

ByPhone Cía. Ltda.

Dir: 6 de Diciembre N31-89 y Whympet Edificio Cosideco-Piso 3.
Tel: 593 2 904 999 ext. 701

INFORME DEL GERENTE GENERAL A LA JUNTA GENERAL DE SOCIOS DE LA COMPAÑÍA

Señores Socios:

Cumplo con informar a ustedes sobre el desarrollo de las actividades de la Compañía durante el período comprendido entre el 1 de enero y el 31 de diciembre del 2014.

Durante el ejercicio económico antes mencionado, los resultados reflejan un estancamiento debido a la capacidad instalada, ya que no hemos logrado encontrar un nuevo local para poder instalar más estaciones.

Continuamos con nuestra política selectiva de no realizar negocios con las empresas relacionadas a productos dañinos a la salud y el sector gobierno, el propósito de crecimiento se lo proyecta para el siguiente año.

Las utilidades no crecieron significativamente esto debido a que las ventas tenían un límite de capacidad, sin embargo esperamos que en el año 2015 las mismas crezcan, aún si la industria no crece, la razón para esta aseveración es porque la calidad de servicio nos abre las puertas con clientes debido a las referencias.

Una vez más recalco para análisis que el servicio de call center con menos know how e infraestructura sigue creciendo debido a su bajo precio y prácticas poco claras en cuanto al cumplimiento de obligaciones tributarias y laborales.

Las situaciones relevantes producidas durante el ejercicio económico 2014 son las siguientes y que afectaron decisivamente en nuestro negocio:

- ① Cambio en los valores de sueldo de Recursos Humanos decretados por el gobierno y que no se pudo transferir al cliente.
- ① Se invirtió en nuevos equipos de cómputo y de software especializado
- ① Se incrementó el índice de rotación ocasionando más costos en entrenamiento y ausentismo.

Se acataron las disposiciones y recomendaciones de la Junta General de Socios.

A continuación incluyo un resumen de la situación financiera de la Compañía al cierre del ejercicio y de los resultados anuales.

ByPhone Cía. Ltda.

Dir: 6 de Diciembre N31 89 y Whyimper Edificio Cosideco Piso 3
Tcl: 593 2 904 999 ext. 701

BYPHONE CIA. LTDA.		
ESTADO DE SITUACION FINANCIERA		
A DICIEMBRE 2014		
MONEDA: US DOLARES		
ACTIVO		
ACTIVO CORRIENTE		
Caja y Bancos		10,141.02
Cuentas y Documentos por Cobrar Clientes		78,709.08
Otras Ctas. Y Detos. Por Cobrar		2,487.58
Cuentas y Documentos por Cobrar Relacionadas		10,817.46
Crédito Tributario IVA e Impto. Renta		44,670.37
TOTAL ACTIVO CORRIENTE		152,806.11
ACTIVO FIJO		
Muebles y Enseres	14,221.09	
Maquinaria Equipo e Instalaciones	11,943.00	
Equipo de Computación y Software	34,042.82	
(-) Depreciación Acumulada	-41,950.88	
(-) Deterioro Acumulado de Activos Fijos	-1,188.72	
TOTAL ACTIVO FIJO		17,087.31
TOTAL ACTIVO		169,893.42
PASIVO		
PASIVO CORRIENTE		
Cuentas por Pagar Proveedores		9,649.26
Obligaciones con Instituciones Financieras		6,358.84
Obligaciones con Trabajadores		104,017.08
Impuestos por Pagar		3,158.72
Prestamos de Terceros		-3,538.33
TOTAL PASIVO CORRIENTE		119,645.57
PASIVO LARGO PLAZO		
Provisión Jubilacion Patronal	25,222.14	
Provisión por Desahucio	7,714.16	
TOTAL PASIVO A LARGO PLAZO		32,936.30
TOTAL PASIVO		152,581.87
PATRIMONIO NETO		
Capital Suscrito	1,000.00	
Reservas Legal	346.36	
Reservas de Capital	28,247.06	
Resultado de Ejercicios Anteriores	19,399.11	
Resultados Acum Adopcion Nifs 1era Vez	-37,078.87	
Resultado del Ejercicio	7,397.88	
TOTAL PATRIMONIO NETO		17,311.54
TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO		169,893.41

ByPhone Cía. Ltda.

Dir: 6 de Diciembre N31-69 y Whymper Edificio Costeado Piso 3
Tel: 593 2 904 999 ext. 701

BYPHONE CIA. LTDA. ESTADO DE RESULTADOS A DICIEMBRE 2014

4.	INGRESOS	
4.1.	INGRESOS OPERACIONALES	
4.1.1.	VENTAS	
4.1.1.1.	VENTAS	685,472.75
5.	COSTOS	
5.1.	COSTO DE VENTAS	
5.1.1.	COSTO DE OPERACION CALL CENTER	
5.1.1.1.	COSTOS	
5.1.1.1.001	SUELDOS Y BENEFICIOS SOCIALES	174,733.81
5.1.1.1.007	SERVICIOS OCASIONALES	1,545.48
5.1.1.1.008	TRANSPORTE Y MOVILIZACION	94.50
5.1.1.1.009	REFRIGERIOS	1,095.46
5.1.1.1.013	AGASADOS AL PERSONAL	615.00
5.1.1.2.	GASTOS DE MANTENIMIENTO	22,274.54
5.1.1.3.	ARRENDAMIENTO Y SEGURIDAD	4,620.00
5.1.1.4.	SERVICIOS PUBLICOS	36,751.84
5.1.1.5.	DEPRECIACIONES Y AMORTIZACIONES	9,358.66
TOTAL DE COSTOS		452,570.41
6.1.2.	GASTOS DE ADMINISTRACION	
6.1.2.1.	GASTOS DE PERSONAL	
6.1.2.1.001	SUELDOS Y BENEFICIOS SOCIALES	150,045.56
6.1.2.1.007	SERVICIOS OCASIONALES	554.88
6.1.2.1.011	SEGURO MEDICO	5,463.74
6.1.1.1.010	VIAJES Y VIATICOS	1,798.77
6.1.2.1.012	AGASADOS AL PERSONAL	719.47
6.1.2.1.014	ATENCION A CLIENTES	1,147.68
TOTAL GASTOS DE PERSONAL:		159,825.10
6.1.3.	GASTOS GENERALES	
6.1.3.1.	GASTOS GENERALES	
6.1.3.1.002	UT. DE ESCRITORIO IMPRESOS COPIAS Y OTROS	3,482.14
6.1.3.1.003	MANTENIMIENTO EQUIPOS/SOFTWARE/VEHICULO	7,250.76
6.1.3.1.005	ARRENDO LOCAL	16,525.75
6.1.3.1.005	ENERGIA AGUA TELEFONO	5,325.80
6.1.3.1.013	CUOTAS SUSCRIP. CONTRIBUCIONES	7,630.73
6.1.3.1.016	GASTOS DE GESTION/Entregantes	3,899.90
6.1.3.1.018	TRANSPORTE Y MOVILIZACION	2,245.93
6.1.3.1.019	HONORARIOS DE ABOGADOS Y	5,948.34
6.1.3.1.020	DEPREC. ACTIVOS FIJOS	2,916.22
6.1.3.1.029	GASTOS NO DEDUCIBLES (INT. Y	2,246.39
6.1.3.1.030	GASTOS NO DEDUCIBLES (IRTE)	590.42
TOTAL GASTOS GENERALES:		58,981.76
6.1.4.	GASTOS FINANCIEROS	
6.1.4.1.	GASTOS FINANCIEROS	8,230.97
TOTAL DE GASTOS		225,504.66
RESULTADO DEL EJERCICIO		-7,397.68

La perspectiva del negocio durante el año que viene se verá estimulada basando el crecimiento en un nuevo local mas amplio en donde podamos tener capacidad de atención a nuevos clientes. Continuamente estamos identificando nuevos nichos de negocio para poder incrementar el volumen de ventas.

Agradezco a ustedes la confianza depositada en mi gestión.

Atentamente,


Leonardo Tobar
GERENTE GENERAL