b>	
SUELDOS, SALARIOS Y OTRAS REMUNERACIONES	170.395,00
HONORARIOS A PROFESIONALES	8.064,37
MANTENIMIENTO Y REPARACIONES	24.416,63
ARRIENDO BIENES INMUEBLES	78.379,13
PUBLICIDAD Y PROFAGANDA	860,00
IMPUESTOS Y CONTRIBUCIONES	2.840,25
GASTOS DE GESTION	6.536,18
SERVICIOS, LUZ, AGUA, TELEFONOS Y OTROS	5.226,39
ADECUACIONES	9.289,20
OTROS GASTOS GENERALES	21.827,20
GASTOS FINANCIEROS	8.109,47
<b>TOTAL GASTOS OPERACIONALES</b>	<b>335.943,82</b>
UTILIDAD/(PERDIDA) OPERACIONAL	33.202,80
<b>OTROS INGRESOS NO OPERACIONALES</b>	
OTROS INGRESOS	0,00
INTERESES Y COMISIONES BANCARIAS	0,00
<b>RESULTADO DEL EJERCICIO</b>	<b>33.202,80</b>
PARTICIPACION TRABAJADORES	4.980,42
IMPUESTO A LA RENTA	6.847,02
UTILIDADES POR DISTRIBUIR	21.375,36

La perspectiva del negocio durante el año que viene al ser de elecciones presidenciales es compleja y esperamos que el ambiente económico sea favorable al negocio. No se prevén gastos adicionales debido a esta situación.

Agradezco a ustedes la confianza depositada en mi gestión.

Atentamente;



Leonardo Tobar  
**GERENTE GENERAL**