

ByPhone Cía. Ltda.

Yanez Pinzón N26-243 Ed. Pinzón piso 6 y Av. Orellana

Tel: 290-6939 – Fax: 290-7039

INFORME DEL GERENTE GENERAL A LA JUNTA GENERAL DE SOCIOS DE LA COMPAÑIA

Señores Socios

En primer lugar, reciban mi agradecimiento por la confianza y apoyo que ustedes depositaron en mí para que yo pudiera cumplir mi gestión al frente de ByPhone Cía. Ltda.

Cumplo con informar a ustedes sobre el desarrollo de las actividades de la Compañía durante el periodo comprendido entre el 1 de enero y el 31 de diciembre del 2012.

En este periodo, hemos tenido una disminución de ventas del 30%, ya que ha sido complicado el incremento de nuevos clientes y tuvimos una reducción en número total de clientes.

Hemos tratado de mantener nuestros estándares tecnológicos tanto en software como en hardware e implementamos en su totalidad el software del exterior lo que nos ha permitido ser más eficientes con nuestros clientes, en el inicio de campañas y aumentar nuestra capacidad de entrega de información a los clientes antiguos.

Por el lado de los gastos, estos también se disminuyeron en un 13% y no el mismo porcentaje que las ventas ya que debido a que el principal componente del costo de nuestro servicio se concentra en la masa salarial, ésta tuvo un incremento que no se pudo suplir como el porcentaje de ventas. Nuestro resultado final fue de \$ 12.034.46 valor al que se le resta el 15% de participación de Utilidades \$ 788.05 que debe ser repartido a los trabajadores en su totalidad.

Con la disminución de clientes tuvimos que dar prioridad a nuestro personal antiguo el cual ya genera fondos de Reserva por lo que en este año no anulo el Salario Digno, adicionalmente que nuestro personal operativo trabaja jornadas parciales pero se les cancela un sueldo básico completo. Para el 2013 esperamos captar más clientes ofreciéndoles diferenciación con la competencia puesto que mantenemos tecnología que nos permite ser más eficientes y personal Administrativo capacitado que apoyara a mejorar la calidad de nuestro personal operativo.

En el año 2012 tuvimos que cambiarnos de oficinas lo que ocasiono una reducción de la capacidad operativa pero para este nuevo año hemos creado estrategias que nos permitirán crecer, y apoyados con el cambio que realizó el Gobierno respecto al pago parcial de nuestro personal Operativo tenemos confianza de ser más competitivos y captar el mercado.

Reitero mi agradecimiento por la confianza depositada en mi gestión.

Atentamente,



Leonardo Tobar
Gerente General