

ByPhone Cía. Ltda.

Yanez Pinzón N26-243 Ed. Pinzón piso 6 y Av. Orellana

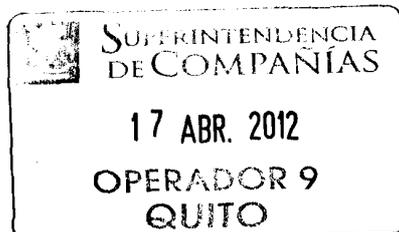
Tel: 290-6939 – Fax: 290-7039

BYPHONE CIA. LTDA.**BALANCE GENERAL****PERIODOS FISCALES DEL 2011 Y 2010****MONEDA: US DOLARES**

	2011	2010	DIFERENCIA
ACTIVO			
ACTIVO CORRIENTE			
Caja y Bancos	33,593.79	1,744.54	1825.65%
Cuentas y Documentos por Cobrar Clientes	45,510.39	41,128.66	10.65%
Cuentas y Documentos por Cobrar Relacionadas	101,475.87	91,209.91	11.26%
Otras Ctas. Y Dctos. Por Cobrar	8,778.05	9,684.83	-9.36%
Crédito Tributario IVA e Impto. Renta	37,960.74	51,080.67	-25.68%
TOTAL ACTIVO CORRIENTE	227,318.84	194,848.61	16.66%
ACTIVO FIJO			
Muebles y Enseres	9,174.24	14,242.08	-35.58%
Maquinaria Equipo e Instalaciones	11,943.00	26,465.09	-54.87%
Equipo de Computación y Software	30,997.32	53,362.84	-41.91%
(-) Depreciación Acumulada	-17,796.16	-70,058.76	-74.60%
TOTAL ACTIVO FIJO	34,318.40	24,011.25	42.93%
TOTAL ACTIVO	261,637.24	218,859.86	19.55%
PASIVO			
PASIVO CORRIENTE			
Cuentas por Pagar Proveedores	27,132.43	29,558.44	-8.21%
Obligaciones con Instituciones Financieras	20,838.15	9,487.22	119.64%
Otras Ctas. Y Dctos. Por Pagar	104,230.30	53,712.49	94.05%
Impuestos por Pagar	0.00	0.00	
15% Participación Trabajadores	1,123.21	7,038.28	-84.04%
TOTAL PASIVO CORRIENTE	153,324.09	99,796.43	53.64%
PASIVO LARGO PLAZO			
Préstamos de Accionistas	7,000.00	2,833.36	147.06%
Obligaciones con Instituciones Financieras		15,000.00	-100.00%
TOTAL PASIVO A LARGO PLAZO	7,000.00	17,833.36	-60.75%
TOTAL PASIVO	160,324.09	117,629.79	36.30%
PATRIMONIO NETO			
Capital Suscrito	80.00	80.00	0.00%
Reservas	26,370.14	26,287.06	0.32%
Resultado de Ejercicios Anteriores	74,863.01	69,274.07	8.07%
Resultado del Ejercicio	0.00	5,588.94	-100.00%
TOTAL PATRIMONIO NETO	101,313.15	101,230.07	0.08%
TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO	261,637.24	218,859.86	19.55%


LEONARDO TOBAR
GERENTE


ISABEL CANAS
CONTADORA



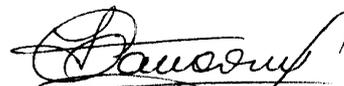
ByPhone Cía. Ltda.

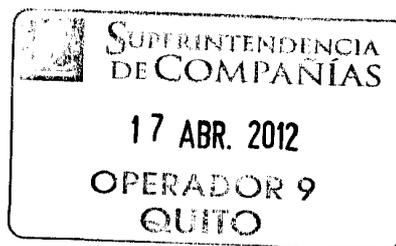
Yanez Pinzón N26-243 Ed. Pinzón piso 6 y Av. Orellana

Tel: 290-6939 – Fax: 290-7039

BYPHONE CIA. LTDA.			
ESTADO DE RESULTADOS			
PERIODOS FISCALES DEL 2011 Y 2010			
MONEDA: US DOLARES			
	2011	2010	DIFERENCIA
INGRESOS OPERACIONALES			
Ventas	886,137.95	645,080.25	37.37%
TOTAL INGRESOS OPERACIONALES	886,137.95	645,080.25	37.37%
GASTOS OPERACIONALES			
Sueldos Salarios y Otras Remuneraciones	637,872.12	431,931.56	47.68%
Mantenimiento y Reparaciones	24,235.88	18,279.96	32.58%
Arriendo Bienes Inmuebles	50,219.29	38,839.52	29.30%
Agua Energia y Telecomunicaciones	102,720.61	94,855.94	8.29%
Depreciaciones y Amortizaciones	15,663.32	10,321.26	51.76%
Otros Gastos Generales	40,430.74	33,087.35	22.19%
TOTAL GASTOS OPERACIONALES	871,141.96	627,315.59	38.87%
UTILIDAD OPERACIONAL	14,995.99	17,764.66	-15.59%
GASTOS/INGRESOS NO OPERACIONALES			
Intereses Bancarios	5,264.07	3,608.10	45.90%
Gastos y Comisiones Bancarios	2,243.84	1,500.50	49.54%
UTILIDAD ANTES DE IMPUESTOS	7,488.08	12,656.06	-40.83%
15% Participación Trabajadores	1,123.21	1,898.41	-40.83%
Salario Digno a Trabajadores	1,578.47		
Impuestos a la Renta	4,703.32	5,168.71	-9.00%
Reserva Legal	83.08		
UTILIDAD O PERDIDA NETA	0.00	5,588.94	-100.00%


LEONARDO TOBAR
GERENTE

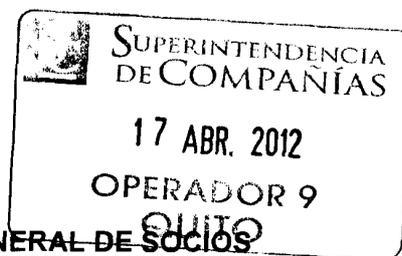

ISABEL CAÑAS
CONTADORA



ByPhone Cía. Ltda.

Yanez Pinzón N26-243 Ed. Pinzón piso 6 y Av. Orellana

Tel: 290-6939 – Fax: 290-7039



**INFORME DEL GERENTE GENERAL A LA JUNTA GENERAL DE SOCIOS
DE LA COMPAÑÍA**

Señores Socios:

En primer lugar, reciban mi agradecimiento por la confianza y apoyo que ustedes depositaron en mí para que yo pudiera cumplir mi gestión al frente de Byphone Cia Ltda.

Cumplo con informar a ustedes sobre el desarrollo de las actividades de la Compañía durante el período comprendido entre el 1 de enero y el 31 de diciembre del 2011.

En este período, hemos tenido un incremento de ventas del 37%, gracias a la fidelidad de nuestros principales clientes, aunque esto constituye nuestra principal vulnerabilidad. Además en el 2011 tuvimos una reducción en número total de clientes.

Hemos tratado de mantener nuestros estándares tecnológicos tanto en software como en hardware. A partir del mes de octubre/2011 contamos con nuevos servidores y adquirimos en el exterior el software para producción con una inversión de alrededor de \$ 18.000. Desde el mes de octubre empezamos a realizar las adaptaciones y pruebas necesarias y para el 2012 funcionará en su totalidad. Esto nos permitirá aumentar nuestra capacidad para entregar información oportuna a los clientes y captar un mayor segmento del mercado de publicidad que se realiza a través de call centers.

Por el lado de los gastos, estos también se incrementaron en la misma proporción de las ventas, esto debido a que el principal componente del costo de nuestro servicio se concentra en la masa salarial. Y como ya estaba previsto el pago del salario digno a partir del año 2011; en marzo 2012, la Empresa deberá pagar a los trabajadores "la compensación por el salario digno" utilizando para ello el dividendo para los accionistas, es decir con el resultado de la empresa después de la distribución del 15% a los trabajadores y el pago del impuesto a la renta. Nuestro resultado final fue de \$ 1.578,47, valor que debe ser repartido a los trabajadores en su totalidad con lo que tenemos un resultado final de \$ 0,00.

Para el 2012 ya he conseguido una renegociación de precios con nuestros principales clientes, pues aunque para el gobierno el incremento salarial será del 10.6%, para Byphone existe un incremento efectivo del 20.20%, debido a que el 70% de nuestro personal tiene menos de un año en la empresa y por lo tanto no reciben el fondo de reserva, con lo cual incrementa la diferencia entre el salario digno y el salario básico. Al renegociar con nuestros clientes el precio del servicio lo he hecho teniendo como meta el llegar a pagar el salario digno a todo el personal y felizmente hemos llegado a un acuerdo que nos permitirá cubrir el costo y obtener una utilidad razonable.

A fines del 2011, fui informado por el propietario de las oficinas donde funcionamos en el Edificio Cofiec, que estas han sido vendidas, esto nos obliga a tomar acciones para una inmediata reinstalación que representará un costo adicional que no estaba planificado pero que esperamos compensar con una reducción en el pago del valor del canon de arrendamiento, aunque puede significar también una reducción del tamaño de nuestras instalaciones y por ende una disminución en ventas.

En este contexto, la estrategia para el año 2012 tendrá que ser desarrollada a medida que se vayan ejecutando nuestras actividades. Espero, sin generar mayores expectativas que podamos explotar las mejoras tecnológicas que antes les mencioné adquirimos, aunque lo más necesario será hacer un esfuerzo agresivo para conseguir nuevos clientes y poder mantener esta inversión productiva.

ByPhone Cía. Ltda.

Yanez Pinzón N26-243 Ed. Pinzón piso 6 y Av. Orellana

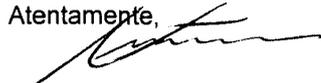
Tel: 290-6939 – Fax: 290-7039

Es necesario también el respaldo financiero de los accionistas a fin de poder realizar el incremento de capital, pues estamos aún por debajo de lo que establece la ley y este respaldo nos ayudaría también a mejorar el nivel de apalancamiento de la Compañía.

A continuación incluyo un resumen de la situación financiera de la Compañía al cierre de los ejercicios 2010 y 2011.

Reitero mi agradecimiento por la confianza depositada en mi gestión.

Atentamente,



Leonardo Tobar
Gerente General

