

**ByPhone Cía. Ltda.**

Av. 9 de octubre N19-33 y Av. Patria

Tel: 290-6939 – Fax: 290-7039

**INFORME DEL GERENTE GENERAL A LA JUNTA GENERAL DE SOCIOS  
DE LA COMPAÑÍA**

Señores Socios:

En primer lugar, reciban mi agradecimiento por la confianza y apoyo que ustedes depositaron en mi para que yo pueda cumplir mi gestión al frente de Byphone Cía Ltda.

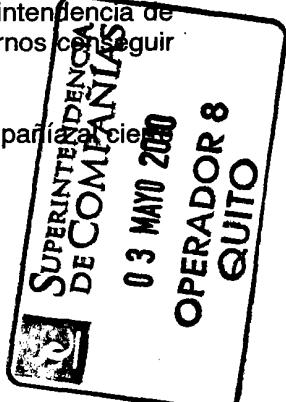
Cumplio con informar a ustedes sobre el desarrollo de las actividades de la Compañía durante el período comprendido entre el 1 de enero y el 31 de diciembre del 2009, período durante el cual la Administración de la Compañía se ha esforzado por mantener los estándares de calidad de nuestro call center, pues como ustedes conocen nuestro mercado ha tenido la incursión de varios call centers que precisamente por no contar con la tecnología y la infraestructura que nosotros tenemos, pueden ofrecer precios a los clientes con los que nosotros no podemos competir.

Sin embargo, nos queda la satisfacción de no haber sacrificado la calidad tecnológica ni de nivel profesional de nuestro personal de teleoperadores. Hemos cumplido con nuestro personal en todo cuanto disponen las leyes laborales, aun en situaciones tales como cuando el IEES exige pagar aportes personales y patronales sobre el 100% del salario básico y para no afectar el ingreso del personal de teleoperadores que trabajan solamente 6 horas diarias, la empresa absorbió la diferencia del aporte personal de los trabajadores.

Entre otros aspectos positivos, tengo que indicar que en el mes de mayo, duplicamos el tamaño de nuestras instalaciones lo que nos ha permitido ofrecer un mejor servicio a nuestros clientes. Esperamos con estos cambios captar un mayor número de clientes y obtener una mayor rentabilidad a partir del año 2010, pues los costos de estas mejoras han sido absorbidos en el 2009 por lo que la utilidad neta decreció en 62% en relación con la obtenida en el año 2008. Sin embargo, abrigo la esperanza de que los resultados financieros mejoren a partir del año 2010.

En el período 2010 continuaremos con nuestra política de buscar nuevos clientes. Espero que se nos habran oportunidades de prestar nuestros servicios a varias instituciones del sector público, confiando en la apertura que tiene el Gobierno a través de la web para compras públicas. Recomiendo realizar urgentemente el trámite para el incremento de capital a fin de cumplir con las regulaciones de la Superintendencia de Compañías y no encontrar ninguna limitación legal que pudiera impedirnos conseguir nuestros objetivos.

A continuación incluyo un resumen de la situación financiera de la Compañía a ciertas fechas de los ejercicios 2008 y 2009.



**ByPhone Cía. Ltda.**

Av. 9 de octubre N19-33 y Av. Patria

Tel: 290-6939 – Fax: 290-7039

**BYPHONE CIA. LTDA.  
ESTADO DE RESULTADOS  
PERIODOS FISCALES 2008 Y 2009  
MONEDA: US DOLARES**

	2009	2008
<b>INGRESOS OPERACIONALES</b>		
Ventas	725,939.68	686,339.07
<b>TOTAL INGRESOS OPERACIONALES</b>	<b>725,939.68</b>	<b>686,339.07</b>
<b>COSTO DE VENTAS</b>		
Inventario Inicial	0.00	0.00
Compras Locales	0.00	0.00
Importaciones	0.00	0.00
Inventario Final	0.00	0.00
<b>TOTAL COSTO DE VENTAS</b>	<b>0.00</b>	<b>0.00</b>
<b>UTILIDAD EN VENTAS</b>	<b>725,939.68</b>	<b>686,339.07</b>
<b>GASTOS OPERACIONALES</b>		
Sueldos Salarios y Otras Remuneraciones	506,021.31	371,526.31
Mantenimiento y Reparaciones	39,190.21	6,762.25
Arriendo Bienes Inmuebles	36,496.47	26,230.00
Combustibles y Lubricantes	0.00	1,617.60
Agua Energia y Telecomunicaciones	81,243.03	188,094.82
Depreciaciones y Amortizaciones	8,398.75	13,763.10
Otros Gastos Generales	26,253.01	4,138.77
<b>TOTAL GASTOS OPERACIONALES</b>	<b>697,602.78</b>	<b>642,182.86</b>
<b>UTILIDAD OPERACIONAL</b>	<b>28,336.90</b>	<b>74,156.22</b>
<b>OTROS INGRESOS Y GASTOS NO OPERACIONALES</b>		
Rendimientos Financieros	0.00	
Intereses y Comisiones Pagados	6,173.68	1,027.50
<b>UTILIDAD ANTES DE IMPUESTOS</b>	<b>22,163.22</b>	<b>73,178.72</b>
15% Participación Trabajadores	3,422.78	12,444.47
Impuestos a la Renta	2,641.24	17,629.66
Reserva Legal	0.00	40.00
<b>UTILIDAD O PERDIDA NETA</b>	<b>16,099.20</b>	<b>43,764.59</b>

Reitero mi agradecimiento por la confianza depositada en mi gestión.

Atentamente,



Leonardo Tobar  
Gerente General

