

ByPhone Cía. Ltda.

Av. 9 de octubre N19-33 y Av. Patria
Tel: 290-6939 – Fax: 290-7039

INFORME DEL GERENTE GENERAL A LA JUNTA GENERAL DE SOCIOS DE LA COMPAÑÍA

Señores Socios:

En primer lugar, reciban mi agradecimiento por la confianza y apoyo que ustedes depositaron en mi para que yo pudiera cumplir mi gestión al frente de Byphone Cia Ltda.

Cumplo con informar a ustedes sobre el desarrollo de las actividades de la Compañía durante el período comprendido entre el 1 de enero y el 31 de diciembre del 2010.

Este período ha estado caracterizado por el hecho de que, el sector público, especialmente el sector de la salud, ha implementado el servicio de call centers para mejorar el sistema de atención médica mediante citas telefónicas, pese a lo cual, el sector de call centers en general, no ha conseguido un crecimiento significativo, pues las exigencias tecnológicas, tanto de hardware como de software, y el mantener un equipo de teleoperadores y supervisores, capacitados y constantemente entrenados, no permite obtener márgenes de rendimiento atractivos para la inversión.

Sin embargo, durante el año 2010, la Administración de la Compañía se esforzó por mantener los estándares de calidad de nuestro call center, procurando no incrementar los precios para los clientes, pero las condiciones de costos versus las ventas no nos han permitido que la empresa mejore sus resultados, sumado a la baja de nuestras ventas por el orden de 11%. Esta baja no ha podido ser recuperada con un decremento en costos ya que el mayor componente de nuestros costos y gastos es la masa salarial y desde el año anterior venimos sufriendo el impacto del incremento de costo laboral decretado por el gobierno y que afecta especialmente a nuestro sector por el alto número de personal empleado.

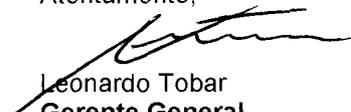
El aumento del tamaño de nuestras instalaciones hecho en el año pasado, no ha podido ser explotado como esperábamos, por lo que el incremento de la capacidad instalada ha sido un costo del que no hemos podido obtener aún los beneficios que esperábamos.

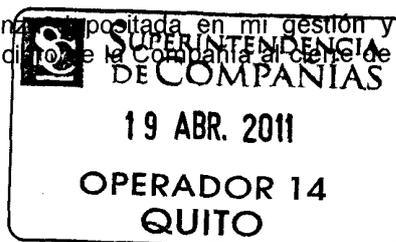
En este contexto, la estrategia para el año 2011 será explotar esta capacidad instalada para poder mantener esa inversión productiva. Existen clientes en perspectiva y otros ya en proceso de firma de contratos con lo que espero que mejore el resultado en el año 2011, aunque tengo que anotar que las aspiraciones del Gobierno de establecer el "salario digno", afectarán enormemente al sector pues el personal empleado, en su mayoría chicos y chicas entre los 18 y 25 años, que aprovechan la facilidad que les brindan los call centers de trabajar solamente 6 horas diarias para combinar el trabajo con el estudio, reciben el sueldo básico íntegro y los beneficios sociales, como si trabajasen 8 horas diarias, lo cual ya representa para el sector un costo laboral que excede a las condiciones que tienen las demás empresas. Con el pago del salario digno este costo se verá incrementado aun mas, lo cual coloca a nuestro sector en riesgo de no poder alcanzar nuestras metas.

A continuación incluyo un resumen de la situación financiera de la Compañía al cierre de los ejercicios 2009 y 2010.

Reitero mi agradecimiento por la confianza depositada en mi gestión y a continuación le entrego un resumen de los Estados Financieros de la Compañía al cierre de los ejercicios 2009 y 2010.

Atentamente,


Leonardo Tobar
Gerente General



BYPHONE CIA. LTDA. BALANCE GENERAL PERIODOS FISCALES DEL 2010 Y 2009 MONEDA: US DOLARES			
	2010	2009	INCR/DISM %
ACTIVO			
ACTIVO CORRIENTE			
Caja y Bancos	1,744.54	150.00	1063%
Cuentas y Documentos por Cobrar Clientes	41,128.66	58,097.54	-29%
Cuentas y Documentos por Cobrar Relacionadas	91,209.91	73,946.82	23%
Otras Ctas. Y Dctos. Por Cobrar	9,684.83	18,596.33	-48%
Crédito Tributario IVA e Impto. Renta	51,080.67	60,015.92	-15%
Gastos Pagados por Anticipado	0.00	2,460.04	-100%
TOTAL ACTIVO CORRIENTE	194,848.61	213,266.65	-9%
ACTIVO FIJO			
Muebles y Enseres	14,242.08	14,242.08	0%
Maquinaria Equipo e Instalaciones	26,465.09	26,465.09	0%
Equipo de Computación y Software	53,362.84	53,362.84	0%
(-) Depreciación Acumulada	-70,058.76	-61,675.54	14%
TOTAL ACTIVO FIJO	24,011.25	32,394.47	-26%
TOTAL ACTIVO	218,859.86	245,661.12	-11%
PASIVO			
PASIVO CORRIENTE			
Cuentas por Pagar Proveedores	29,558.44	57,662.55	-49%
Obligaciones con Instituciones Financieras	9,487.22	15,000.00	-37%
Otras Ctas. Y Dctos. Por Pagar	58,852.36	68,601.49	-14%
Impuestos por Pagar	0.00	0.00	
15% Participación Laboral del Ejercicio	1,898.41	3,422.78	-45%
TOTAL PASIVO CORRIENTE	99,796.43	144,686.82	-31%
PASIVO LARGO PLAZO			
Préstamos de Accionistas	2,833.36	5,333.36	-47%
Obligaciones con Instituciones Financieras	15,000.00		
TOTAL PASIVO A LARGO PLAZO	17,833.36	5,333.36	234%
TOTAL PASIVO	117,629.79	150,020.18	-22%
PATRIMONIO NETO			
Capital Suscrito	80.00	80.00	0%
Reservas	26,287.06	26,287.06	0%
Resultado de Ejercicios Anteriores	69,274.07	53,174.68	30%
Resultado del Ejercicio	5,588.94	16,099.20	-65%
TOTAL PATRIMONIO NETO	101,230.07	95,640.94	6%
TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO	218,859.86	245,661.12	-11%


LEONARDO TOBAR
GERENTE GENERAL



BYPHONE CIA. LTDA.
ESTADO DE RESULTADOS
PERIODOS FISCALES DEL 2010 Y 2009
MONEDA: US DOLARES

	2010	2009	INCR/DISM %
INGRESOS OPERACIONALES			
Ventas	645,082.24	725,939.68	-11%
TOTAL INGRESOS OPERACIONALES	645,082.24	725,939.68	-11%
GASTOS OPERACIONALES			
Sueldos Salarios y Otras Remuneraciones	434,283.84	509,476.29	-15%
Mantenimiento y Reparaciones	27,080.94	46,399.62	-42%
Arriendo Bienes Inmuebles	38,839.52	36,496.47	6%
Agua Energia y Telecomunicaciones	96,173.60	81,242.93	18%
Depreciaciones y Amortizaciones	9,746.65	8,398.75	16%
Otros Gastos Generales	21,193.02	24,481.10	-13%
TOTAL GASTOS OPERACIONALES	627,317.57	706,495.16	-11%
UTILIDAD OPERACIONAL	17,764.67	19,444.52	-9%
GASTOS NO OPERACIONALES			
Intereses pagados	3,608.10	2,718.70	33%
Gastos y Comisiones Bancarios	1,500.51	0.00	
UTILIDAD ANTES DE IMPUESTOS	12,656.06	22,163.22	-43%
15% Participación Trabajadores	1,898.41	3,422.78	-45%
Impuestos a la Renta	5,168.71	2,641.24	96%
Reserva Legal	0.00	0.00	
UTILIDAD O PERDIDA NETA	5,588.94	16,099.20	-65%

[Signature]

LEONARDO TOBAR
GERENTE GENERAL

[Signature]

ISABEL CAÑAS
CONTADORA
REG. 13182

