

ByPhone Cía. Ltda.

Yanez Pinzón N26-243 Ed. Pinzón piso 6 y Av. Orellana

Tel: 290-6939 – Fax: 290-7039

**INFORME DEL GERENTE GENERAL A LA JUNTA GENERAL DE SOCIOS
DE LA COMPAÑIA**

Señores Socios:

En primer lugar, reciban mi agradecimiento por la confianza y apoyo que ustedes depositaron en mí para que yo pudiera cumplir mi gestión al frente de ByPhone Cía. Ltda.

Cumplo con informar a ustedes sobre el desarrollo de las actividades de la Compañía durante el período comprendido entre el 1 de enero y el 31 de diciembre del 2013.

En este período, hemos tenido un decremento de ventas del 6%, debido a que nuestro principal cliente disminuyó el número de posiciones contratadas, esto es una vulnerabilidad que esperamos en el nuevo año cambiaria para no ser tan dependientes de un solo cliente.

Durante este año hacia el final nos vimos obligados a cambiar de tecnología debido a una falla técnica de CNT y que aun recurriendo a la Superintendencia de Telecomunicaciones, no lo lograron resolver y nos obligó a invertir en equipos y software que no estaban previstos.

Un aspecto que nos afectó y nos afectará en el futuro es el hecho de que se restringió por decreto de Gobierno, algunos servicios de llamadas salientes que son considerados como publicidad, esto afectó también al nuevo servicio de SMS que se implementó, pero no podremos ofrecerlo en su totalidad por este mismo efecto.

Por el incremento de precios que se dio en el transcurso del año, se mejoraron los resultados, ya que aún con menos ventas se lograron las mismas utilidades prácticamente.

La buena noticia es que ya no tenemos restricciones de costo por el tema de Salario Digno, sin embargo el incremento salarial del gobierno sí nos impactó negativamente.

A fines del 2013, fui informado por el propietario de las oficinas donde funcionamos en el Edificio Pinzón que estas han sido vendidas, esto nos obliga a tomar acciones para una inmediata reinstalación que representará un costo adicional que no estaba planificado que se verá reflejado en el año 2014.

En este contexto, la estrategia para el año 2014 tendrá que ser desarrollada a medida que se vayan ejecutando nuestras actividades. Espero, sin generar mayores expectativas que podamos explotar las mejoras tecnológicas que antes les mencioné adquirimos, aunque lo más necesario será hacer un esfuerzo agresivo para conseguir nuevos clientes y poder mantener esta inversión productiva.

Reitero mi agradecimiento por la confianza depositada en mi gestión.

Atentamente,



Leonardo Tobar
Gerente General