



INFORME DEL GERENTE GENERAL A LA JUNTA GENERAL DE SOCIOS DE LA COMPAÑÍA

Señores Socios:

Cumplo con informar a ustedes sobre el desarrollo de las actividades de la Compañía durante el período comprendido entre el 1 de enero y el 31 de diciembre del 2015.

Durante el ejercicio económico antes mencionado, las ventas crecieron gracias a un mejor desempeño de los indicadores en un cliente específico, que le motivó a realizar más servicios con nosotros. Este incremento de servicios, aportó a que las ventas crecieran, pero sin impacto en el número de clientes que es una prioridad para la empresa.

En este año hemos sentido una gran presión por la competencia internacional, que ha hecho que bajemos los precios, sobre todo de nuestro principal cliente, que es una multinacional, hemos participado en una licitación que ha tomado varios meses y aún no concluyó hasta el cierre de nuestro ejercicio. Pero se hicieron todos los ajustes del caso para que nuestros precios no excedan los actuales, esto debido a la presión competitiva desde Colombia y Perú, países que por su tamaño de industria y por las leyes que los protegen han logrado reducir sus precios hasta en un 35% comparado con los nuestros.

Lo relevante en este ejercicio económico es que nos cambiamos de oficina, para poder ser más competitivos, ofreciendo una infraestructura y servicios más acorde a la realidad del negocio, esto implicó gastos más altos debido a la readecuación de la oficina, y hasta el fin de este ejercicio, se ha completado hasta el 60% de los cambios requeridos. Por lo que el próximo año se reflejarán más gastos asociados.

Las nuevas oficinas tienen las condiciones reglamentarias para nuestro negocio y cumplimos o excedemos los requerimientos de Seguridad y Salud Ocupacional, que incluye un área de enfermería.

Las situaciones relevantes producidas durante el ejercicio económico 2015 son las siguientes y que afectaron decisivamente en nuestro negocio:

- ① Gastos de mudanza
- ② Se incrementó el gasto en equipos, que son de alto uso.
- ③ Se desechó parte de los paneles de oficina que no se usaron, lo que implicó gastos mayores

Se acataron las disposiciones y recomendaciones de la Junta General de Socios.

A continuación incluyo un resumen de la situación financiera de la Compañía al cierre del ejercicio y de los resultados anuales.

BYPHONE CÍA. LTDA.

BYPHONE CIA.LTDA.	
ESTADO DE SITUACION FINANCIERA	
AL 31 DE DICIEMBRE DEL 2015	
MONEDA: US DOLARES	
ACTIVO	
ACTIVO CORRIENTE	
CAJA Y BANCOS	-7,191.59
CUENTAS Y DCTOS POR COBRAR CLIENTES	206,330.23
CUENTAS POR COBRAR RELACIONADAS	3,270.17
OTRAS CTAS. Y DCTOS. POR COBRAR	19,904.88
CREDITO TRIBUTARIO SRI	0.00
INVENTARIO MERCADERIA EN ALMACEN	0.00
TOTAL ACTIVO CORRIENTE	222,213.69
ACTIVO NO CORRIENTE	
PROPIEDAD PLANTA Y EQUIPO	14,553.03
TOTAL ACTIVO NO CORRIENTE	14,553.03
TOTAL ACTIVO	236,766.72
PASIVO	
PASIVO CORRIENTE	
CUENTAS POR PAGAR A PROVEEDORES LOCALES	50,476.03
CUENTAS POR PAGAR RELACIONADAS	0.00
CUENTAS POR PAGAR A SOCIOS	0.00
OBLIGACIONES CON INSTITUCIONES FINANCIERAS	7,942.63
OTRAS CTAS. Y DCTOS. POR PAGAR	4,430.31
OBLIGACIONES CON EL SRI E IESS	126,589.48
TOTAL PASIVO CORRIENTE	189,438.45
PASIVO LARGO PLAZO	
PROVISIONES JUBILARES Y DESAHUCIO	32,936.30
TOTAL PASIVO A LARGO PLAZO	32,936.30
TOTAL PASIVO	222,374.75
PATRIMONIO NETO	
CAPITAL SUSCRITO	1,000.00
RESERVAS	26,656.52
RESULTADO DE EJERCICIOS ANTERIORES	15,800.25
RESULTADOS ADOPTACION NIIFs	-37,070.67
RESULTADO DEL EJERCICIO	38,797.60
TOTAL PATRIMONIO NETO	45,175.70
TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO	267,550.45



BYPHONE CIA.LTDA. ESTADO DE RESULTADOS INTEGRALES PERIODO: ENERO A DICIEMBRE 2015 MONEDA: US DOLARES	
INGRESOS OPERACIONALES	
VENTAS	1,009,445.01
COSTOS OPERACIÓN CALL CENTER	
SUÉLDOS, SALARIOS Y OTRAS REMUNERACIONES	495,590.26
GASTOS DE MANTENIMIENTO SOFTWARE/INTAL/EQUIPO Y OTROS	45,960.51
GASTO DE ARRENDAMIENTO: CONDOMINIO	6,927.15
GASTO SERVICIOS PUBLICOS	42,128.70
GASTO DEPRECIACIONES	4,707.52
TOTAL COSTO OPERACION CALL CENTER	595,402.14
UTILIDAD/PERDIDA EN VENTAS	414,042.87
GASTOS OPERACIONALES	
SUÉLDOS, SALARIOS Y OTRAS REMUNERACIONES	178,892.42
HONORARIOS A PROFESIONALES	8,060.96
MANTENIMIENTO Y REPARACIONES	23,713.05
ARRIENDO BIENES INMUEBLES	44,806.66
PUBLICIDAD Y PROPAGANDA	398.25
IMPUESTOS Y CONTRIBUCIONES	1,478.43
GASTOS DE GESTION	4,501.74
SERVICIOS: LUZ, AGUA, TELEFONOS Y OTROS	4,468.35
ADECUACIONES	70,915.75
OTROS GASTOS GENERALES	28,830.42
GASTOS FINANCIEROS	8,290.44
TOTAL GASTOS OPERACIONALES	375,245.27
UTILIDAD/PERDIDA OPERACIONAL	38,797.60
OTROS INGRESOS NO OPERACIONALES	
OTROS INGRESOS	0.00
INTERESES Y COMISIONES BANCARIAS	0.00
RESULTADO DEL EJERCICIO	38,797.60

La perspectiva del negocio durante el año que viene se verá afectada o estimulada basado en las políticas de gobierno sobre la confianza de los clientes y la situación de la economía general del país.

Agradezco a ustedes la confianza depositada en mi gestión.

Atentamente;

Leonardo Tobar
GÉRENTE GENERAL